

ООО "СКБ ТЕЛСИ"

*Пульты оперативно-
диспетчерской связи*

**"GetCall GC-1036
K2/K3/K4/K5/K6"**

Паспорт

Версия 01/16

Москва
2016

Содержание

1. Назначение.....	3
2. Основные характеристики пультов оперативно–диспетчерской связи “GetCall GC-1036K”	3
3. Пульты “GetCall GC-1036K”	4
3.1. Внешний вид и органы управления пультов “GetCall GC-1036K”	4
3.2. Монтаж пульта.....	5
3.3. Порядок работы	5
4. Устройство сопряжения пультов GC-0002D1	6
5. Абонентские устройства	7
5.1. Громкоговорящее абонентское устройство GC-2001W1	7
5.1.1. Внешний вид и органы управления.....	7
5.1.2. Монтаж GC-2001W1	7
5.1.3. Порядок работы.....	7
5.2. Громкоговорящее абонентское устройство GC-2001P1	8
5.2.3. Порядок работы.....	9
5.3. Громкоговорящие абонентские устройства GC-2001D1.....	9
5.3.1. Внешний вид и органы управления.....	9
5.3.2. Монтаж GC-2001D1	9
5.3.3. Порядок работы.....	10
5.4. Телефонная трубка GC-5002T1.....	10
5.4.1. Внешний вид и органы управления.....	10
5.4.2. Монтаж.....	10
5.4.3. Порядок работы.....	11
5.5. Телефонная трубка GC-5003T1.....	11
5.5.1. Внешний вид и органы управления.....	11
5.5.2. Монтаж.....	11
5.6. Пульты громкой связи серии GC-4017	12
5.6.1. Внешний вид и органы управления.....	12
5.6.2. Монтаж и порядок работы.....	12
6. Комплект поставки	12
7. Инструмент и принадлежности	13
8. Техническое обслуживание.....	13
9. Правила хранения	13
10. Транспортирование.....	13
11. Условия установки и эксплуатации	13
12. Возможные неисправности и способы их устранения	13
13. Гарантийные обязательства	14
14. Свидетельство о приемке	15

1. Назначение

Пульты оперативно-диспетчерской связи "GetCall GC-1036K2/K3/K4/K5/K6" являются средствами диспетчерской (директорской) связи и относятся к классу интеркомов (интерфонов, переговорных устройств).

Пульты оперативно-диспетчерской связи "GetCall GC-1036K" предназначены для организации оперативной громкоговорящей или телефонной связи по двухпроводным линиям в собственной радиальной сети совместно с телефонными трубками серий GC-5002 и GC-5003 или с переговорными устройствами серий GC-2001 и GC-4017, используемыми в качестве абонентского громкоговорящего устройства.

Также пульты оперативно-диспетчерской связи "GetCall GC-1036K" могут использоваться в системах оповещения и управления эвакуацией людей при пожарах в зданиях и сооружениях для организации в ручном режиме двусторонней диспетчерской связи с зонами пожарного оповещения объектов 4 и 5 категорий, при этом обеспечивая и обратную связь зон оповещения с диспетчерской.

Пульты оперативно-диспетчерской связи "GetCall GC-1036K" соответствуют ГОСТУ Р 53325-2012 и техническим условиям ТУ 4371-007-95980952-2015.

2. Основные характеристики пультов оперативно-диспетчерской связи "GetCall GC-1036K"

2.1. Пульты "GetCall GC-1036K" конструктивно делятся на пульты с емкостью от 12 до 36 абонентов:

- GC-1036K2 - 12 абонентов;
- GC-1036K3 - 18 абонентов;
- GC-1036K4 - 24 абонентов;
- GC-1036K5 - 30 абонентов;
- GC-1036K6 - 36 абонентов;

2.2. Основные характеристики пультов "GetCall GC-1036K2/K3/K4/K5/K6":

- режим громкой дуплексной связи;
- режим работы через штатную телефонную трубку;
- возможность подключения телефонной гарнитуры (наушников с микрофоном) или внешнего микрофона и акустических колонок;
- подключение абонентских устройств по выбору в любом наборе (серии GC-2001, GC-4017**, GC-5002, GC-5003);
- включение в конференцию всех или части абонентов;
- посылка мелодичного вызова на абонентский телефон - трубку (серии GC-5002 и GC-5003);
- прием мелодичного вызова от абонентского устройства;
- выходная мощность в громкоговорящем режиме не менее 500 мВт;
- электропитание от электросети 220В 50Гц;
- максимальное удаление абонентских устройств громкой связи и телефонных трубок серий GC-5002 и GC-5003 – 1275м при монтаже кабелем UTP2x0,5 5кат., сопротивление жилы 96 Ом/км;
- настольно-настенное крепление;
- максимальная потребляемая мощность - 40Вт;
- габариты пульта – 360x230x105мм;
- вес пульта – 5 кг;
- срок службы не менее 5 лет.

2.3. Состав абонентских устройств

Со всеми пультами серии "GetCall GC-1036K" взаимодействуют

следующие абонентские устройства:

- громкоговорящие абонентские устройства серии GC-2001;
- абонентские телефоны – трубки серий GC-5002 и GC-5003;
- пульты громкой связи серии GC-4017.

Все абонентские устройства подключаются к пульту по двухпроводной линии связи.

Питание абонентских устройств обеспечивается с пульта, за исключением пультов GC-4017, имеющих автономное питание.

2.4. Имеется возможность сопряжения пультов "GetCall GC-1036K" и построения на их основе многоуровневых иерархических систем произвольной конфигурации, соответствующих иерархии управления предприятием. Сопряжение осуществляется посредством устройства GC-0002D1, которое устанавливается на любой абонентский выход пульта серии "GetCall GC-1036K". Необходимо отметить, что в пределах одного пульта абоненты могут выходить только на свой центральный пульт.

3. Пульты "GetCall GC-1036K"

3.1. Внешний вид и органы управления пультов "GetCall GC-1036K"

Внешний вид пульта представлен на рис.1. Пульт имеет пластмассовый корпус светло-серого цвета. На верхней поверхности пульта находятся:

- 1- телефонная трубка
- 2 - индикатор питания пульта POWER
- 3 - выключатель питания пульта ON/OFF
- 4 - микрофон
- 5 - индикатор нажатой клавиши BUSY
- 6 - клавиша "Сброс" LOCK
- 7 - клавиша "Конференция" (вызов всех) TALK
- 8 - регулятор громкости приема VOICE
- 9 - регулятор громкости вызова TONE
- 10 - громкоговоритель
- 11 - индикатор вызова абонента
- 12 - клавиши выбора абонента

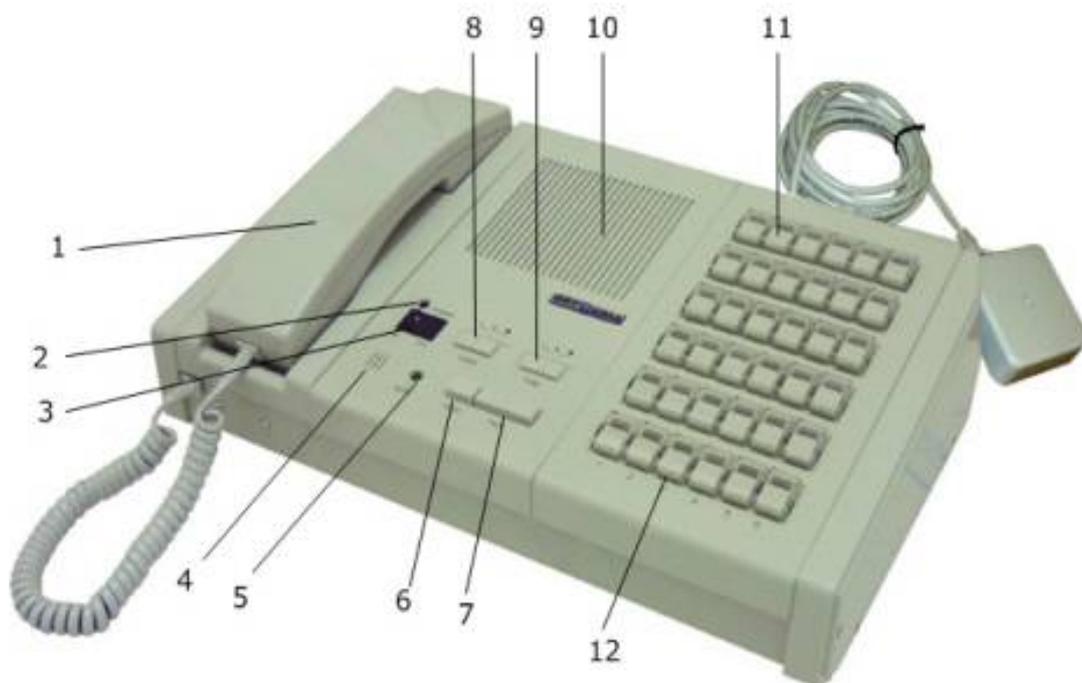


Рисунок 1. Внешний вид и органы управления пульта "GetCall GC-1036K"

На задней поверхности пульта находятся: предохранитель питания, клеммы "+ - " для подключения внешнего источника питания 24В и сетевой шнур с вилкой для подключения пульта к сети 220В.

Разъемы для подключения внешнего микрофона и акустических колонок устанавливаются только в моделях GC-1036KXXЛ на боковой поверхности пульта.

3.2. Монтаж пульта

Для подключения абонентских устройств пульта GC-1036K2 и GC-1036K3 снабжены одной, а пульта GC-1036K4, GC-1036K5 и GC-1036K6 двумя коммутационными коробками с клеммами (рис.1), каждая из которых штатно подсоединена к пульту многожильным кабелем длиной 1,4м. Схема подключения абонентских устройств в коммутационной коробке приведена в таблице 1.

Таблица 1. Схема подключения абонентских устройств

Клемма	Назначение клеммы
1	Линия 1 (19)
2	Линия 2 (20)
3	Линия 3 (21)
4	Линия 4 (22)
.....	Линия.....
18	Линия 18(36)
-/+	Общие клеммы

Абоненты с 1 по 18 подключаются к 1 коммутационной коробке, абоненты с 19 по 36 подключаются ко второй коммутационной коробке.

Монтаж пульта осуществляется в следующем порядке:

1. Откройте крышку коммутационной коробки, которой оканчивается кабель для подключения абонентов.

2. Подсоедините двухпроводные линии абонентов к клеммам согласно Таблице 1.

Полярность подключения должна учитываться, если этого требует инструкция на подключаемое абонентское устройство. При этом клемма 1 имеет полярность "плюс", а клемма 2 – полярность "минус".

3.3. Порядок работы

3.3.1. Вызов абонентов с центрального пульта

Для включения линии определенного абонента нажмите соответствующую клавишу выбора абонентов. Если необходимо одновременно включить линии всех абонентов, нажмите клавишу «Конференция». Для одновременного выключения всех включенных линий нажмите клавишу «Сброс».

После включения линии с громкоговорящим устройством вызывайте абонента голосом.

Если линия оснащена телефонным абонентским устройством, например GC-5002T1, ждите ответа абонента.

3.3.2. Вызов пульта от абонента

Подача вызова абонентом осуществляется нажатием и удержанием в течение 2 секунд кнопки вызова на абонентском устройстве (для отмены вызова абонент должен повторно нажать кнопку вызова на 2 секунды). При получении на пульте акустического и оптического сигнала о входящем вызове кратковременно нажмите клавишу выбора абонента. После включения линии можете говорить.

3.3.3. Разговор в телефонном режиме

Для перехода из громкоговорящего режима в телефонный режим снимите трубку, для возврата в громкоговорящий режим положите трубку.

3.3.4. Окончание разговора

После окончания разговора отключите линию нажатием клавиши выбора абонента или клавишей "Сброс".

3.3.5. Режим конференции

При необходимости разговора с несколькими абонентами установите сначала соединение с первым абонентом, а затем вызывайте второго и т.д. После окончания разговора можно отключать абонентов выборочно, нажатием клавиши выбора абонента, или одновременно, нажав клавишу "Сброс".

4. Устройство сопряжения пультов GC-0002D1

4.1. Устройство предназначено для сопряжения 2-х пультов серии GC-1036K с целью организации связи между ними.

4.2. На рис.2 представлен внешний вид и схема подключения устройства GC-0002D1 к сопрягаемым пультам.

Для соединения двух пультов необходимо выделение по 1-й абонентской линии на каждом пульте.

Абонентские линии подключаются к клеммам устройства GC-0002D1 с соблюдением полярности, указанной на рис.2.

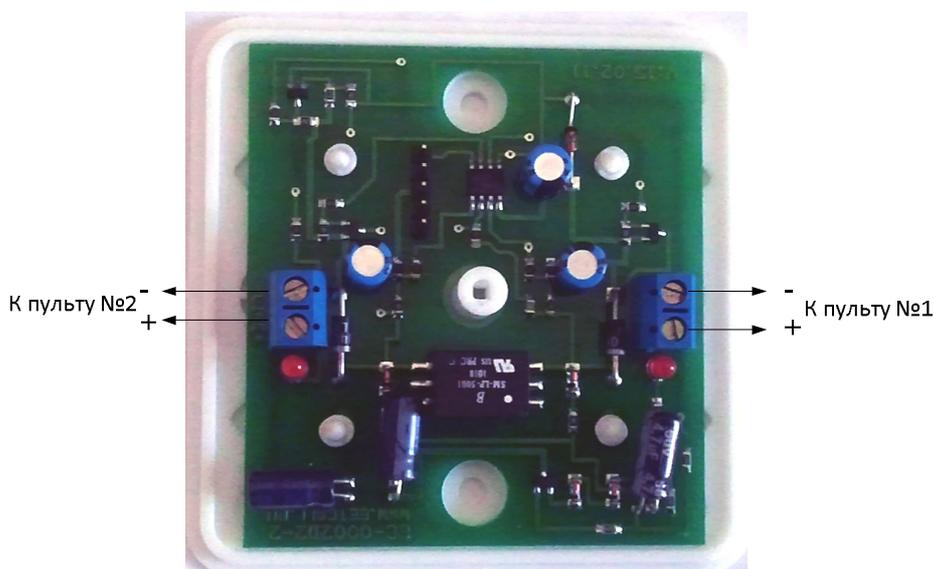


Рисунок 2. Внешний вид GC-0002D1 (со снятой крышкой)

4.3. Для вызова другого пульта необходимо нажать кнопку вызова абонента, соответствующую этому пульту. При этом на вызываемом пульте будет прослушиваться тональный сигнал вызова, а на вызывающем - музыкальная заставка.

4.4. Для снятия вызова при неответе абонента необходимо повторное нажатие кнопки вызова абонента.

4.5. Для ответа на вызов на вызываемом пульте требуется нажать кнопку вызова вызывающего абонента.

4.6. Если в течение 20 секунд вызываемый пульт не ответит, вызов на нем прекратится, а на вызывающем пульте музыкальная заставка будет прослушиваться, пока вызов не будет снят.

4.7. Устройство GC-0002D1 имеет следующие технические характеристики:

дальность/сопротивление линии связи	250м/500ом
питание устройства	от абонентских линий
габариты	78x78x22мм

5. Абонентские устройства

5.1. Громкоговорящее абонентское устройство GC-2001W1

5.1.1. Внешний вид и органы управления

Устройство GC-2001W1 выполнено в пластиковом корпусе и имеет настенную конструкцию. На передней поверхности имеется кнопка вызова и светодиодный индикатор. На заднюю панель блока выведены клеммы для подключения двухпроводной соединительной линии и отверстие регулятора чувствительности микрофона.

Внешний вид устройства GC-2001W1 представлен на рис.3.

5.1.2. Монтаж GC-2001W1

Устройство закрепляется на стене с помощью крепежной рамки, поставляемой в комплекте. Для установки необходимо отвернуть фиксирующий винт, разъединить переговорное устройство и рамку, закрепить рамку на стене с помощью 2-х шурупов, подсоединить провода к клеммам, находящимся на задней поверхности устройства.



Рисунок 3. Внешний вид устройства GC-2001W1

1. Кнопка вызова
2. Микрофон
3. Решетка громкоговорителя

Внимание! При подключении устройства к пульту обязательно соблюдайте полярность.

Провод "плюс" от пульта GC-1036К(индивидуальный) должен быть соединен с клеммой 3 на GC-2001W1, а провод "минус" (общий) от пульта GC-1036К - с обеими клеммами 1 и 2 на GC-2001W1.

После подключения проводов убедитесь в работоспособности устройства, для чего проведите переговоры согласно разделу 3.1.3. При необходимости отрегулируйте чувствительность микрофона через отверстие на задней поверхности, используя отвертку шириной 2 мм. После проверки работоспособности вставьте устройство в рамку и зафиксируйте его винтом.

5.1.3. Порядок работы

Для ответа на вызов с пульта не нужно ничего нажимать, после окончания сигнала вызова Вы можете разговаривать с вызвавшим Вас абонентом.

Для вызова пульта необходимо нажать кнопку вызова на GC-2001W1 на 2-3 секунды, отпустить ее и ждать ответа пульта. При ответе светодиод, расположенный под кнопкой вызова, загорится непрерывно, после чего можно разговаривать.

Примечания:

1. Во избежание акустической завязки не рекомендуется одновременная работа 2-х и более громкоговорящих переговорных устройств в одной комнате.

2. В шумном помещении качественная работа устройства не гарантируется, при этом для улучшения работы рекомендуется уменьшить чувствительность микрофона.

5.2. Громкоговорящее абонентское устройство GC-2001P1

5.2.1. Внешний вид и органы управления

Внешний вид устройства представлен на рис.4.



Рисунок 4. Внешний вид устройства GC-2001P1

1. Микрофон
2. Громкоговоритель
3. Кнопка вызова
4. Светодиод

Блок GC-2001P1 имеет настенную конструкцию в виде металлической прямоугольной коробки, окрашенной эмалью. На передней поверхности имеется кнопка вызова и светодиодный индикатор. На заднюю панель блока выведены отрезок трехпроводного кабеля для подключения двухпроводной соединительной линии и отверстие регулятора чувствительности микрофона.

5.2.2. Установка GC-2001P1

Блок закрепляется на стене с помощью шурупов, входящих в комплект. Перед установкой блока просверлите в стене отверстие для кабеля, проложите соединительную линию и подключите к трехпроводному кабелю следующим образом:

- белый провод подсоедините к одному проводу соединительной линии, этот провод линии должен подключаться на пульте GC-1036K к индивидуальной клемме;

- два остальных провода кабеля подключите к другому проводу соединительной линии, этот провод линии должен на пульте GC-1036K подключаться к общей клемме.

Включите пульт GC-1036K и убедитесь в работоспособности блока GC-2001P1. При необходимости с помощью отвертки отрегулируйте чувствительность микрофона блока (при повышенной шумности помещения необходимо уменьшать чувствительность микрофона).

5.2.3. Порядок работы

Вызов пульта GC-1036K осуществляется нажатием кнопки вызова на корпусе GC-2001P1 и удержанием ее в течение 1-2 сек. После отпускания кнопки контроль посылки вызова осуществляется по миганию индикатора. Для снятия вызова при отсутствии ответа требуется повторное нажатие кнопки, при этом мигание прекратится.

При вызове с пульта устройство включается автоматически, после включения можно разговаривать с вызвавшим Вас абонентом.

Во избежание акустической завязки не рекомендуется одновременная работа 2-х и более громкоговорящих переговорных устройств в одной комнате.

5.3. Громкоговорящие абонентские устройства GC-2001D1.

5.3.1. Внешний вид и органы управления

Устройство GC-2001D1 выполнено в пластиковом корпусе и имеет возможность как установки на столе, так и настенного крепления. На передней поверхности имеется кнопка вызова и светодиодный индикатор. На заднюю панель блока выведены клеммы для подключения двухпроводной соединительной линии и отверстие регулятора чувствительности микрофона.

Внешний вид устройства GC-2001D1 показан на рис.5.

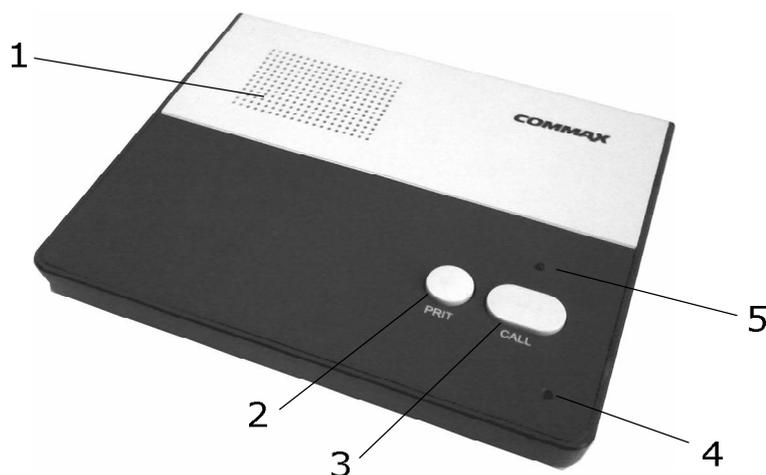


Рисунок 5. Внешний вид устройства GC-2001D1

1. Громкоговоритель
2. Кнопка «PRIV»
3. Кнопка «CALL»
4. Микрофон
5. Светодиод

5.3.2. Монтаж GC-2001D1

Подключение двухпроводной линии связи к устройству GC-2001D1 осуществляется под клеммы, находящиеся на задней поверхности устройства. После подключения к клеммам кабель фиксируется на корпусе металлической планкой, находящейся рядом с клеммами. При необходимости устройство можно монтировать на стену за проушины с помощью двух шурупов. Включите пульт GC-1036K и убедитесь в работоспособности блока GC-2001D1. При необходимости с помощью отвертки отрегулируйте чувствительность микрофона блока. Отверстие для регулировки чувствительности микрофона находится на задней поверхности блока GC-2001D1 (при повышенной шумности помещения необходимо уменьшать чувствительность микрофона).

Во избежание акустической завязки не рекомендуется одновременная работа 2-х и более громкоговорящих переговорных устройств в одной комнате.

5.3.3. Порядок работы

Вызов центрального пульта осуществляется нажатием кнопки "CALL" в течение 2 сек., после чего кнопку следует отпустить и ждать ответа.

Для соблюдения режима конфиденциальности имеется кнопка отключения микрофона "PRIV" (при нажатой кнопке микрофон отключается).

При вызове с пульта устройство включается автоматически, после включения можно разговаривать с вызвавшим Вас абонентом, при этом кнопка отключения микрофона "PRIV" должна быть отжата.

5.4. Телефонная трубка GC-5002T1

5.4.1. Внешний вид и органы управления

Устройство GC-5002T1 выполнено в пластиковом корпусе и имеет настенную конструкцию. На передней поверхности основания имеется кнопка вызова и светодиодный индикатор. На заднюю панель устройства выведены клеммы для подключения двухпроводной соединительной линии.

Общий вид GC-5002T1 показан на рис.6.

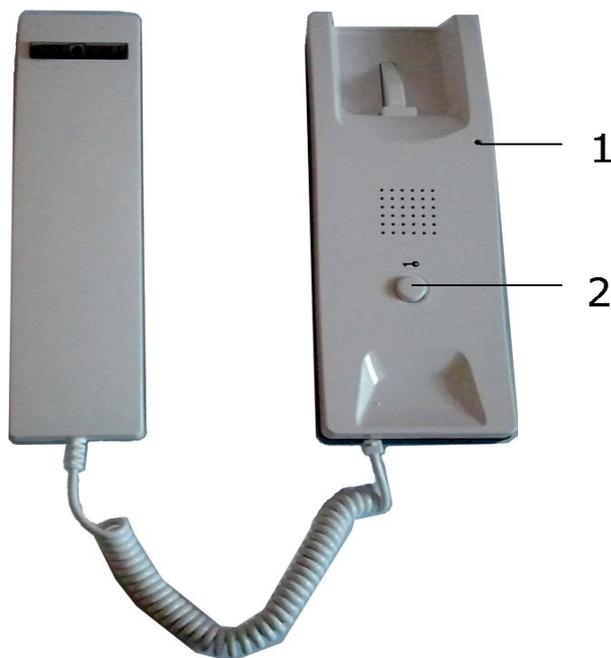


Рисунок 6. Общий вид GC-5002T1

1. Светодиодный индикатор
2. Кнопка вызова

5.4.2. Монтаж

Монтаж трубки GC-5002T1 выполняется в следующем порядке:

1. Нажмите сверху вниз на монтажную планку, находящуюся на нижней поверхности корпуса, и отделите ее от корпуса. Закрепите монтажную планку двумя шурупами на стене.

2. Установите две перемычки: между клеммами 4 и 5 и между клеммами 1 и 2.

3. Подключите двухпроводную линию к клеммам 5 и 6 без соблюдения полярности.

4. Установите корпус на планку и нажмите на него сверху вниз до защелкивания планки.

5.4.3. Порядок работы

При вызове поднимите трубку и говорите.

После окончания разговора положите трубку на корпус.

Для подачи вызова на пульт GC-1036K поднимите трубку и кратковременно (2-3 секунды) нажмите кнопку с символом ключа. При ответе с пульта индикатор на трубке загорается. Если нет ответа от пульта, снимите вызов повторным нажатием на кнопку и положите трубку.

5.5. Телефонная трубка GC-5003T1

5.5.1. Внешний вид и органы управления

Телефонный аппарат - трубка без номеронабирателя GC-5003T1 (далее - аппарат) состоит из корпуса и трубки, соединенных витым шнуром (рис.7).

Аппарат имеет светодиод, который горит после поднятия трубки.

На корпусе аппарата размещена кнопка с символом ключа. Кнопка может быть использована для замыкания линии (в некоторых пультах оперативной связи, например GC-1036K, для подачи вызова на пульт требуется замкнуть линию на некоторое время).

Аппарат имеет мелодичный сигнал вызова.

Вызывное устройство аппарата может работать в двух режимах:

- включаться при поступлении индукторного вызова (режим вызова 1);
- включаться при подаче от центрального пульта на линию, например, от пульта GC-1036K, напряжения более 12В (режим вызова 2).

Для установки режима вызова на передней стороне корпуса аппарата имеется переключатель.

Аппарат предназначен для настенного крепления, поэтому не имеет линейного шнура (линия подключается к контактам, размещенным на корпусе аппарата сзади).

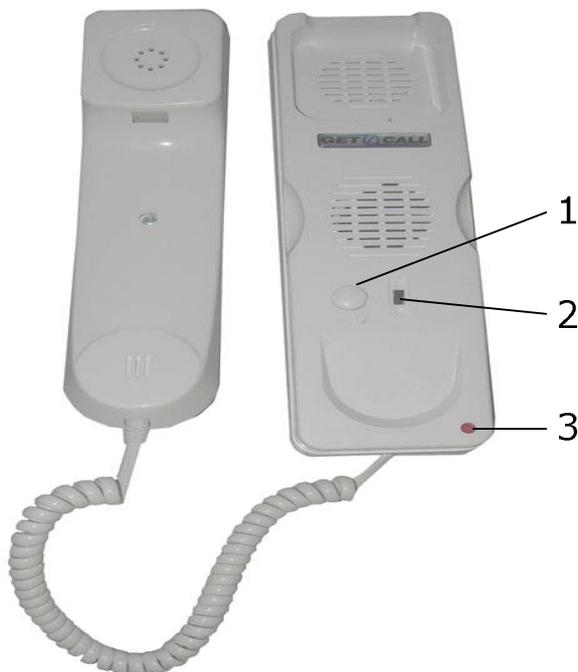


Рисунок 7. Общий вид аппарата GC-5003T1

1. Кнопка вызова
2. Переключатель режима вызова
3. Светодиодный индикатор

5.5.2. Монтаж

Закрепите линейный провод на клеммнике, используя отвертку. Подключение линии производится без соблюдения полярности.

Для крепления корпуса аппарата закрепите на стене 2 шурупа (расстояние между шурупами 110мм) и навесьте на них корпус.

Установите переключатель режимов вызова в нижнее положение: верхнее положение переключателя устанавливает режим 1, нижнее положение переключателя соответствует режиму 2.

Проверьте работоспособность аппарата согласно разделу 5.5.3.

5.5.3. Порядок работы

При поступлении вызова поднимите трубку и говорите.

После окончания разговора повесьте трубку на корпус.

Для подачи вызова на пульт GC-1036K поднимите трубку и кратковременно (2-3 секунды) нажмите кнопку с символом ключа. Для отключения от пульта по окончании вызова или разговора также нажмите на кнопку.

5.6. Пульты громкой связи серии GC-4017

5.6.1. Внешний вид и органы управления

Пульт GC-4017 имеет два варианта исполнения: в пластиковом корпусе - GC-4017D1.1 и в металлическом корпусе - GC-4017M4. GC-4017D1.1 имеет конструктив аналогичный GC-2001D1 (рис.5). GC-4017M4 имеет настенную конструкцию в виде металлической прямоугольной коробки, окрашенной эмалью. Внешний вид пульта GC-4017M4 показан на рис.8.



Рисунок 8. Внешний вид пульта GC-4017M4

5.6.2. Монтаж и порядок работы

Особенности функциональных возможностей и подключения пультов громкой связи серии GC-4017 к пультам GC-1036K и порядок их работы описаны в паспорте на GC-4017 .

6. Комплект поставки

В состав комплекта поставки пультов "GetCall GC-1036K" входят:

- пульт - 1шт;
- монтажная коробка GC-0009U2 – 1шт. для GC-1036K2 и GC-1036K3 и 2шт. для GC-1036K4, GC-1036K5 и GC-1036K6;
- паспорт - 1шт.

Примечание: все дополнительные опции и абонентские устройства к пультам поставляются по отдельному заказу.

7. Инструмент и принадлежности

Для работы с пультами и абонентскими устройствами специальных инструментов и принадлежностей не требуется.

8. Техническое обслуживание

8.1. Техническое обслуживание пультов и абонентских устройств проводится с целью обеспечения нормальной работы в процессе эксплуатации.

8.2. Рекомендуемые виды и сроки проведения технического обслуживания:

- чистка соединителей и контактных соединений - 1 раз в 6 мес.;
- чистка плат и комплектующих элементов - 1 раз в 12 мес.

8.3. Чистку соединителей и контактных соединений производить беличьей кисточкой, смоченной в спирте, чистку плат проводить сжатым воздухом. При необходимости наиболее загрязненные места промывать спиртом.

8.4. Пластмассовые поверхности протирать влажной салфеткой.

9. Правила хранения

Составные части комплекта поставки должны храниться в штатной упаковке в помещении при температуре от + 5 С° до + 45 С° и относительной влажности до 80 %.

10. Транспортирование

Оборудование комплекта в упакованном виде может транспортироваться автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом в отапливаемом отсеке.

11. Условия установки и эксплуатации

11.1. Пульты "GetCall GC-1036K" и их абонентские устройства предназначены для эксплуатации в круглосуточном режиме в помещении при температуре воздуха от +5° до +45°С и влажности не более 80%. Абонентские устройства GC-2001P1 и GC-4017M1 могут работать вне помещений при температуре от - 25° до + 45°С и влажности не более 90%. После хранения устройства в холодном помещении или транспортирования в зимнее время, перед включением рекомендуется выдержать изделие 3 часа при комнатной температуре. Оберегайте изделие от попадания влаги, ударов, вибрации, не размещайте вблизи нагревательных приборов и в местах, подверженных попаданию прямых солнечных лучей. Установка должна производиться силами специализированных монтажных организаций.

11.2. Претензии по качеству работы изделия не принимаются в случае:

- нарушения условий установки и эксплуатации;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- включения в одну розетку с мощным потребителем энергии, вызывающим скачки питающего напряжения (холодильники, обогреватели, пылесосы мощностью более 1000 Вт).

12. Возможные неисправности и способы их устранения

Некоторые неисправности, которые могут быть устранены силами потребителя, приведены в таблице 2.

Таблица 2. Возможные неисправности

Неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
После подключения источника питания к сети пульт не работает: индикатор на источнике питания светится.	Повреждена линия питания от источника питания к пульту.	Проверить наличие питания с помощью вольтметра непосредственно на штекере (клеммах) источника питания.
После подключения источника питания к сети пульт не работает: индикатор на источнике питания не светится.	Отсутствует напряжение в сети. Неисправен источник питания. Сработала защита по току в источнике питания.	Проверить напряжение в сети. Заменить источник питания. Соблюдать порядок включения элементов (см. инструкцию).
При включенном пульте не слышно абонентов.	Неисправно переговорное устройство. Обрыв линии связи. Неправильная полярность линии.	Заменить переговорное устройство. Убрать повреждение линии связи. Изменить полярность подключения линии.
На пульте не принимается вызов от переговорного устройства.	Неисправно переговорное устройство. Повреждена линия.	Заменить переговорное устройство. Устранить повреждение линии.
Абоненты не слышат пульт.	Неправильная полярность линии.	Изменить полярность подключения линии.

13. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации изделия - 24 месяца со дня продажи. Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно производить устранение дефектов, произошедших по вине Изготовителя.

Гарантия не распространяется на сменные элементы питания (батарейки и аккумуляторы).

В случае отказа в работе изделия в период гарантийного срока по вине Изготовителя, необходимо составить технически обоснованный акт об отказе и вместе с изделием отправить в адрес Изготовителя для анализа, принятия мер в производстве и ремонта изделия. Срок ремонта в случае отсутствия указанного акта увеличивается на время диагностики отказа.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в название и/или конструкцию изделия, не ухудшая при этом функциональные характеристики изделия.

Гарантийные обязательства аннулируются в случаях:

- нарушения условий установки и эксплуатации;
- использования в составе комплекта оборудования, не входящего в состав системы без согласования с изготовителем;
- попытки ремонта оборудования лицом, не уполномоченным Изготовителем;
- обнаружения некомплекта оборудования, том числе в части съемных радиоэлектронных компонентов;
- механических повреждений при транспортировке, эксплуатации, в том числе по причине насекомых и грызунов.

А также воздействия на оборудование следующих факторов:

- высоких температур;

- статического электричества;
- химически агрессивных сред;
- повышенной запыленности и влажности;
- грозовых разрядов.

Изготовитель не несет ответственности по обязательствам торгующих организаций, а также по обязательствам компаний, осуществляющих монтаж оборудования.

Адрес предприятия, осуществляющего гарантийный и послегарантийный ремонт:

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 25А, строение 1, офис № 22Ц,
телефоны: (495) 730-55-72, 737-62-88, ООО «СКБ ТЕЛСИ».

14. Свидетельство о приемке

Изделие "**GC-1036K__**" соответствует действующим на предприятии-изготовителе техническим условиям, удовлетворяет требованиям системы качества и признано годным к эксплуатации.

Печать торгующей организации

Дата продажи

ООО "СКБ ТЕЛСИ"
Тел/факс.(495)730-55-72 , info@telsi.ru, www.telsi.ru

ООО "СКБ Телси"

- Директорская, диспетчерская связь
- Офисные АТС
- Селекторы
- Переговорные устройства
- Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Озвучивание конференц-залов
- Системы громкого оповещения и трансляции
- Системы записи переговоров
- Системы контроля доступа
- Компоненты систем видеонаблюдения
- Аудио - видеодомофоны
- Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Факсы
- Источники бесперебойного питания
- Кроссовое оборудование
- Кабели, монтажные материалы
- Монтаж, сервис