

ООО «СКБ Телси»

*Руководство
по инсталляции и
работе
программы
«HostCall[®]
Control»*

Версия 01/16

Москва

2016

Содержание

1 Лицензионное соглашение	3
2 Персональный компьютер	3
3 Программа «HostCall Control»	4
4 Установка драйвера к ПИ-1	4
5 Установка программы «HostCall Control "	5
6 Запуск программы «HostCall Control»	5
7 Знакомство с интерфейсом программы	5
7.1 Главное окно программы	5
7.2 Окно настройки программы.....	7
8 Порядок настройки программы	9
9 Порядок работы с программой	10
9.1 Журнал событий.....	11
9.2 Остановить работу программы	12
9.3 Выход из программы	12
10 Инсталляция системы при использовании в качестве пульта ПЭВМ	12
11 Ошибки	13

1 Лицензионное соглашение

Настоящее соглашение распространяет своё действие на программное обеспечение (ПО) «HostCall-Control» и уведомляет о том, что его использование осуществляется на основе Открытого лицензионного соглашения (GNU).

ООО «СКБ Телси» может предоставить исходный код ПО «HostCall Control» и после его получения Вы можете воспроизводить и распространять исходный текст ПО «HostCall Control» с внесением в него изменений на любом носителе, при условии опубликования в каждой копии информации о Ваших авторских правах и об отказе от предоставления гарантий. А также оставления в неизменном виде всех предупреждений, относящихся к настоящему Соглашению.

Вы можете взимать плату за воспроизведение ПО «HostCall Control», также Вы можете на свое усмотрение предлагать пользователям за вознаграждение гарантийное обслуживание.

Эти требования применяются ко всему производному произведению в целом. Если могущие быть идентифицированными части такого произведения не являются производными от ПО «HostCall- Hotel» и сами по себе обоснованно могут считаться самостоятельными и независимыми произведениями, то, в случае отдельного их распространения, условия настоящего Соглашения к ним не применяются.

ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Поскольку использование ПО «HostCall Control» осуществляется безвозмездно, на неё не предоставляется никаких гарантий, за исключением тех, которые установлены действующим законодательством. Весь риск, касающийся качества и работы ПО «HostCall Control» несет пользователь. В случае, если в Программе будут обнаружены недостатки, все расходы, связанные с обслуживанием, восстановлением или исправлением Программы несет пользователь.

2 Персональный компьютер

Персональный компьютер (ПЭВМ) функционально входит в состав пульта медсестры. Системные требования к ПЭВМ:

Операционная система:	Windows-XP ... 10
Процессор	не ниже Pentium 1400 МГц
Оперативная память	Не менее 2024 Мб
Жесткий диск	2 Гб свободного места
DVD-ROM	2x
Звуковая карта	наличие
Колонки	стерео

Свободный порт USB-2.0	1 штука
Монитор	Разрешение не менее 1280*1024

3 Программа «HostCall Control»

ПО «HostCall Control» является свободно распространяемой программой.

ПО «HostCall Control» отображает на экране персонального компьютера поступающие вызовы от клиентов.

Также с помощью программы обеспечивается сброс поступивших вызовов: как индивидуально для каждого номера, так и все вызовы поступившие на определенный пульт. ПО «HostCall- Hotel» ведет регистрацию поступления/снятия вызовов от клиентов с привязкой по дате и времени.

4 Установка драйвера к ПИ-1

После подключения USB кабеля к преобразователю интерфейса ПИ-1 и соединения его с USB-портом компьютера операционная система обнаружит новое устройство и при наличии подключения к интернету автоматически произведет установку драйвера устройства.

Если компьютер не подключен к интернету, то потребуется установить драйвер преобразователя интерфейса вручную.

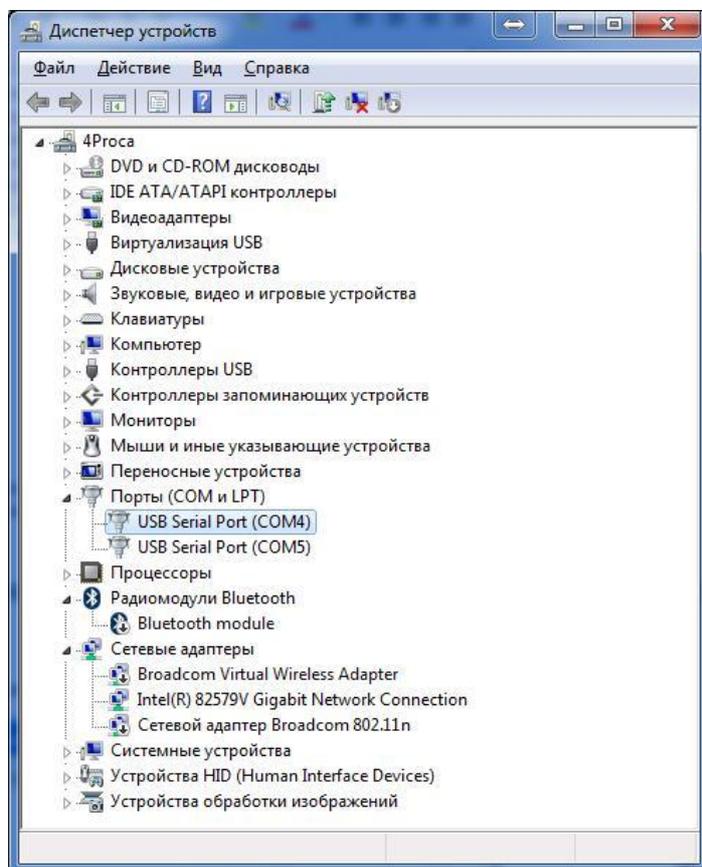


Рисунок 1. Диспетчер устройств

Для этого Откройте папку DRIVER на поставляемом с программой диске и запустите файл «CDM20600». После установки драйвера на компьютере появится новый COM порт: «USB Serial Port». Сделайте проверку установленных устройств, для этого зайдите в Панель Управления. Там откройте «Система», и выберите «Диспетчер устройств» (Рисунок 1).

5 Установка программы «HostCall Control »

Программа «HostCall- Hotel» не требует специальной установки. Для начала работы необходимо скопировать с поставляемого диска из папки «HostCall» файл с именем «HostCall Hotel v2» в любую папку на персональном компьютере (рекомендуется создать в папке «Program Files», расположенную на диске «С:», папку «HostCall»). Для правильной работы программы необходимо, что бы на компьютере был установлен NET framework 3.5. Дистрибутив NET framework 3.5 Вы можете найти на прилагаемом диске в папке Framework. Так же необходимо, что бы у пользователя были права администратора.

6 Запуск программы «HostCall Control»

Для запуска программы необходимо два раза щелкнуть по значку программы «HostCall Control». В дальнейшем, для автоматической загрузки программы при включении компьютера рекомендуется в настройках выбрать пункт «Запускать вместе в Windows» (Рисунок 3)

7 Знакомство с интерфейсом программы

7.1 Главное окно программы

ПО «HostCall Control» имеет дружелюбный, интуитивно понятный интерфейс, который позволяет работать как мышью, так и использовать сенсорные экраны (в том числе планшеты под управлением Windows). Интерфейс программы представлен на рисунке 2.



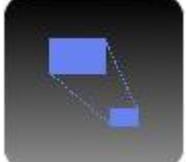
Рисунок 2. Интерфейс программы

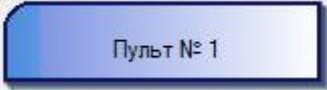
Данная программа предназначена для использования в составе системы вызова персонала в медицинских учреждениях (стационарах) на постах медсестры, оснащенных персональным компьютером (ПЭВМ).

Основным функциональным назначением программы является:

- отображение на мониторе состояния - кнопок вызова, расположенных в номерах;
- при изменения состояния кнопки вызова, вносить это событие в базу данных;
- давать команды пультам на осуществление сброса поступивших вызовов;

Рассмотрим элементы интерфейса программы:

	Индикатор работы программы. Показывает, запущена ли программа или остановлена. При запущенной программе красная звездочка бежит по кругу.
	Сворачивание программы в системный трей (к часам)
	Журнал событий
	Настройки программы

	Справка
	Логотип. При щелчке по логотипу открывается окно «О программе»
	Запуск программы
	Панель пульта, при наличии вызова на данном пульте, панель мигает красным цветом
	Выход из программы (требуется пароль)

7.2 Окно настройки программы

Для изменения настроек необходимо нажать на кнопку . Для осуществления настроек необходимо ввести пароль. Пароль по умолчанию «admin». Если пароль введен правильно, откроется окно настроек рисунок 3.

Окно настроек содержит две закладки: «Общие» и настройки отделения «Отделение №1»

На закладке «Общие» имеются следующие элементы для настройки:

<input checked="" type="checkbox"/> Запускать опрос при загрузке программы	При выборе этого элемента, программа начнет работать сразу после запуска программы
<input type="checkbox"/> Запускать вместе с Windows	При выборе этого элемента, программа будет загружаться при включении компьютера
Изменить пароль	Изменение пароля программы
	Ручной запуск программы. Используется только в режиме отладки. В постоянном режиме работы рекомендуется использовать «Запуск опроса при загрузке программы»
	Выход из программы (для подтверждения необходимо ввести пароль)

	<p>Сброс всех вызовов. Используется в режиме наладки оборудования и позволяет сбросить все вызовы во всех палатах отделения</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Звук при поступлении вызова	<p>Проигрывать ли звук при поступлении вызовов</p>
Com порт: COM5	<p>Выбираем COM-порт, которому принадлежит установленный ПИ-1</p>
Пульт № 1	<p>Тут можно ввести название для установленного пульта. Например «Второй этаж»</p>
20 шлейфов задействовано	<p>Задаем программе количество задействованных шлейфов на определенном пульте</p>
	<p>Кнопка поиска установленных в системе пультов</p>
	<p>Кнопка сохранения настроек и закрытия окна Настроек</p>
<input type="checkbox"/> Ведомый компьютер	<p>Устанавливаем признак «ведомого компьютера». В данном случае для работы программы необходим дополнительный компьютер работающий в качестве ведущего.</p>

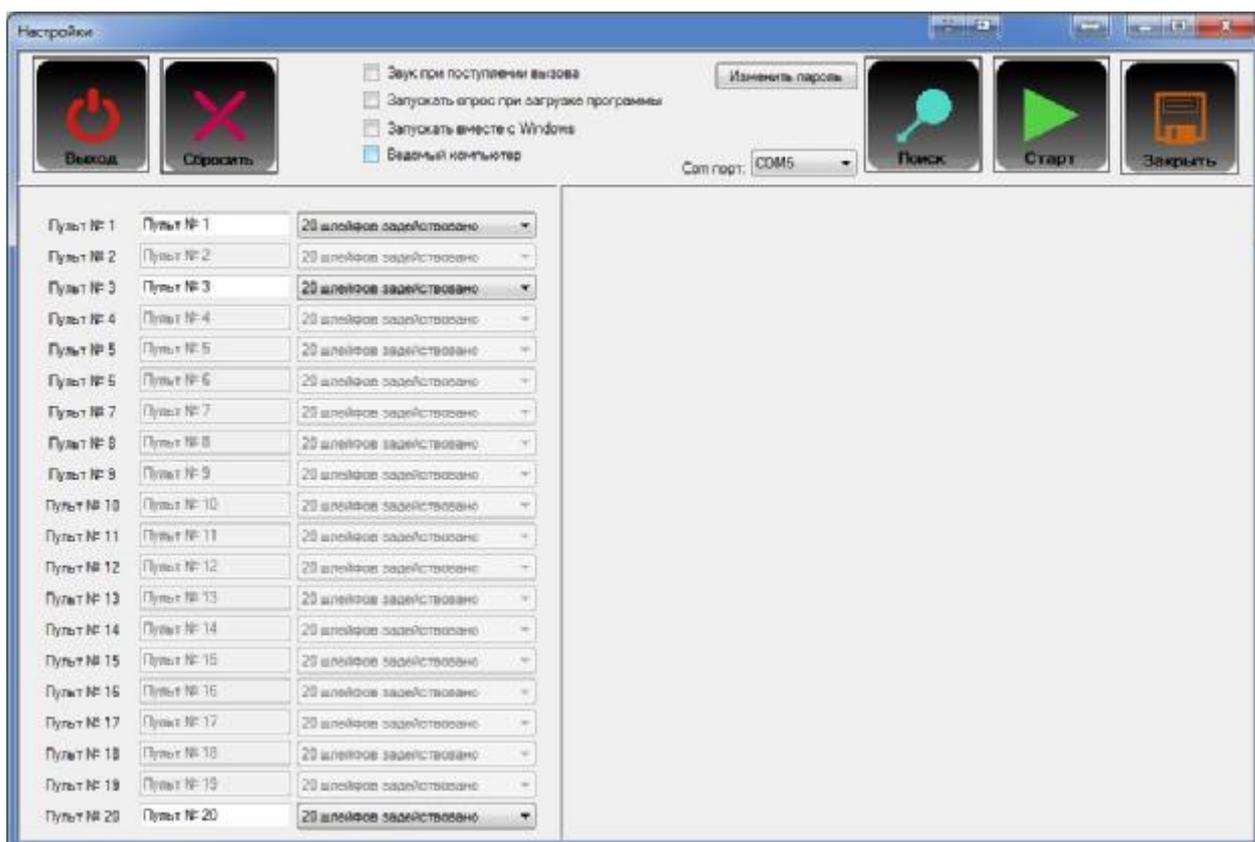


Рисунок 3. Настройки

8 Порядок настройки программы

До запуска программы необходимо осуществить монтаж всей системы и задать пультам NP-120H индивидуальные номера. Подключить интерфейс RS-485 к преобразователю интерфейса ПИ-1, и подключить ПИ-1 к USB порту компьютера.

Для осуществления настройки программы, открываем окно настроек рисунок 3.

Рекомендуется выбрать пункты меню «Запускать вместе с Windows» - для автоматической загрузки программы при включении компьютера, и пункт «Запускать опрос при загрузке программы».

Выбираем COM-порт который соответствует установленному ПИ-1.

Нажимаем кнопку «Поиск» - и программа осуществит поиск установленных контроллеров.

При необходимости, можно осуществить переименование пультов и изменить нумерацию номеров Рисунок 4.

Далее нажимаем «Старт»



Рисунок 4 Переименование пультов и номеров

9 Порядок работы с программой

Рабочее окно программы представлено на рисунке 2. При запущенной программе в левом верхнем углу по кругу бежит красная звезда.

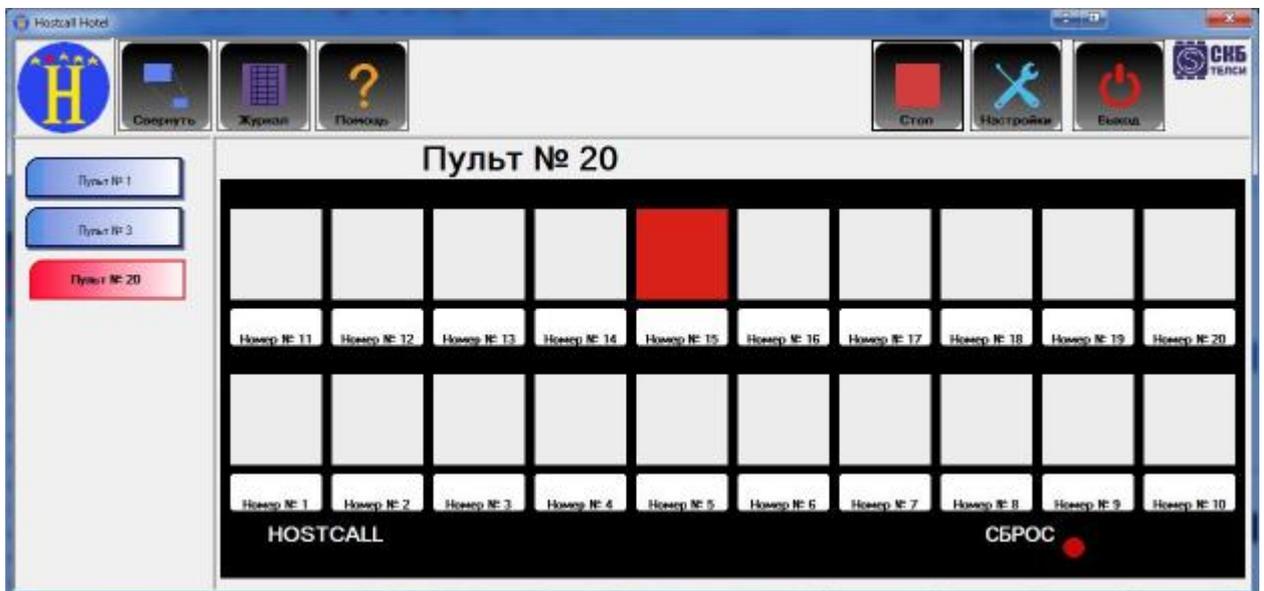


Рисунок 5 Работа программы

При поступлении вызова соответствующий пульт начинает мигать красным цветом. Если выбрать этот пульт щелчком мыши, откроется изображение соответствующего пульта и на экране будет видно, из какого номера поступил вызов Рисунок 5 (в примере это Пульт № 20, Номер № 15).

Если необходимо сбросить поступивший вызов только в одном номере, необходимо щёлкнуть мышью по этому Номеру и подтвердить сброс вызова. При необходимости сбросить все поступившие вызовы на выбранном пульте необходимо осуществить щелчок мышью по красной кнопке с надписью «СБРОС» и подтвердить свое действие.

Если во время работы программы какой то пульт перестает отвечать на запросы, то на экране от будет перечеркнут красным крестом Рисунок 6



Рисунок 6

9.1 Журнал событий

При открытии журнала событий будет показано окно как на Рисунке 7.

Дата	Время	Пульт	Номер	Событие	
3	18 декабря 2013 г.	23:55:44	Пульт № 1	Номер № 15	Поступил вызов
4	18 декабря 2013 г.	23:55:46	Пульт № 1	Номер № 13	Поступил вызов
5	18 декабря 2013 г.	23:55:48	Пульт № 1	Номер № 10	Поступил вызов
6	18 декабря 2013 г.	23:55:48	Пульт № 1	Номер № 11	Поступил вызов
7	18 декабря 2013 г.	23:55:52	Пульт № 1	Номер № 13	Сброшен вызов
8	18 декабря 2013 г.	23:55:58	Пульт № 1	-	Сброшены все вызовы
9	18 декабря 2013 г.	23:56:03	Пульт № 1	-	Сброшены все вызовы
10	18 декабря 2013 г.	23:56:24	Пульт № 1	Номер № 14	Поступил вызов
11	18 декабря 2013 г.	23:56:26	Пульт № 1	Номер № 12	Поступил вызов
12	18 декабря 2013 г.	23:56:26	Пульт № 1	Номер № 13	Поступил вызов
13	18 декабря 2013 г.	23:56:28	Пульт № 1	Номер № 10	Поступил вызов
14	18 декабря 2013 г.	23:56:31	Пульт № 1	Номер № 9	Поступил вызов
15	18 декабря 2013 г.	23:55:24	-	-	программа была выключена некорректным способом или зав...
16	18 декабря 2013 г.	23:57:32	-	-	Программа загружена!
17	18 декабря 2013 г.	23:57:33	-	--	Опрос остановлен!
18	18 декабря 2013 г.	23:57:33	-	--	Программа закрыта!
19	18 декабря 2013 г.	23:55:35	-	-	программа была выключена некорректным способом или зав...
20	18 декабря 2013 г.	23:57:36	-	-	Программа загружена!
21	18 декабря 2013 г.	23:57:37	-	--	Опрос запущен!
22	18 декабря 2013 г.	23:57:44	Пульт № 20	Номер № 15	Поступил вызов
23	18 декабря 2013 г.	23:57:46	Пульт № 20	Номер № 13	Поступил вызов
24	18 декабря 2013 г.	23:57:46	Пульт № 20	Номер № 14	Поступил вызов
25	18 декабря 2013 г.	23:57:48	Пульт № 20	Номер № 12	Поступил вызов
26	18 декабря 2013 г.	23:57:58	Пульт № 20	Номер № 12	Вызов сбросили с пульта NP-120H!!
27	18 декабря 2013 г.	23:57:58	Пульт № 20	Номер № 13	Вызов сбросили с пульта NP-120H!!
28	18 декабря 2013 г.	23:57:58	Пульт № 20	Номер № 14	Вызов сбросили с пульта NP-120H!!

Обновить список

Сохранить журнал в файл ...

Закрыть

Рисунок 27 Журнал событий

Сообщения журнала событий:

Программа загружена	Наступает в момент загрузки программы
Опрос запущен	Возникает при запуске программы
Опрос остановлен!	Возникает, когда остановили работу программы.
Поступил вызов	Возникает, когда в номере была нажата кнопка вызова
Сброшен вызов	Когда в программе сбросили вызов с определенного номера

Сброшены все вызовы	Когда в программе нажали кнопку сброса всех вызовов
Вызов сбросили с пульта NP-120H	Когда все вызовы сбросили нажатием кнопки сброса на пульте NP-120H
Потеряно соединение с пультом!	Возникает, если данный пульт не отвечает.
Компьютер потерял связь с преобразователем интерфейса	Возникает, если отсоединили ПИ-1 от компьютера
Программа была выключена некорректным способом или зависла	Может возникнуть в нескольких случаях: когда компьютер завис, или зависла программа

Программа позволяет сохранить весь журнал в файл csv. Который можно открыть в программе EXCEL.

9.2 Остановить работу программы

Что бы остановить работающую программу необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по значку программы в системном трее и в выпадающем меню выбрать пункт «Остановить» или нажать кнопку «Стоп» в главном окне программы. Для подтверждения этой операции необходимо ввести пароль.

9.3 Выход из программы

Что бы закрыть запущенную программу необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по значку программы в системном трее и выбрать пункт «Выход» или нажать кнопку «Выход» в главном окне программы. Для подтверждения этой операции необходимо ввести пароль.

10 Инсталляция системы при использовании в качестве пульта ПЭВМ

Инсталляция системы «HostCall- Hotel» при использовании в качестве пульта ПЭВМ предполагает следующие этапы:

- монтаж компонентов системы, включая программирование номеров пультов NP-120H;
- соединение компонентов системы согласно схеме соединений (см. паспорт на соответствующее устройство), при этом ПИ-1 (преобразователь интерфейса) должен быть первым в магистральном интерфейсе RS-485, т.к. в нем уже установлено нагрузочное сопротивление 120 Ом;
- установку драйвера ПИ-1 (пункт 4);
- установку программы «HostCall Control» (пункт 5);
- запуск программы «HostCall Control»(пункт 6);
- программирование и настройку системы с помощью программы «HostCall Control».

11 Ошибки

Ошибка	Возможная причина	Устранение
Программа не находит ни одного контроллера	Неправильно выбран Com порт в настройках	Выбрать правильный Com порт

ООО «СКБ Телси»

СИСТЕМЫ СВЯЗИ И БЕЗОПАСНОСТИ

- Ø Директорская, диспетчерская связь
- Ø Офисные АТС
- Ø Селекторы
- Ø Переговорные устройства
- Ø Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Ø Озвучивание конференц-залов
- Ø Системы громкого оповещения и трансляции
- Ø Системы записи переговоров
- Ø Системы контроля доступа
- Ø Компоненты систем видеонаблюдения
- Ø Аудио и видео домофоны
- Ø Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Ø Факсы
- Ø Источники бесперебойного питания
- Ø Кроссовое оборудование
- Ø Кабели, монтажные материалы
- Ø Монтаж, сервис

<http://www.telsi.ru>
e-mail: info@telsi.ru