

ООО «СКБ ТЕЛСИ»

*Инструкции
медперсоналу при работе
с оборудованием системы
«**HostCall-CMP**»*

Версия 01/24

Москва
2024

Оглавление

1. Работа с сенсорным пультом персонала МР-110D1 и пультом на базе ПЭВМ с установленной программой «HostCall-Nurse v7»	3
1.1. Подготовка к работе	3
1.2. Работа с программой «HostCall-Nurse v7»	6
1.2.1. Стандартный вызов от пациента	6
1.2.2. Вызов из санузла	7
1.2.3. Вызов врача	7
1.2.4. Присутствие персонала в палате	7
1.2.5. Сброс вызовов	7
1.2.6. Оповещение пациентов	8
1.2.7. Индикация вызова врача в ординаторской	10
1.2.8. Связь между основным постом медсестры и персоналом и домофонами	11
1.2.9. Просмотр стасики	11
2. Работа с пультом персонала с разговорным трактом МР-121D2	12
2.1. Работа с пультом персонала в режиме «ВЕДУЩИЙ»	12
2.1.1. Отображение вызовов	12
2.1.2. Переговоры с пациентом	13
2.1.3. Вызов пациента	13
2.1.4. Информация о неисправностях палатных консолей	14
2.1.5. Управление открытием замка двери	14
2.1.6. Организация связи с должностными лицами отделения	14
2.2. Работа с пультом персонала в режиме «ВЕДОМЫЙ»	14
2.2.1. Отображение вызовов	14
2.2.2. Переговоры с пациентом	15
2.2.3. Вызов пациента	15
2.2.4. Информация о неисправностях палатных консолей	15
3. Индикация вызовов в коридоре	16
4. Работа с табло отображения МР-761WA	16
4.1. Стандартный вызов от пациента	16
4.2. Вызов из санузла	16
4.3. Вызов врача	16
4.4. Присутствие персонала в палате	17
4.5. Регулировка громкости звукового сигнала вызова на табло отображения	17
5. Работа с радиопейджером МР-801Н2	17
5.1. Назначение	17
5.2. Порядок работы	17
5.2.1. Как включить/выключить радиопейджер	18
5.2.2. Индикация вызова	18
5.2.3. Сброс индикации <i>вызова</i>	19
5.2.4. Контроль заряда батареи и зарядка	19
5.2.5. Установка будильников	19
5.2.6. Установка даты и времени	20
6. Работа с сотовыми телефонами	21
7. Работа со смартфонами МР-801Н4	21

1. Работа с сенсорным пультом персонала МР-110D1 и пультом на базе ПЭВМ с установленной программой «HostCall-Nurse v7»


1.1. Подготовка к работе

Функциональной основой сенсорного пульта и пульта медсестры на базе ПЭВМ в системе «HostCall-СМР» является программное обеспечение (ПО) «HostCall-Nurse v7».

Программа «HostCall-Nurse v7» отображает на экране сенсорного пульта или ПЭВМ поступающие от пациентов вызовы с точностью до пациента (койки), вызовы из санузла, вызовы врача, информирует о нахождении персонала в палате, а также отображает системные события. Также с помощью программы обеспечивается включение/выключение переговорных устройств в палатах. Программа «Hostcall-Nurse v7» позволяет вести статистику поступления/снятия вызовов от пациентов с привязкой по дате и времени, просматривать статистику по каждому отделению, реализовывать экспорт статистики в CSV-файл, отображать неисправности оборудования. Управление программой осуществляется с помощью сенсорного экрана или манипулятора «мышь».

Программа «Hostcall-Nurse v7» позволяет отображать одновременно вызовы из нескольких отделений. Максимальное количество отделений в системе может составлять 32, в каждом отделении до 32 палат, в каждой палате до 5 пациентов и до двух санузлов (ванная и туалет).

При работе с сенсорным экраном короткое нажатие на экран соответствует нажатию на левую кнопку мыши, а длинное – на правую кнопку мыши.

Для запуска программы необходимо два раза щелкнуть по значку программы «Hostcall-Nurse v7»  левой кнопкой мыши. В дальнейшем, для автоматической загрузки программы при включении сенсорного пульта персонала или ПЭВМ, рекомендуется в настройках включить переключатель «Запускать вместе с Windows».

При запуске программы «Hostcall-Nurse v7» на экране отобразится главное окно программы, приведенное на рис.1.1.

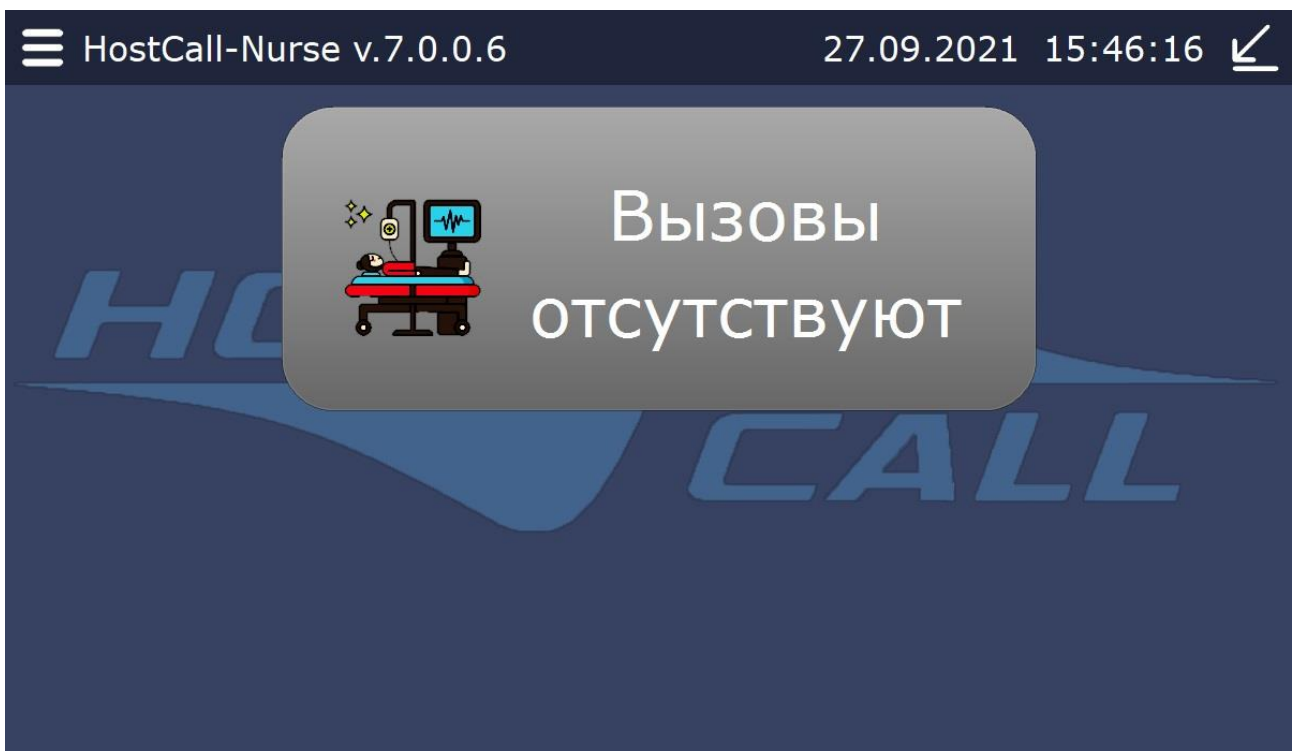



Рисунок 1.1. Главное окно программы «HostCall-Nurse v7»

В заголовке главного окна программы отображается название программы «HostCall-Nurse v7» и её текущая версия «v.7.x.x.x», где x – значения текущей сборки. В правом углу заголовка отображаются текущая дата и время.

При нажатии на значок  отображается главное меню, приведенное на рисунке 1.2.

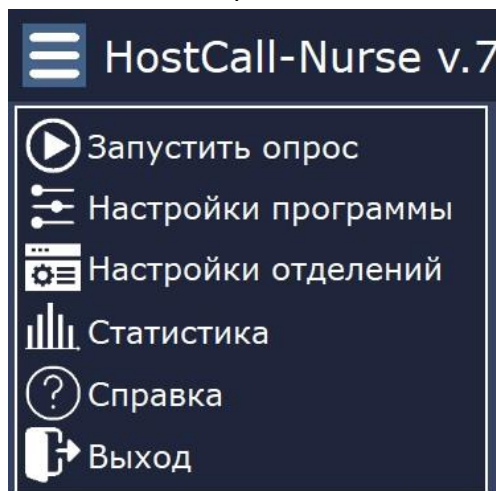


Рисунок 1.2. Главное меню



Назначение пунктов главного меню приведено в таблице 1.1.

Таблица 1.1. Назначение пунктов главного меню

Пункт главного меню	Назначение
Запустить опрос	Запускает или останавливает опрос контроллеров отделений
Настройки программы	Изменение настроек программы
Настройки отделений	Добавление нового отделения и внесение изменений в настройки параметров отделений
Статистика	Просмотр и экспорт статистики вызовов
Справка	Получение справки о версии программы
Выход	Выход из программы

При выборе какого-либо пункта главного меню отображаются соответствующие окна. Для выхода из пункта меню необходимо нажать значок X.

Для входа в пункты меню «**Остановить опрос**», «**Настройки программы**», «**Настройки отделений**» и «**Выход**» необходимо ввести пароль.

При нажатии на значок  происходит сворачивание окна программы на панель задач, на которой появляется значок . При одиночном клике на него левой кнопкой мыши появляется главное окно программы. При одиночном клике правой кнопкой мыши появляется надпись **x Закрыть окно**. При нажатии на нее осуществляется выход из программы с предварительным введением пароля. При поступлении нового вызова окно программы разворачивается на экране.

По центру главного окна программы отображаются информационные панели. При остановленном опросе отображается панель с надписью «Опрос контроллеров остановлен». При запущенном опросе и отсутствии вызовов отображается панель с надписью «Вызовы отсутствуют». При отсутствии подключения к локальной сети отображается панель с надписью «Подключение по локальной сети отсутствует». Пример отображения информационных панелей приведен на рис.1.3.

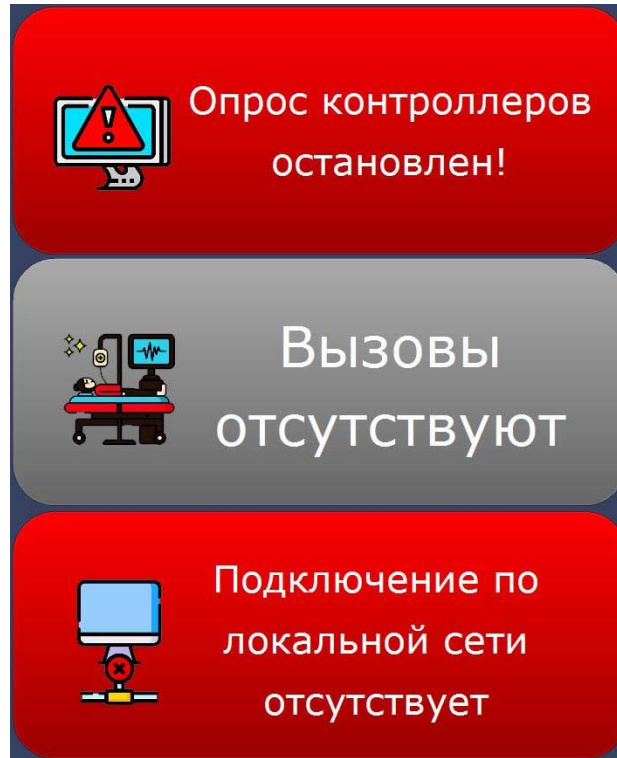





Рисунок 1.3. Отображение информационных панелей

При поступлении вызовов в главном окне программы отображаются все поступающие от пациентов вызовы, вызовы врача, вызовы от переговорных устройств персонала и домофонов, информация о нахождении персонала в палате, ведущихся разговорах, ошибках при опросе контроллеров. Пример отображения вызовов из отделений приведен на рис.1.4.



Рисунок 1.4. Главное окно при поступлении вызовов

В левом нижнем углу в процессе работы, в зависимости от возникающих событий, отображаются следующие иконки:

Иконка	Описание
	Позволяет установить связь с пациентом через переговорное устройство. Осуществляет выбор отделения и пациента, с которым необходимо установить связь.
	Отображается при опросе контроллеров отделения, когда в системе имеются неисправные контроллеры или отсутствует подключение к ним
	Осуществляет принудительное отключение звукового сигнала при поступлении нового вызова

Поступающие вызовы и информация выделяются следующими цветами:

- вызов от пациента – красным цветом;
- вызов врача – синим цветом;
- присутствие персонала – зеленым цветом;
- ведущийся разговор – оранжевым цветом;
- вызов от переговорного устройства персонала или домофона – серым цветом.

В режиме «ВЕДОМЫЙ» можно только наблюдать за поступающими вызовами и вести журнал. В режиме «ВЕДУЩИЙ», кроме наблюдения, можно включать и выключать переговорные устройства и управлять домофонами.

При включенном переключателе **«Отображать всплывающие уведомления»** (устанавливается в настройках программы) в случае, если программа свернута или находится не в активном окне, при поступлении нового вызова в правом нижнем углу экрана будет отображаться главное окно программы. Пример окна всплывающих уведомлений приведен на рис.1.5.



Рисунок 1.5. Окно всплывающих уведомлений

1.2. Работа с программой «HostCall-Nurse v7»

1.2.1. Стандартный вызов от пациента

При поступлении вызова от пациента, оснащенного кнопкой вызова, в главном окне программы будет отображаться красным цветом строка с указанием номера палаты, пациента и временем поступления вызова.

При поступлении вызова от пациента, оснащенного переговорным устройством, в главном окне программы будет отображаться красным цветом строка с указанием номера палаты,



пациента, временем поступления вызова и значком. При нажатии на этот значок можно установить соединение и вести разговор (справедливо только для сенсорного пульта персонала



МР-110D1 или ПЭВМ, работающих в режиме «ВЕДУЩИЙ»). При нажатии на значок на телефонной трубке медсестры раздастся тональный сигнал, приглашающий к разговору. Такой же сигнал прозвучит и на переговорном устройстве пациента. Медсестра, сняв трубку аппарата, может начать переговоры с пациентом. При этом пациенту ничего нажимать не



требуется. Цвет строки на экране изменится на оранжевый и появится значок. Разрыв соединения после переговоров осуществляется со стороны пульта медсестры, при этом медсестра должна положить трубку на рычаг телефонной трубки и повторно нажать на значок



. Вызов на переговорном устройстве в палате будет сброшен автоматически.



Необходимо отметить, что при касании значка в строке вызова от другого пациента (из этой же или из любой другой палаты) во время разговора, автоматически происходит сброс предыдущего соединения и установление нового.

Все поступающие вызовы сопровождается звуковым сигналом. Для его временного



отключения необходимо нажать на иконку в левом нижнем углу экрана.

Если одновременно поступило несколько вызовов, то все они отображаются на экране последовательно в порядке времени поступления.

1.2.2. Вызов из санузла

Порядок действий при поступлении вызова из санузла аналогичен порядку действий при поступлении стандартного вызова.

1.2.3. Вызов врача

После входа в палату в случае необходимости медсестра может вызвать врача нажатием кнопки вызова врача. После этого на экране в главном окне программы будет отображаться синим цветом строка с указанием номера палаты, из которой поступил вызов врача, надписью «Вызов Врача» и временем поступления вызова. Вызов врача может сопровождаться звуковым сигналом (данная опция устанавливается в настройках программы). Для его



временного отключения необходимо нажать на иконку в левом нижнем углу экрана.

Если одновременно поступило несколько вызовов врача, то все они отображаются на экране последовательно в порядке времени поступления.

1.2.4. Присутствие персонала в палате

После входа в палату необходимо нажать кнопку присутствия/сброса. После этого на экране в главном окне программы в зависимости от типа поступившего вызова снимается индикация в строке вызова от пациента или вызова врача, и отображается зеленым цветом строка с указанием номера палаты, в которой присутствует персонал, надписью «Персонал в палате» и временем. Повторное нажатие на кнопку присутствия/сброса (не ранее, чем через 5 секунд после первого нажатия) снимает индикацию «Персонал в палате» на пульте медсестры.


Сигнал о присутствии персонала в палате поступает на пульт медсестры вне зависимости от того, был ли послан какой-либо вызов из этой палаты или нет.

1.2.5. Сброс вызовов

Для сброса вызова требуется посещение палаты и нажатие кнопки присутствия/сброса. После этого на экране в главном окне программы будет отображаться зеленым цветом строка с указанием номера палаты, в которой присутствует персонал, надписью «Персонал в палате» и временем. Затем не ранее, чем через 5 секунд после первого нажатия, необходимо повторно нажать кнопку присутствия/сброса. Индикация «Персонал в палате» на пульте медсестры снимется и вызов сбросится.

Сброс вызова может быть также осуществлен непосредственно с пульта медсестры после переговоров с пациентом (см.п.1.2.1).

1.2.6. Оповещение пациентов

С пульта медсестры, работающего в режиме «ВЕДУЩИЙ», можно инициировать связь с любым переговорным устройством пациента. Для этого необходимо нажать на иконку  в левом нижнем углу экрана. На экране отобразится окно выбора отделения, приведенное на рис.1.6.

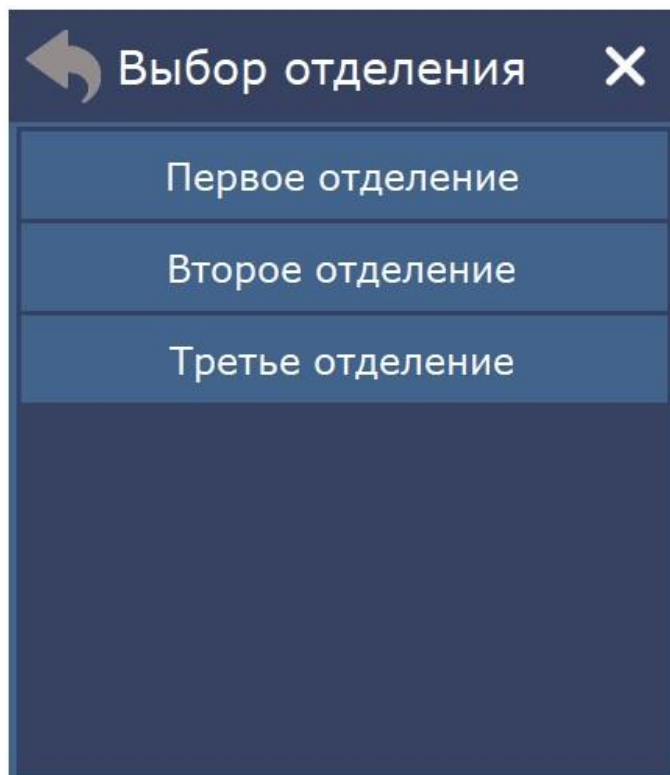


Рисунок 1.6. Окно выбора отделения

После выбора отделения на экране отобразится окно выбора палаты, приведенное на рис.1.7.

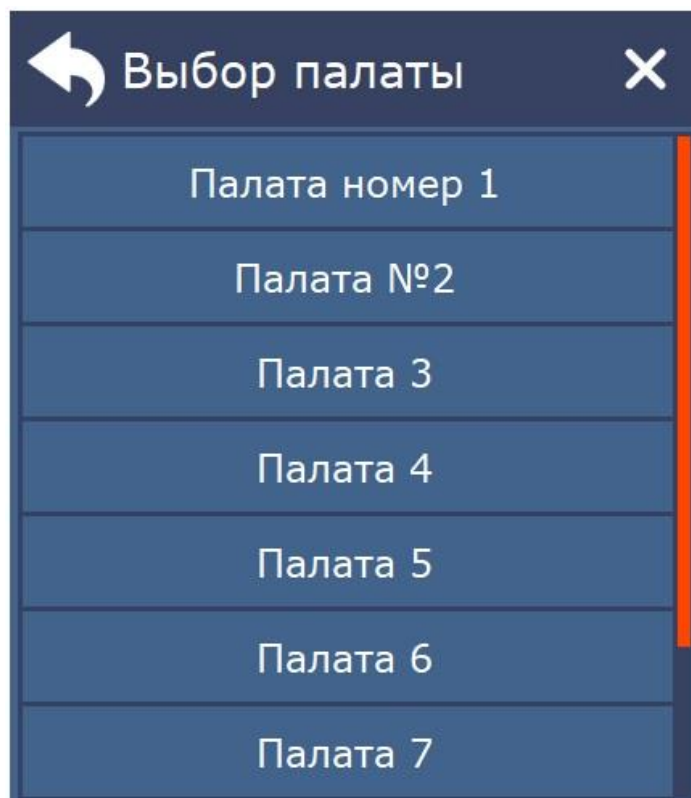


Рисунок 1.7. Окно выбора палаты

После выбора палаты на экране отобразится окно выбора пациента с установленным переговорным устройством, приведенное на рис.1.8.

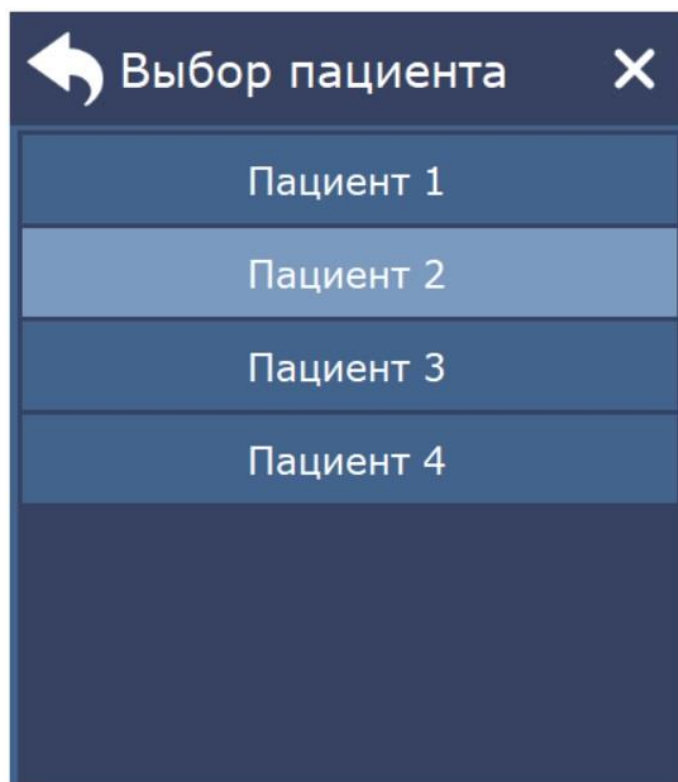


Рисунок 1.8. Окно выбора пациента

Для вызова пациента требуется выбрать нужную строку. Будет производиться дозвон до абонента (рис.1.9).

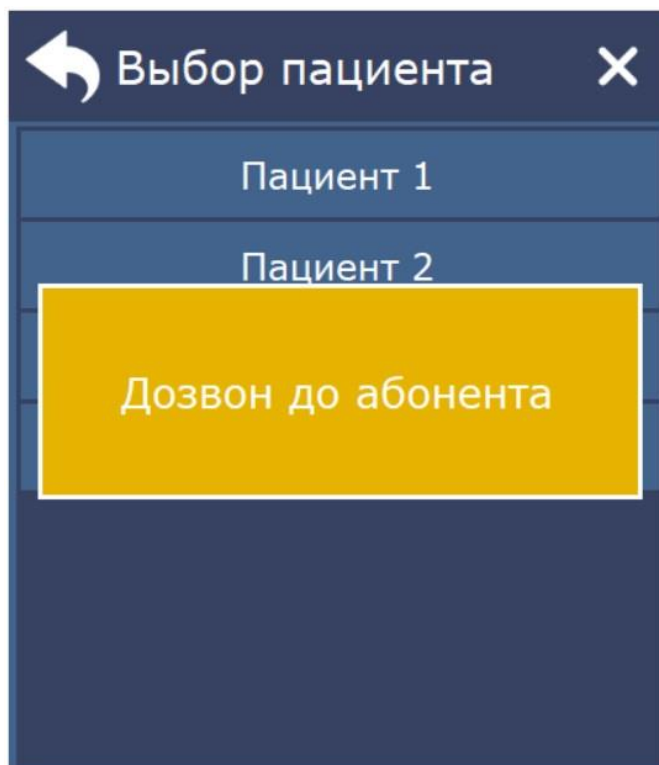


Рисунок 1.9. Дозвон до абонента

После тонального сигнала на телефонной трубке медсестры снять трубку и через 1-2 секунды сделать сообщение для пациента.

После установления связи с пациентом на экране отобразится панель, приведенная на рис.1.10.

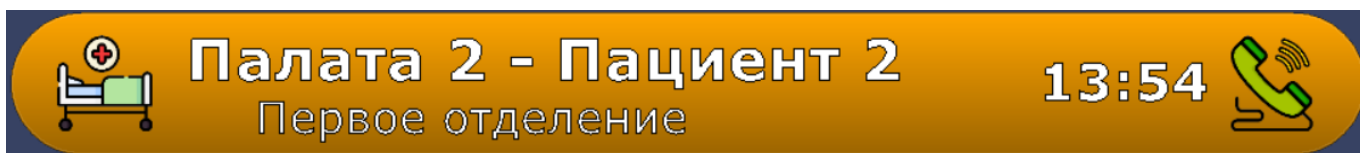




Рисунок 1.10. Панель установления связи с переговорным устройством

Если в процессе дозвона переговорное устройство не было включено, то отобразится окно с ошибкой.

После окончания разговора необходимо положить трубку на рычаг телефонного аппарата и

повторно нажать на значок .

Необходимо отметить, что при касании значка  в строке вызова от другого пациента (из этой же или из любой другой палаты) во время разговора, автоматически происходит сброс предыдущего соединения и установление нового.

1.2.7. Индикация вызова врача в ординаторской

В помещении, где находится рабочее место врача (условно ординаторская), могут быть установлены сенсорный пульт персонала МР-110D1 с программой «HostCall-Nurse v7», ПЭВМ с программой «HostCall-Nurse v7» или табло отображения МР-761WA.

При поступлении вызова врача на экране сенсорного пульта персонала МР-110D1 или мониторе ПЭВМ в главном окне программы отображается синим цветом строка с указанием номера палаты, из которой поступил вызов врача, надписью «Вызов Врача» и временем поступления вызова. Вызов врача может сопровождаться звуковым сигналом (данная опция устанавливается в настройках программы). Если одновременно поступило несколько вызовов врача, то все они отображаются на экране последовательно в порядке времени поступления.

Следует отметить, что на экране будут отображаться все типы вызовов, поэтому для удобства работы врача в настройках программы «Hostcall-Nurse v7» можно установить режим отображения только вызовов врача и присутствия персонала в палате и отключить звуковую индикацию всех вызовов, кроме вызова врача.

При использовании в ординаторской табло отображения MP-761WA при вызове врача в бегущей строке синим цветом отображается соответствующая запись с указанием номера палаты, из которой поступил вызов врача. Вызов сопровождается звуковым сигналом.


Поскольку табло отображения MP-761WA отображает все типы вызовов, для удобства работы врача оно должно быть установлено в режим «ВРАЧ», при котором на табло отображения будет отображаться только звуковая и световая индикация палаты, откуда поступил вызов врача, и световая индикация палаты, где присутствует персонал. Остальная индикация будет отключена.

1.2.8. Связь между основным постом медсестры и персоналом и домофонами


В системе предусмотрена возможность громкоговорящей связи между основным постом медсестры и другими сотрудниками отделения в количестве до 12 абонентов, в том числе с шестью домофонами на входных дверях в помещение отделения.

При поступлении на пульт медсестры вызова от переговорного устройства персонала, в главном окне программы будет отображаться серым цветом строка с указанием точки вызова




(ординаторская, процедурная), времени поступления вызова и значком . При нажатии на этот значок можно установить соединение и вести разговор (справедливо только для сенсорного пульта персонала MP-110D1 или ПЭВМ, работающих в режиме «ВЕДУЩИЙ»). При




нажатии на значок  на телефонной трубке медсестры раздастся тональный сигнал, приглашающий к разговору. Такой же сигнал прозвучит и на переговорном устройстве персонала. Медсестра, сняв трубку аппарата, может начать переговоры. При этом персоналу ничего нажимать не требуется. Цвет строки на экране изменится на оранжевый и появится



значок . Разрыв соединения после переговоров осуществляется со стороны пульта медсестры, при этом медсестра должна положить трубку на рычаг телефонной трубки и




повторно нажать на значок . Вызов на переговорном устройстве персонала будет сброшен автоматически.

При поступлении вызова от домофона в главном окне программы будет отображаться серым цветом строка, приведенная на рис.1.11.



Рисунок 1.11. Панель вызова от домофона

После установления голосовой связи, можно открыть дверь, нажав на значок . При



этом на короткое время значок изменится на  (только для пульта медсестры, работающего в режиме «ВЕДУЩИЙ»).

С пульта медсестры, работающего в режиме «ВЕДУЩИЙ», можно инициировать связь с любым переговорным устройством персонала или домофоном. Порядок действий для этого аналогичен приведенному в п.1.2.6.

1.2.9. Просмотр статистики

Для просмотра статистики событий необходимо выбрать пункт главного меню «**Статистика**». При выборе данного пункта главного меню на экране отобразится окно сводной статистики событий, приведенное на рис.1.12.

Статистика вызовов		
с	29.09.2021	по 29.09.2021
Применить Экспорт		
Дата	Время	Событие
2021.09.29	19:15:09	Опрос контроллеров отделений остановлен
2021.09.29	19:15:08	Сброс вызова "Первое отделение", "Палата 3"
2021.09.29	19:15:03	Присутствие персонала "Первое отделение", "Палата 3"
2021.09.29	19:15:01	Сброс вызова "Первое отделение", "Палата 6"
2021.09.29	19:14:52	Сброс вызова "Первое отделение", "Палата 12"
2021.09.29	19:14:52	Вызов врача "Первое отделение - Палата 6"
2021.09.29	19:14:41	Присутствие персонала "Первое отделение", "Палата 12"
2021.09.29	19:14:38	Палатная консоль "Первое отделение - Палата 10" восстановила свою работу
2021.09.29	19:14:32	Присутствие персонала "Первое отделение", "Палата 6"
2021.09.29	19:14:32	Палатная консоль "Первое отделение - Палата 6" восстановила свою работу
2021.09.29	19:14:30	Новый вызов "Первое отделение - Палата 12 - Пациент 2"
2021.09.29	19:14:30	Палатная консоль "Первое отделение - Палата 12" восстановила свою работу
2021.09.29	19:14:25	Сброс вызова "Первое отделение", "Палата 9"
2021.09.29	19:14:25	Палатная консоль "Первое отделение - Палата 9" восстановила свою работу
2021.09.29	19:14:14	Присутствие персонала "Первое отделение", "Палата 9"
2021.09.29	19:14:14	Палатная консоль "Первое отделение - Палата 9" восстановила свою работу
2021.09.29	19:14:13	Неисправна палатная консоль "Первое отделение - Палата 10"
2021.09.29	19:14:06	Новый вызов "Первое отделение - Палата 6 - Пациент 4"
2021.09.29	19:13:58	Новый вызов "Первое отделение - Палата 3 - Пациент 3"
2021.09.29	19:13:55	Сброс вызова "Первое отделение", "Палата 2"

Рисунок 1.12. Окно статистики вызовов

В таблице отображаются дата и время наступления события и его описание. В статистику заносятся все вызовы из палат, включение и отключение переговорных устройств, вызов врача, присутствие персонала в палате, сброс вызова, а также все неисправности, возникшие в процессе работы.

В программе можно выбрать период времени, за который будет отображаться статистика.

Для этого необходимо нажать на значок , выбрать нужные даты начала и конца периода в полях «с» и «по» и нажать кнопку «Применить».

В программе существует возможность экспортирования данных собранной статистики в формате «CSV» для дальнейшего редактирования и использования. Для этого необходимо нажать кнопку «Экспорт». В открывшемся окне ввести имя файла и выбрать папку на диске, куда будет экспортирован файл. После нажатия кнопки «Сохранить» вся статистика будет сохранена в указанный файл. Далее этот файл можно открыть программой Excel.

Примечание. Более подробные сведения по работе с программой изложены в «Руководстве по установке и работе программы «HostCall-Nurse v7».

2. Работа с пультом персонала с разговорным трактом MP-121D2

На пульте персонала с разговорным трактом MP-121D2 имеется визуальная и звуковая индикация вызовов, поступающих из палат.

2.1. Работа с пультом персонала в режиме «ВЕДУЩИЙ»

2.1.1. Отображение вызовов

При отсутствии вызовов в верхней строке дисплея отображаются текущая дата и время, в нижней строке отображается надпись «**Вызовы отсутствуют**».

При поступлении вызова из палаты в верхней строке дисплея отображаются текущая дата и время, в нижней строке отображается надпись с указанием номера палаты и типа вызова – стандартный вызов, вызов из санузла, вызов врача, присутствие персонала в палате. Например, «**Пал7 – Пациент 2**». Это означает, что поступил стандартный вызов из 7-й палаты от 2-го пациента. Вызов сопровождается звуковым сигналом на телефонной трубке MP-511T2 или телефонном аппарате, подключенном к пульту персонала. При поступлении еще одного вызова, надпись с указанием номера палаты и типа этого вызова отображается в нижней строке дисплея. При этом первый вызов отображается в верхней строке дисплея, а дата и время на дисплее не отображаются. При поступлении 3-го вызова надпись на дисплее не

отображается до тех пор, пока не будет ответа на предыдущие вызовы или они не будут сброшены из палаты. После ответа или сброса вызова отображаемые вызовы сдвигаются вверх.

В Таблице 1 приведены надписи, отображаемые на дисплее пульта персонала при соответствующем типе вызова.

Таблица 1. Соответствие типа вызова отображаемой надписи

Тип вызова	Отображаемая надпись
1-5	Пациент N (где N – номер 1...5)
6	Туалет
7	Душевая
8	Вызов врач
9	Персонал

Вызовы от пациентов с номерами от 1 до 7 отображаются в верхней строке дисплея, вызовы 8 и 9 отображаются в нижней строке дисплея, либо не отображаются до тех пор, пока есть вызовы из палат от пациентов с номерами от 1 до 7.

Например, если из палаты 3 поступил вызов врача, а через некоторое время из палаты 6 поступил вызов от пациента 2, то на дисплее в верхней строке отобразится вызов из палаты 6 (**«Пал6-Пациент 2»**), а в нижней строке вызов из палаты 3 (**«Пал3-Вызов врача»**).

При использовании телефонного аппарата с функцией автоматического определения номера АОН стандарта Caller ID (CLIP FSK), на экране телефонного аппарата будет отображена информация о текущем вызове от пациента. Отображаемая на телефоне информация будет соответствовать первому вызову, отображаемому на дисплее пульта персонала. Например, на дисплее телефонного аппарата будет отображаться надпись **«124»**, означающая вызов из 12-й палаты от 4-го пациента.

Для того, чтобы на экране телефона отображалась информация о вызове, он должен поддерживать определение номера (Caller ID) стандарта CLIP FSK и иметь соответствующие настройки. В случае наличия в аппарате дисплея с поддержкой текста и «записной книжки» можно внести туда номера палат и пациентов для более понятного и удобного отображения вызовов. Для этого обратитесь к руководству пользователя на ваш телефонный аппарат.

2.1.2. Переговоры с пациентом

При поступлении вызова от пациента с номером от 1 до 7 на телефонной трубке МР-511Т2 или телефонном аппарате воспроизводится звуковой сигнал, означающий вызов из палаты. Звуковой сигнал будет воспроизводиться до тех пор, пока не будет снята телефонная трубка, либо пока вызов не будет сброшен путем нажатия кнопки сброса вызова или перевода вызова в режим **«Присутствие»** или **«Вызов врача»**.

При поднятии телефонной трубки происходит соединение с пациентом, вызов от которого поступил первым и размещен в верхней строке дисплея. После осуществления переговоров необходимо положить телефонную трубку и вызов из палаты будет сброшен.

Если еще имеются поступившие вызовы, то на телефонной трубке МР-511Т2 или телефонном аппарате опять будет воспроизводиться звуковой сигнал. Так будет происходить до тех пор, пока все вызовы не будут сброшены, либо не произведены переговоры с каждым из вызывающих пациентов.

2.1.3. Вызов пациента

Вызов пациента можно осуществить только в случае подключения к пульта персонала телефонного аппарата. Для вызова пациента при отсутствии вызовов из палат необходимо поднять трубку на телефонном аппарате. При исправной работе пульта персонала в телефонной трубке будет слышен длинный гудок. При неисправностях пульта персонала или оборудования будут слышны короткие гудки, либо гудков не будет совсем.

После поднятия телефонной трубки на дисплее пульта персонала отобразится надпись **«Установить связь с палатой?>»**. После этого необходимо на телефонном аппарате набрать номер палаты, с которой требуется установить соединение, путем последовательного набора цифр. Набираемые цифры будут отображаться после символа **«>»**. Минимальный номер палаты состоит из одной цифры, максимальный номер палаты может состоять из 4-х цифр (1...9956). Допустимые номера палат составляют от 1 до 42 при номере смещения равном «0» (нулю). При установленном номере смещения номера палат имеют значение от номера

смещения+1 до номера смещение+42. Для ввода одиночного номера палаты (1...9) необходимо перед набором цифры палаты нажать кнопку «0» (ноль). После набора номера палаты пульт персонала перейдет в режим набора номера пациента и на дисплее пульта персонала отобразится надпись **«Введите номер пациента»**. После этого необходимо набрать номер пациента от 1 до 7. Затем произойдет соединение с вызываемым абонентом.

Если номер палаты состоит из одной цифры (от 1 до 9), а для вызова пациента было набрано значение, например 13, и в течение 3-х секунд не была нажата любая кнопка, то будет вызван 3-й пациент из 1-й палаты. Это сделано для того, чтобы при наборе одиночного номера палаты (1...9) без первого нуля, автоматически устанавливалась связь.

После успешного соединения с абонентом на дисплее пульта персонала отобразится надпись, например, **«Переговоры с пациентом:21*5»**, где 21 – номер палаты, а 5 – номер вызываемого абонента.

Если был набран отсутствующий в системе номер палаты, либо набран номер пациента 8 или 9, на дисплее пульта персонала отобразится надпись **«Абонент не найден»** и в телефонной трубке будут слышны короткие гудки. Для повторного набора номера необходимо положить телефонную трубку на ложемент и заново поднять, либо нажать и отпустить рычажок на телефонном аппарате.

Если в процессе переговоров вызов был сброшен из палаты путем нажатия кнопки сброса вызова, на дисплее пульта персонала отобразится надпись **«Разговор завершен»** и в телефонной трубке будут слышны короткие гудки.

Если был набран правильный номер вызываемой палаты, но у набранного номера пациента в палате отсутствует или неисправно переговорное устройство, то соединение с пациентом установлено не будет, на дисплее пульта персонала отобразится надпись **«Ошибка соединения»**, а в телефонной трубке будут слышны короткие гудки.

Если в процессе переговоров поступил новый вызов, то он отобразится на дисплее пульта персонала только после того, как будут завершены текущие переговоры.

2.1.4. Информация о неисправностях палатных консолей

Если одна или несколько палатных консолей в течение 15-30 секунд (это время зависит от количества палатных консолей, подключенных к линии интерфейса RS-485) не будут отвечать на запросы пульта вследствие неисправности, то на дисплее пульта персонала отобразится надпись **«Неисправ.консоли»**. Если в обеих строках дисплея пульта персонала отображаются вызовы из палат, то надпись о неисправности не будет отображаться до тех пор, пока вызовы не будут сброшены.

2.1.5. Управление открытием замка двери

Для открытия замка необходимо в процессе переговоров на телефонном аппарате нажать кнопку **«#»**. В верхней строке дисплея пульта персонала на время около 3-х секунд отобразится надпись **«Открытие замка»**, в нижней строке отобразится надпись **«Замок открыт»**.

2.1.6. Организация связи с должностными лицами отделения

Для вызова должностного лица отделения необходимо на телефонном аппарате набрать номер 91 или 92 (при номере смещения равном «0»). Если номер смещения не равен «0», то необходимо набрать номер в виде: номер смещения + номер 91 или 92. После этого пульт персонала перейдет в режим набора номера и на дисплее пульта персонала отобразится надпись **«Введите номер пациента»**. После этого необходимо набрать номер от 1 до 6. Произойдет соединение с вызываемым абонентом.

2.2. Работа с пультом персонала в режиме «ВЕДОМЫЙ»

2.2.1. Отображение вызовов

В данном режиме на дисплее пульта персонала отображается только один текущий вызов от переговорного устройства MP-522W1/MP-522P1 или консоли пациента MP-502W4, которые были включены в разговорный тракт мастер-устройством.

При отсутствии вызовов в верхней строке дисплея отображаются текущая дата и время, в нижней строке отображается надпись **«Вызовы отсутствуют»**.

При поступлении вызова из палаты в верхней строке дисплея отображаются текущая дата и время, в нижней строке отображается надпись с указанием номера палаты и типа вызова – стандартный вызов, вызов из санузла, вызов врача, присутствие персонала в палате. Например, **«Пал7 – Пациент 2»**. Это означает, что поступил стандартный вызов из 7-й

палаты от 2-го пациента. Вызов сопровождается звуковым сигналом на телефонной трубке МР-511Т2 или телефонном аппарате, подключенном к пульту персонала.

В Таблице 2 приведены надписи, отображаемые на дисплее пульта персонала при соответствующем типе вызова.

Таблица 2. Соответствие типа вызова отображаемой надписи

Тип вызова	Отображаемая надпись
1-5	Пациент N (где N – номер 1...5)
6	Туалет
7	Душевая

При использовании телефонного аппарата с функцией автоматического определения номера АОН стандарта Caller ID (CLIP FSK), на экране телефонного аппарата будет отображена информация о вызове от пациента. Отображаемая на телефоне информация будет соответствовать вызову, отображаемому на дисплее пульта персонала. Например, на дисплее телефонного аппарата будет отображаться надпись «**124**», означающая вызов из 12-й палаты от 4-го пациента.

Для того, чтобы на экране телефона отображалась информация о вызове, он должен поддерживать определение номера (Caller ID) стандарта CLIP FSK и иметь соответствующие настройки. В случае наличия в аппарате дисплея с поддержкой текста и «записной книжки» можно внести туда номера палат и пациентов для более понятного и удобного отображения вызовов. Для этого обратитесь к руководству пользователя на ваш телефонный аппарат.

2.2.2. Переговоры с пациентом

При поступлении вызова от переговорного устройства МР-522W1/МР-522Р1 или консоли пациента МР-502W4 с номером от 1 до 7 на телефонной трубке МР-511Т2 или телефонном аппарате воспроизводится звуковой сигнал, означающий вызов из палаты. Звуковой сигнал будет воспроизводиться только после того, как в программе «HostCall-Nurse v7», установленной на сенсорном пульте персонала МР-110D1 или ПЭВМ, переговорное устройство МР-522W1/МР-522Р1 или консоль пациента МР-502W4 будут включены в разговорный тракт. Воспроизведение звукового сигнала будет осуществляться до тех пор, пока не будет снята телефонная трубка, либо пока вызов не будет сброшен путем нажатия кнопки сброса вызова или перевода вызова в режим «Присутствие» или «Вызов врача», либо после его сброса из программы «HostCall-Nurse v7», установленной на сенсорном пульте персонала МР-110D1 или ПЭВМ.

При поднятии телефонной трубки происходит соединение с пациентом. После осуществления переговоров необходимо положить телефонную трубку. При этом отключение переговорного устройства МР-522W1/МР-522Р1 или консоли пациента МР-502W4, от которых поступил вызов, произойдет только после сброса вызова путем нажатия кнопки сброса вызова в палате или из программы «HostCall-Nurse v7», установленной на сенсорном пульте персонала МР-110D1 или ПЭВМ.

2.2.3. Вызов пациента

В данном режиме нет возможности вызова пациента. Вызвать пациента можно только из программы «HostCall-Nurse v7», установленной на сенсорном пульте персонала МР-110D1 или ПЭВМ.

При поднятии трубки на телефонном аппарате в трубке будут слышны короткие гудки. При этом в верхней строке дисплея отображается надпись «**Вызовы отключены**», в нижней строке отображается надпись «**Введите код:**». Для входа в сервисное меню необходимо последовательно нажать на телефонном аппарате «**#123#**». Пульт персонала перейдет в сервисный режим, в котором можно изменить режим работы пульта персонала на «ВЕДУЩИЙ».

2.2.4. Информация о неисправностях палатных консолей

Если одна или несколько палатных консолей в течение 15-30 секунд (это время зависит от количества палатных консолей, подключенных к линии интерфейса RS-485) не будут отвечать на запросы мастер-устройства вследствие неисправности, то на дисплее пульта персонала отобразится надпись «**Неисправ.консоли**».

При отсутствии запросов от мастер-устройства более 5-ти секунд, на дисплее пульта персонала отображается надпись «**Запросов нет**».

Для более удобного информирования о поступающих вызовах можно установить табло отображения MP-761WA (см.п.4).

3. Индикация вызовов в коридоре

Установленные в коридоре отделения над дверью каждой палаты сигнальные лампы отображают следующую индикацию:

- стандартный вызов – непрерывное свечение красным цветом;
- вызов из санузла – прерывистое свечение красным цветом;
- вызов врача – прерывистое свечение синим цветом;
- присутствие персонала в палате – прерывистое свечение зеленым цветом.

При стандартном вызове и вызове из санузла световая индикация сопровождается тональным звуковым сигналом на сигнальной лампе – непрерывным при стандартном вызове и прерывистым при вызове из санузла. При сбросе вызова свечение сигнальной лампы прекратится.

Табло отображения MP-761WA может быть установлено в коридоре или другом удобном для персонала месте. На нем имеется визуальная и звуковая индикация вызовов, поступающих из палат. Оно отображает в бегущей строке в текстовом режиме текущие вызовы, при этом идентификация осуществляется с точностью до пациента (кнопки вызова). Обычные вызовы и вызовы из санузлов отображаются красным цветом, вызов «Врача» в палату отображается синим цветом, «Присутствие персонала» – зеленым.

4. Работа с табло отображения MP-761WA

4.1. Стандартный вызов от пациента

На табло отображения MP-761WA стандартный вызов отображается бегущей строкой в текстовом режиме красного цвета, при этом идентификация осуществляется с точностью до пациента (кнопки вызова). При поступлении вызовов на табло отображения в верхней строке отображается их количество, а в 4-х нижних строках отображаются текстовые надписи в формате «Название точки вызова – Название нажатой кнопки». В случае если в системе имеется более 4-х вызовов одновременно, отображаемые вызовы сдвигаются вверх и движутся циклически. Перед каждой строкой отображается порядковый номер вызова. При поступлении более 10 вызовов нумерация переходит из цифровой в буквенную, т.е. 1,2,3...9,А,Б,В... Световая индикация сопровождается непрерывным звуковым сигналом. Звуковой сигнал отключается автоматически при сбросе всех вызовов. Временное отключение звукового сигнала можно осуществить с помощью любой сенсорной кнопки на лицевой панели табло отображения или носимой радиокнопки. Индикация вызова на табло отображения снимается вместе со снятием вызова от пациента (например, нажатием на кнопку присутствия/сброса в соответствующей палате или с основного пульта после окончания переговоров). В отсутствие вызовов табло работает в режиме часов – на нем отображаются текущее время и дата.

4.2. Вызов из санузла

Порядок работы с табло отображения MP-761WA при поступлении вызова из санузла аналогичен описанному в п.4.1.

4.3. Вызов врача

После входа в палату в случае необходимости медсестра может вызвать врача нажатием кнопки вызова врача.

На табло отображения MP-761WA вызов врача отображается бегущей строкой в текстовом режиме синего цвета. Световая индикация сопровождается тройными звуковыми сигналами с паузой между ними. Временное отключение звукового сигнала можно осуществить с помощью любой сенсорной кнопки на лицевой панели табло отображения или носимой радиокнопки. Индикация вызова на табло отображения снимается вместе со снятием вызова от пациента (например, нажатием на кнопку присутствия/сброса в соответствующей палате или с основного пульта после окончания переговоров).

В помещении, где находится рабочее место врача (например, ординаторская), может быть установлено дополнительное табло отображения MP-761WA. При поступлении вызова врача на нем отображается бегущая строка синего цвета. Световая индикация сопровождается тройными звуковыми сигналами с паузой между ними.

Поскольку табло отображения отображает все типы вызовов, для удобства работы врача оно может быть оперативно переведено в режим «Табло врача», при котором на нем будут отображаться только звуковая и световая индикация палаты, откуда поступил вызов врача, и световая индикация палаты, где присутствует персонал. Остальная индикация будет отключена.

Данная настройка выполняется в соответствии с эксплуатационной документацией на табло отображения.

4.4. Присутствие персонала в палате

После входа в палату необходимо нажать кнопку присутствия / сброса.

На табло отображения MP-761WA присутствие персонала в палате отображается бегущей строкой в текстовом режиме зеленого цвета. Световая индикация сопровождается тройными звуковыми сигналами с паузой между ними. Временное отключение звукового сигнала можно осуществить с помощью любой сенсорной кнопки на лицевой панели табло отображения или носимой радиокнопки.

Повторное нажатие на кнопку присутствия/сброса снимает индикацию присутствия на табло отображения.

Сигнал о присутствии персонала в палате поступает на табло отображения вне зависимости от того, был ли послан какой-либо вызов из этой палаты или нет.

4.5. Регулировка громкости звукового сигнала вызова на табло отображения

Порядок установки громкости звукового сигнала описан в эксплуатационной документации на это изделие.

5. Работа с радиопейджером MP-801H2

5.1. Назначение

Радиопейджер MP-801H2 предназначен для получения и отображения вызовов. Вызовы отображаются с точностью до точки вызова.



5.2. Порядок работы

Перед началом эксплуатации зарядите литиевую батарею радиопейджера. Для этого необходимо подключить USB-провод с разъемом к радиопейджеру и к сетевому адаптеру, а затем адаптер в розетку. Для зарядки рекомендуется использовать шнур и зарядное устройство, входящие в комплект поставки, в противном случае не гарантируется заявленный срок службы и работоспособность. **Первый заряд батареи производить не менее 8 часов.** При подключении радиопейджера к зарядному устройству на экране будет отображаться процесс зарядки в виде пиктограммы батареи. Обычное время зарядки составляет 2 - 4 часа.

На радиопейджере (справа на боковой стороне) имеются 4 кнопки управления: , , , .

Короткое нажатие: нажатие кнопки менее 1 секунды.

Долгое нажатие: нажатие и удерживание кнопки в течение 3 секунд.

Назначение кнопок управления:

- короткое нажатие – вход в меню настроек и в подменю, для перемещения между параметрами при установке таймера, будильника, даты и времени; долгое нажатие – для

перехода между разрядами при установке областей вызова, для включения и выключения таймера.

△ - короткое нажатие – для одиночного прокручивания меню вверх; долгое нажатие – для непрерывного прокручивания меню вверх.

▽ - короткое нажатие – для одиночного прокручивания меню вниз; долгое нажатие – для непрерывного прокручивания меню вниз.

↶ - короткое нажатие – для сброса поступившего вызова, долгое нажатие – для сброса всех поступивших вызовов; в случае программирования короткое нажатие – для возврата в предыдущее меню, долгое нажатие – для возврата к экрану радиопейджера в дежурном режиме.

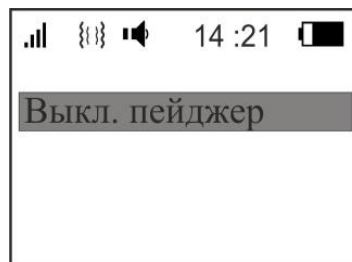
5.2.1. Как включить/выключить радиопейджер

Для включения радиопейджера нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку ↶. На экране отобразится установленное время, дата, день недели, индикатор заряда батареи, индикатор приема (в энергосберегающем режиме отсутствует), тип сигнала вызова. На рис.5.1 показан внешний вид экрана радиопейджера после включения при отсутствии вызовов.



Рисунок 5.1. Экран радиопейджера после включения при отсутствии вызовов

Для выключения радиопейджера нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку ↶. На экране дисплея появится:



Нажмите на кнопку ≡, на дисплее появится надпись «пока» и радиопейджер выключится. После выключения информация о времени и дате сохраняется.

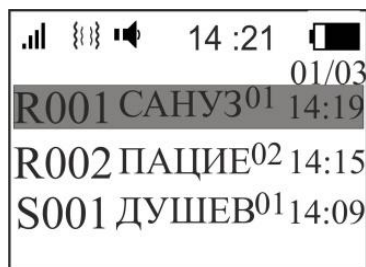
Для обратного включения приема вызовов порядок действий тот же.

5.2.2. Индикация вызова

При отсутствии вызовов экран дисплея находится в режиме «энергосбережение» и на нем отображается текущее время (см. рис.5.1).

При поступлении вызова в зависимости от установленного режима индикации вызова включается подсветка экрана, происходит вибрация и/или звучит звуковой сигнал. На экране отображаются поступившие вызовы.

Например:



где:

R001, R002, S001 – наименования областей вызова (например, палата 1, палата 2, душевая №1 на этаже), задаются пользователем при программировании радиопейджера;

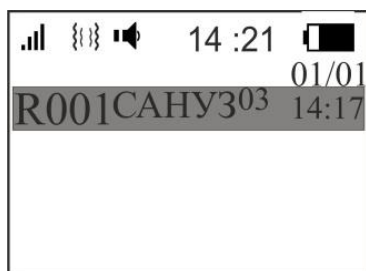
САНУЗ, ПАЦИЕ, ДУШЕВ – наименования типов кнопок вызова (например, кнопка вызова в санузле палаты 1, кнопка вызова в палате 2, кнопка вызова в душевой), выбираются пользователем из имеющегося списка при программировании радиопейджера;

01, 02 – количество вызовов из данной области вызова;



14:19 – время вызова;

01/03 – номер вызова (текущая запись вызова)/общее количество записей вызовов (областей вызова, из которых поступили вызовы).



Если поступает несколько вызовов из одной области вызова, то они отображаются одной строчкой:



На экране радиопейджера показано, что из области вызова R001 (палата 1) поступили 3 вызова. Последний вызов был из санузла. Время соответствует времени поступления первого вызова.

На экране дисплея могут отображаться до 99 записей вызовов от различных кнопок. Просмотр полученных вызовов осуществляется с помощью кнопок  и .

5.2.3. Сброс индикации вызова

Сброс поступившего вызова и возврат в дежурный режим осуществляется коротким нажатием на кнопку , сброс истории всех поступивших вызовов осуществляется долгим нажатием на кнопку . Если источник вызова не будет сброшен, то радиопейджер будет подавать повторные вызовы примерно один раз в минуту.

5.2.4. Контроль заряда батареи и зарядка








Радиопейджер питается от встроенного литиевого аккумулятора, который заряжается от входящего в комплект зарядного устройства. Для зарядки рекомендуется использовать зарядное устройство, входящее в комплект поставки, в противном случае не гарантируется заявленный срок службы и работоспособность.

При подключении радиопейджера к зарядному устройству на экране будет отображаться процесс зарядки в виде пиктограммы батареи.






Обычное время зарядки составляет 2 - 4 часа.

5.2.5. Установка будильников


Помимо основной функции – прием и отображение вызова, радиопейджер имеет дополнительную полезную функцию – возможность установки будильников. В радиопейджере можно установить до 10 будильников.








Для установки будильника нажмите кнопку . На экране дисплея радиопейджера появятся пункты меню настроек. Затем, используя кнопки  и , выберите пункт меню «Будильник». Нажмите на кнопку  для входа в подменю. С помощью кнопок  и  установите курсор на пункт меню «+Добавить» и подтвердите выбор этого пункта, нажав на кнопку . На экране радиопейджера появится:






Используя кнопки  и , установите нужное значение сначала первого параметра (час), затем второго (минуты), затем день (дни) недели. При нажатии на кнопки  и  для выбора дня недели маркер под цифрами появляется или снимается. Для перехода к установке следующего параметра нажимайте кнопку . Таким образом установите необходимое время и день (дни) недели.







Нажмите на кнопку  для выхода. Повторите действия для установки следующего будильника. Для выключения сработавшего будильника нажмите на любую кнопку.

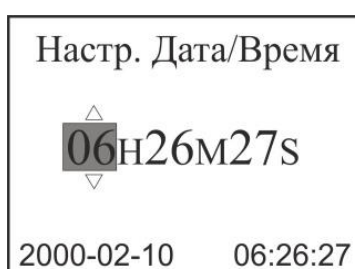
Для редактирования будильника выберите его с помощью кнопок  и  и нажмите на кнопку . Используя кнопки  ,  и  , отредактируйте необходимые параметры. Нажмите на кнопку  для выхода.




Для удаления будильника установите на него курсор и нажмите на кнопку  не менее 3 секунд. Нажмите на кнопку  для выхода.

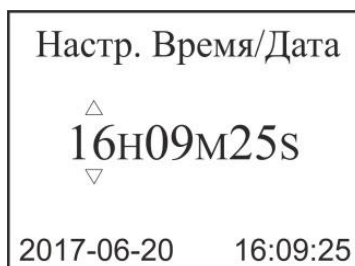
Для выхода из меню установок и возврата в дежурный режим нажмите на кнопку .

5.2.6. Установка даты и времени

Для установки даты и времени нажмите кнопку . На экране дисплея радиопейджера появятся пункты меню настроек. Затем, используя кнопки  и , выберите пункт меню «Настр. Дата/Время» и нажмите на кнопку . На экране радиопейджера появится:



Используя кнопки  и , установите нужное значение сначала первого параметра (час), затем второго (минуты) и т.д. Для перехода к установке следующего параметра нажимайте кнопку . Таким образом установите необходимое время и дату.



Нажмите на кнопку  для выхода.

Для выхода из меню установок и возврата в дежурный режим нажмите на кнопку .

Примечание:

Во избежание выхода из строя радиопейджера не рекомендуется изменять настройки в остальных пунктах меню.

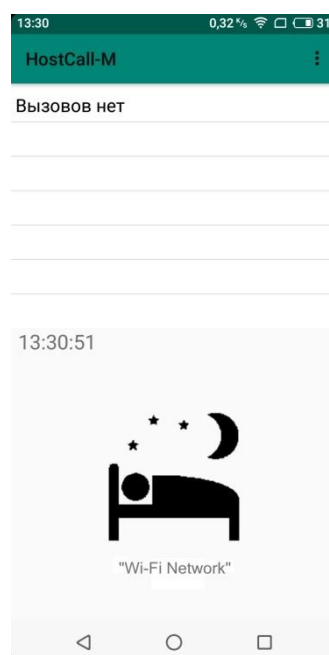
6. Работа с сотовыми телефонами

На сотовые телефоны сотрудников СМС-сообщения о вызовах пациентов из палат поступают через каналы связи GSM. На экране сотового телефона отображаются СМС-сообщения о вызовах с указанием отделения, номера палаты и точки вызова.

7. Работа со смартфонами МР-801Н4

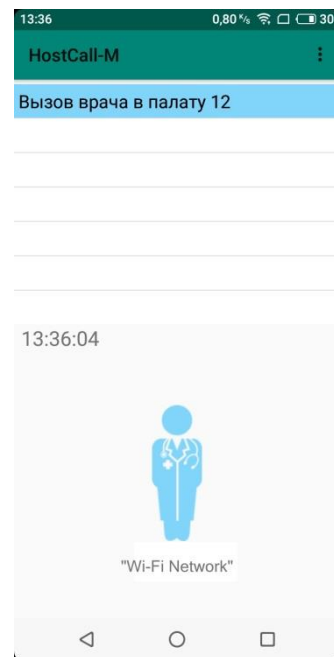
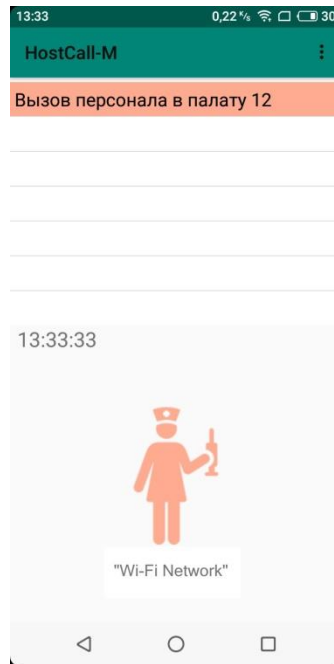
На смартфоны сотрудников МР-801Н4 сообщения о вызовах поступают через сеть WI-FI. На экране смартфона отображаются вызовы из палат, часы текущего времени, пиктограмма последнего вызова и сеть Wi-Fi, к которой в данный момент подключен смартфон.

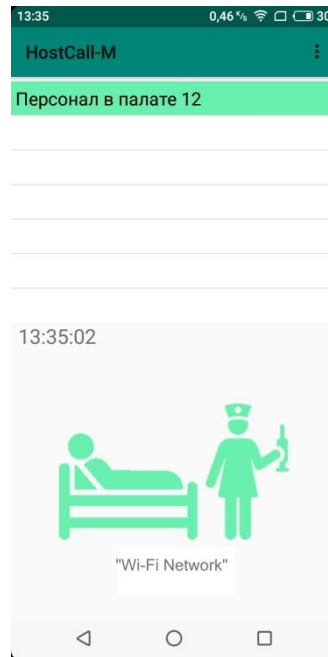
На смартфонах МР-801Н4 установлена программа «HostCall-M». При первом запуске программы на экране смартфона появится следующее изображение:



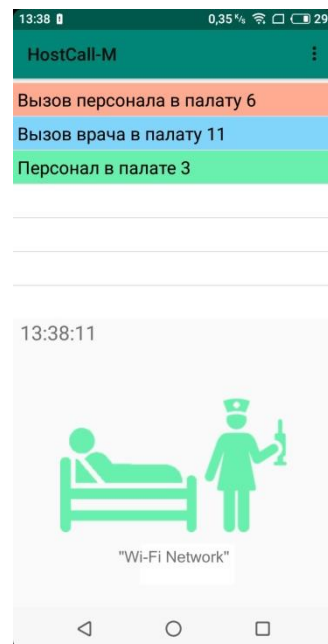
При поступлении вызова на экране смартфона появится соответствующее этому вызову уведомление и прозвучит звуковой сигнал.

На картинках ниже представлены изображения на экране смартфона при поступлении различных видов вызовов.

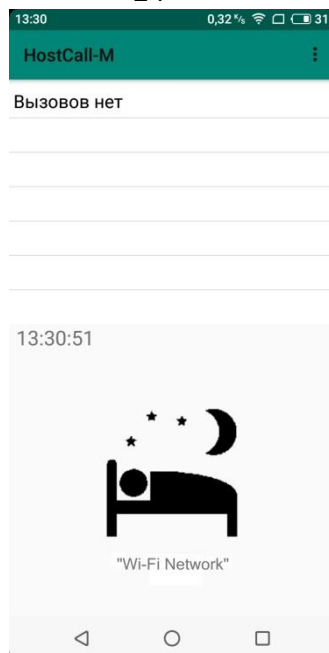




Необслуженные вызовы накапливаются.



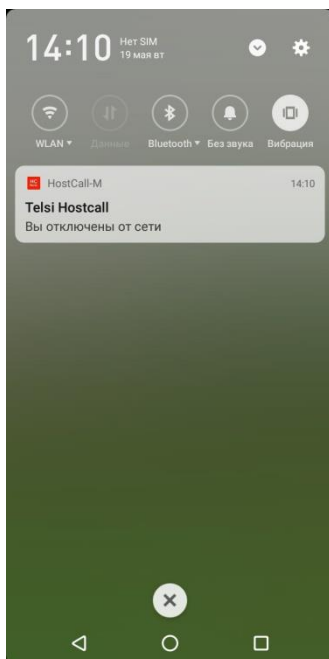
При отсутствии вызовов на экране будет следующее изображение:



Если программа свернута и ее не видно на экране, то она все равно продолжает работать. В этом случае при вызове прозвучит системный сигнал уведомления, звук, громкость и вибрацию которого пользователь смартфона может изменять по своему усмотрению. В верхней шторке будет присутствовать текст вызова:



При выходе пользователя из зоны действия сети Wi-Fi, прозвучит сигнал уведомления об этом, а на экране появится следующее изображение:



Далее при вхождении в зону действия сети Wi-Fi пользователь также будет об этом проинформирован надписью на главном экране и уведомлением в верхней шторке.

Для того, чтобы программа всегда работала, необходимо в некоторых моделях смартфонов запретить системе переводить ее в спящий режим при неактивном экране. Также при установке программы на смартфон необходимо дать ей все запрашиваемые разрешения для корректной работы.

ООО «СКБ ТЕЛСИ»

СИСТЕМЫ СВЯЗИ И БЕЗОПАСНОСТИ

- Директорская, диспетчерская связь
- Офисные АТС
- Селекторы
- Переговорные устройства
- Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Озвучивание конференц-залов
- Системы громкого оповещения и трансляции
- Системы записи переговоров
- Системы контроля доступа
- Компоненты систем видеонаблюдения
- Аудио и видео домофоны
- Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Факсы
- Источники бесперебойного питания
- Кроссовое оборудование
- Кабели, монтажные материалы
- Монтаж, сервис