

*ООО «СКБ Телси»*

*Руководство  
по инсталляции и  
работе  
программы  
«HOSTCALL<sup>®</sup> -  
NURSE»*

*Версия 01/13*

Москва

2013

## Содержание

1 Лицензионное соглашение .....	3
2 Персональный компьютер .....	3
3 Программа «Hostcall-Nurse» .....	4
4 Установка драйвера к ПИ-1.....	4
5 Установка программы «Hostcall-Nurse" .....	5
6 Запуск программы «Hostcall-Nurse» .....	5
7 Знакомство с интерфейсом программы .....	5
7.1 Главное окно программы .....	5
7.2 Окно настройки программы .....	7
8 Порядок настройки программы .....	10
9 Порядок работы с программой .....	14
9.1 Отображение событий в программе .....	15
9.2 Осуществление переговоров .....	17
9.3 Журнал событий .....	18
9.4 Остановить работу программы .....	19
9.5 Выход из программы .....	19
10 Инсталляция системы при использовании в качестве пульта ПЭВМ.....	19
11 Ошибки .....	20

## 1 Лицензионное соглашение

Настоящее соглашение распространяет своё действие на программное обеспечение (ПО) «Hostcall-Nurse» и уведомляет о том, что его использование осуществляется на основе Открытого лицензионного соглашения (GNU).

ООО «СКБ Телси» может предоставить исходный код ПО «Hostcall-Nurse» и после его получения Вы можете воспроизводить и распространять исходный текст ПО «Hostcall-Nurse» с внесением в него изменений на любом носителе, при условии опубликования в каждой копии информации о Ваших авторских правах и об отказе от предоставления гарантий. А также оставления в неизменном виде всех предупреждений, относящихся к настоящему Соглашению.

Вы можете взимать плату за воспроизведение ПО «Hostcall-Nurse», также Вы можете на свое усмотрение предлагать пользователям за вознаграждение гарантийное обслуживание.

Эти требования применяются ко всему производному произведению в целом. Если могущие быть идентифицированными части такого произведения не являются производными от ПО «Hostcall-Nurse» и сами по себе обоснованно могут считаться самостоятельными и независимыми произведениями, то, в случае отдельного их распространения, условия настоящего Соглашения к ним не применяются.

### ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Поскольку использование ПО «Hostcall-Nurse» осуществляется безвозмездно, на неё не предоставляется никаких гарантий, за исключением тех, которые установлены действующим законодательством. Весь риск, касающийся качества и работы ПО «Hostcall-Nurse» несет пользователь. В случае, если в Программе будут обнаружены недостатки, все расходы, связанные с обслуживанием, восстановлением или исправлением Программы несет пользователь.

## 2 Персональный компьютер

Персональный компьютер (ПЭВМ) функционально входит в состав пульты медсестры. Системные требования к ПЭВМ:

Операционная система:	Windows-7, Windows-8
Процессор	не ниже Pentium 1400 МГц
Оперативная память	Не менее 1024 Мб
Жесткий диск	2 Гб свободного места
DVD-ROM	2x
Звуковая карта	наличие
Колонки	стерео
Свободный порт USB-2.0	1 штука

### **3 Программа «Hostcall-Nurse»**

Функциональной основой пульта медсестры является программное обеспечение (ПО) «Hostcall-Nurse», оно разработано для эксплуатации с комплексом оборудования системы палатной сигнализации «Hostcall-NM/NP». ПО «Hostcall-Nurse» является свободно распространяемой программой.

ПО «Hostcall-Nurse» отображает на экране персонального компьютера поступающие вызовы от больных с точностью до места (койки) с возможностью ввода данных о пациенте (ФИО, Дата поступления, Примечания), отображает экстренные вызовы, информирует о нахождении персонала в палате.

Также с помощью программы обеспечивается включение/выключение переговорных устройств в палатах. ПО «Hostcall-Nurse» ведет регистрацию поступления/снятия вызовов от пациентов с привязкой по дате и времени.

### **4 Установка драйвера к ПИ-1**

После подключения USB кабеля к ПИ-1 и соединения его с USB-портом компьютера операционная система обнаружит новое устройство и при наличии подключения к интернету автоматически произведет установку драйвера устройства.

Если компьютер не подключен к интернету, то потребуется установить драйвер преобразователя интерфейса вручную.

Для этого Откройте папку DRIVER на поставляемом с программой диске и запустите файл «CDM20600». После установки драйвера на компьютере появится новый COM порт: «USB Serial Port». Сделайте проверку установленных устройств, для этого зайдите в Панель Управления. Там откройте «Система», и выберите «Диспетчер устройств» (Рисунок 1).

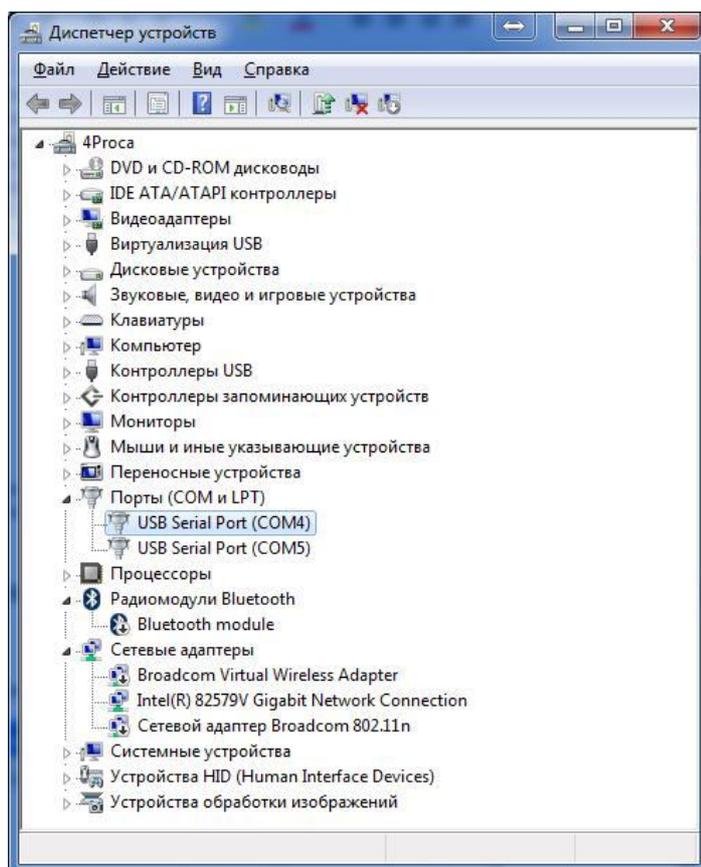


Рисунок 1. Диспетчер устройств

## 5 Установка программы «Hostcall-Nurse»

Программа «Hostcall-Nurse» не требует специальной установки. Для начала работы необходимо скопировать с поставляемого диска из папки «Hostcall» файл с именем «Hostcall v 4» в любую папку на персональном компьютере (рекомендуется создать в папке «Program Files», расположенную на диске «С:», папку «Hostcall»). Для правильной работы программы необходимо, что бы на компьютере был установлен NET framework 3.5. Дистрибутив NET framework 3.5 вы можете найти на прилагаемом диске в папке Framework.

## 6 Запуск программы «Hostcall-Nurse»

Для запуска программы необходимо два раза щелкнуть по значку программы «Hostcall v 4». В дальнейшем, для автоматической загрузки программы при включении компьютера рекомендуется в настройках выбрать пункт «Запускать вместе в Windows» (Рисунок 3)

## 7 Знакомство с интерфейсом программы

### 7.1 Главное окно программы

ПО «Hostcall-Nurse» имеет дружелюбный, интуитивно понятный интерфейс, который позволяет работать как мышью, так и использовать сенсорные экраны (в том числе планшеты под управлением Windows). Интерфейс программы представлен на рисунке 2.

Данная программа предназначена для использования в составе системы вызова персонала в медицинских учреждениях (стационарах) на постах медсестры, оснащенных персональным компьютером (ПЭВМ).



Рисунок 2. Интерфейс программы

Основным функциональным назначением программы является:

- отображение на мониторе состояния - кнопок вызова, расположенных в палатах;
- при изменения состояния кнопки вызова, вносить это событие в базу данных;
- давать команды контроллерам на включение/выключение переговорных устройств, расположенных в палатах и отображать их текущее состояние (вкл/выкл).
- вносить данные о пациенте в базу данных (ФИО, дата зачисления и выписки);

Рассмотрим элементы интерфейса программы:

	<p>Индикатор работы программы. Показывает, запущена ли программа или остановлена. При запущенной программе белый сегмент в круге поворачивается по часовой стрелке.</p>
	<p>Сворачивание программы в системный трей (к часам )</p>

	Журнал событий
	Настройки программы
	Справка
	Логотип. При щелчке по логотипу открывается окно «О программе»
 Отделение №1	Индикатор с названием отделения, который показывает события в отделении (см. раздел ....)
	Панель палаты, показывает события в данной палате (см. раздел  )

## 7.2 Окно настройки программы

Для изменения настроек необходимо нажать на кнопку . Для осуществления настроек необходимо ввести пароль. По умолчанию «admin». Если пароль введен правильно, откроется окно настроек рисунок 3.

Окно настроек содержит две закладки: «Общие» и настройки отделения «Отделение №1»

На закладке «Общие» имеются следующие элементы для настройки:

<input type="checkbox"/> Запустить опрос при загрузке программы	При выборе этого элемента, программа начнет работать сразу после запуска программы
<input type="checkbox"/> Запустить вместе в Windows	При выборе этого элемента, программа будет загружаться при включении компьютера
Изменить пароль	Изменение пароля программы
	Ручной запуск программы. Используется только в режиме отладки. В постоянном режиме работы рекомендуется использовать «Запуск опроса при загрузке программы»
	Выход из программы (для подтверждения необходимо ввести пароль)
	Сброс всех вызовов. Используется в режиме наладки оборудования и позволяет сбросить все вызовы во

	всех палатах отделения Используется для обновления списка COM-портов, если нужного порта нет в списке
	Выбираем COM-порт, которому принадлежит установленный ПИ-1
	Тут можно ввести название отделения. Например «Хирургическое отделение»
	При выборе данного пункта компьютер становится ведомым пультом, и для работы в системе необходимо установить мастер-пульт
	Используются ли в палатах переговорные устройства
	Установлены ли в палатах кнопки экстренного вызова
	Установлены ли в палатах кнопки вызова врача

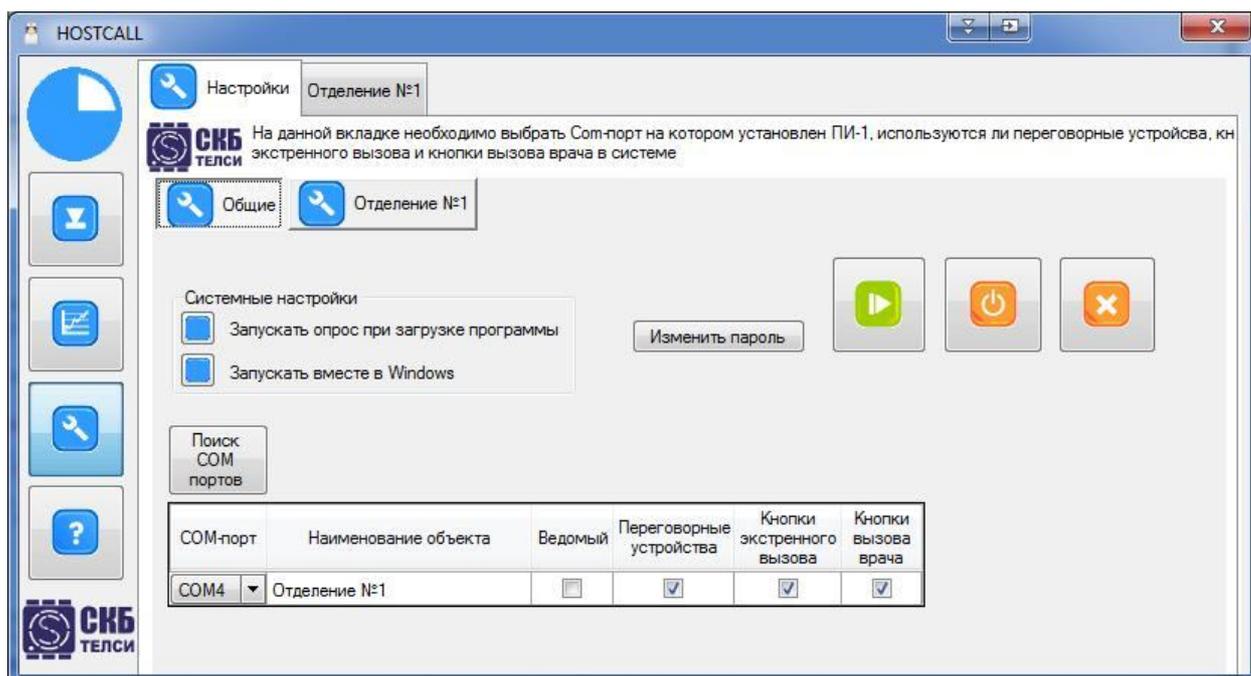


Рисунок 3. Настройки - Общие

На закладке «Отделение №1» имеются следующие элементы настроек см. рисунок 4.

Описание элементов:

 Поиск палатных контроллеров	<p>При нажатии на кнопку, происходит автоматический поиск установленных контроллеров в системе</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Стандартный и экстренный вызовы	<p>Будет ли воспроизводиться звуковой сигнал при поступлении Стандартного и экстренного вызова</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Вызов врача	<p>Будет ли воспроизводиться звуковой сигнал при поступлении вызова врача</p>
<p>Номер контроллера:</p> <input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 1 <input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 2 <input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 3	<p>После осуществления Поиска палатных контроллеров, найденные контроллеры будут отмечены галкой</p>
<p>Название палаты:</p> <input type="text" value="Палата № 1"/> <input type="text" value="Палата № 2"/> <input type="text" value="Палата № 3"/>	<p>В этом пункте можно переименовать названия палат. Например изменить их номера.</p>
<p>Кол-во кнопок вызова:</p> <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="6"/>	<p>В этом пункте выбираем количество установленных на каждом контроллере кнопок вызова</p>
<input type="checkbox"/> Дополнительные настройки	<p>Открываются дополнительные настройки. См. раздел </p>

:

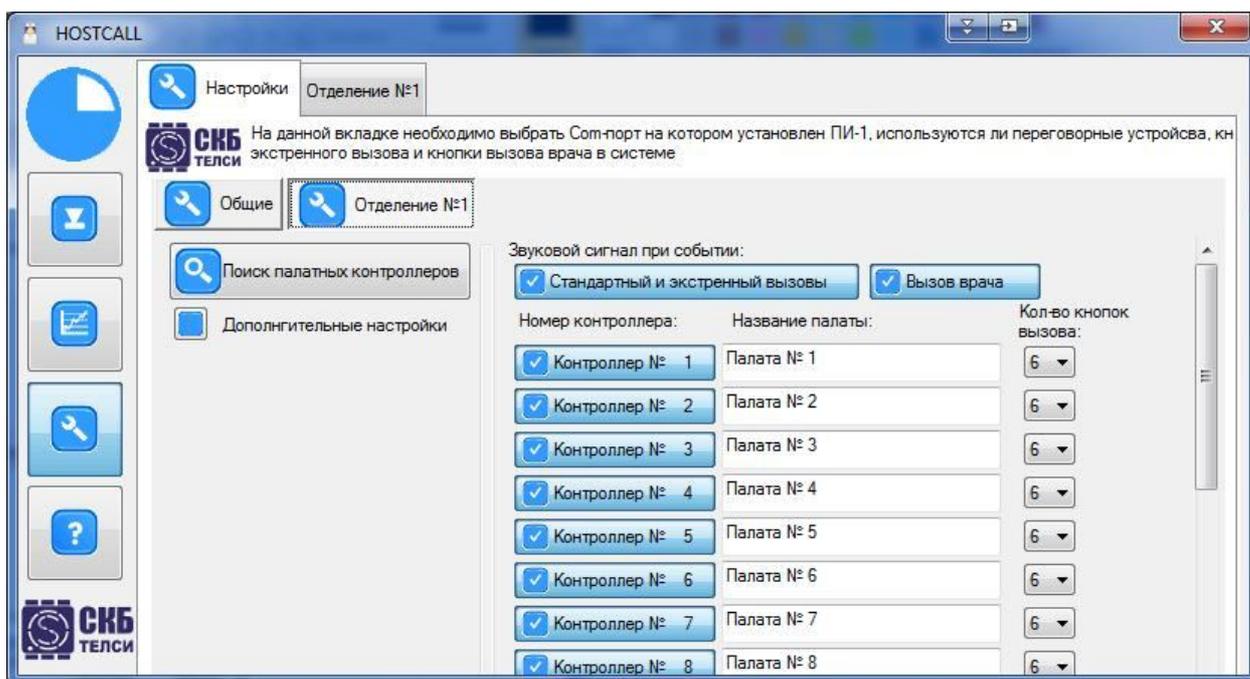


Рисунок 4. Настройки – Отделение №1

## 8 Порядок настройки программы

До запуска программы необходимо осуществить монтаж всей системы. Подключить интерфейс RS-485 к преобразователю интерфейса ПИ-1, и подключить ПИ-1 к USB порту компьютера.

Для осуществления настройки программы, открываем окно настроек рисунок 3.

Рекомендуется выбрать пункты меню «Запускать вместе с Windows» - для автоматической загрузки программы при включении компьютера, и пункт «Запускать опрос при загрузке программы».

В таблице (рисунок 5) осуществляем выбор COM-порта, на котором установлен преобразователь интерфейса ПИ-1.

COM-порт	Наименование объекта	Ведомый	Переговорные устройства	Кнопки экстренного вызова	Кнопки вызова врача
COM4	Отделение №1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Рисунок 5

В разделе «Наименование объекта» вводим название отделения. Это название так же будет отображаться в индикаторе с названием отделения рисунок 6.

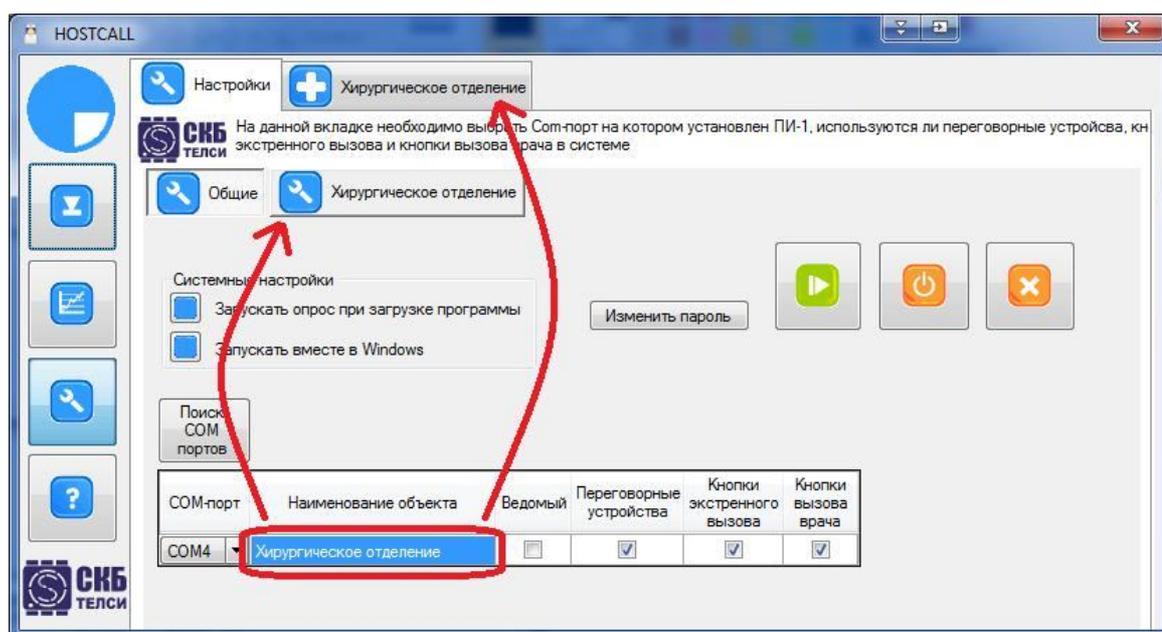


Рисунок 6 Название отделения

Пункт Ведомый: при выборе этого пункта, компьютер становится ведомым пультом, и для нормальной работы в палатной сигнализации необходимо установить мастер-пульт, который может быть один на систему.

Пункт «Переговорные устройства» - этот пункт необходимо выбрать, если в палатах отделения будут установлены переговорные устройства.

Пункт «Кнопки экстренного вызова» - этот пункт необходимо выбрать, если в палатах установлены кнопки экстренного вызова К-03Т или К-03Д.

Пункт «Кнопки вызова врача» - этот пункт необходимо выбрать, если в палатах установлены кнопки вызова врача К-01В.

Кнопка «Поиск COM портов» - нужна в том случае, если преобразователь интерфейсов ПИ-1 был подключен после загрузки программы и его нет в выпадающем списке «COM-порт». Нажатие кнопки приведет к обновлению списка.

После осуществления настроек в закладке «Общие» переходим в настройки отделения ( в нашем случае это закладка «Хирургическое отделение») рисунок 7.

Нажимаем кнопку «Поиск палатных контроллеров», и найденные контроллеры будут отмечены галкой в списке - рисунок 8. В этом же списке можно переименовать палаты в соответствии с их фактической нумерацией в данном отделении и выбрать количество кнопок вызова (фактическое количество коек установленное в данной палате).

Выбираем, при каких событиях необходимо подавать звуковой сигнал – рисунок 9.

При выборе пункта «Дополнительные настройки»  Дополнительные настройки открывается окно дополнительных настроек Рисунок 10 в котором можно задать названия сразу для всех палат и кнопок вызова Рисунок 11. Для этого задаём названия Палат и кнопок вызова и нажимаем кнопку «Заполнить». Кнопка «Сброс» вернет все названия к заводским настройкам.

После осуществления настроек и поиска контроллеров на вкладке отделения, осуществим проверку найденных контроллеров, для этого выберем вкладку нашего отделения Рисунок 12. На экране должно быть показаны все установленные в системе контроллеры (по количеству палат). Если количество не совпадает, необходимо выполнить настройку с начала (Пункт 8).

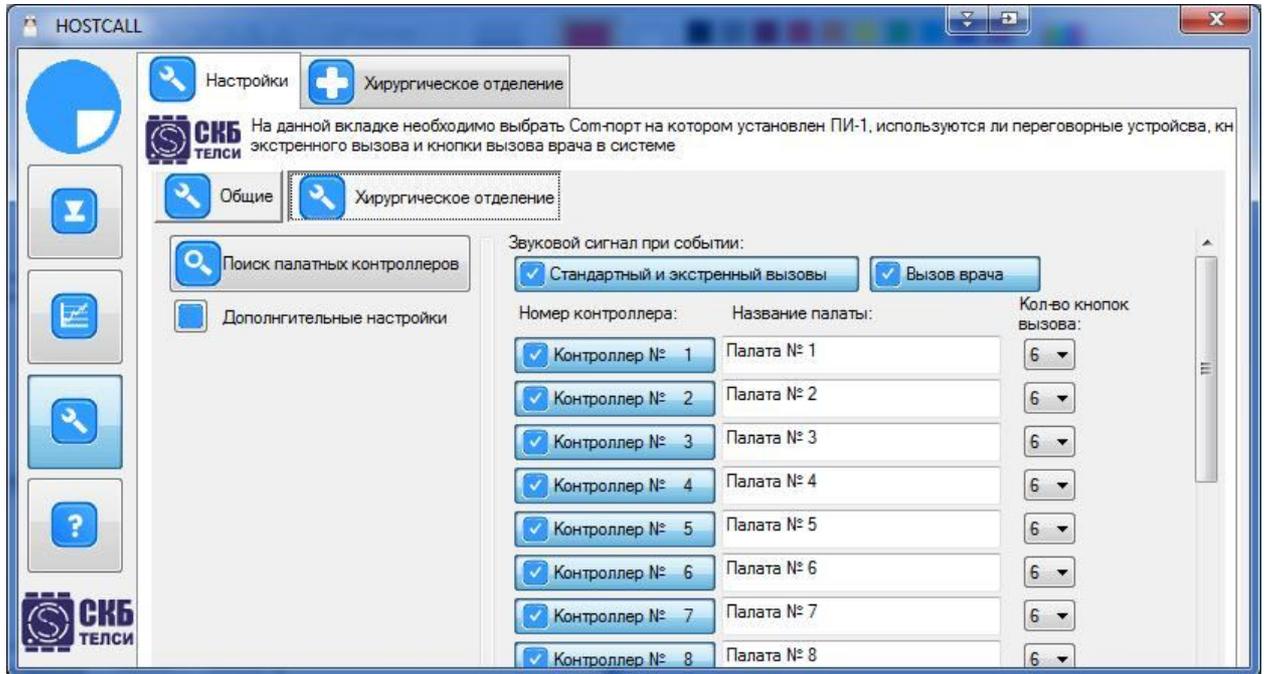


Рисунок 7 Настройки отделения

Номер контроллера:	Название палаты:	Кол-во кнопок вызова:
<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 1	Палата № 1	6
<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 2	Палата № 2	6
<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 3	Палата № 3	6
<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 4	Палата № 4	6
<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 5	Палата № 5	6
<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 6	Палата № 6	6
<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 7	Палата № 7	6
<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 8	Палата № 8	6

Рисунок 8 Список найденных контроллеров

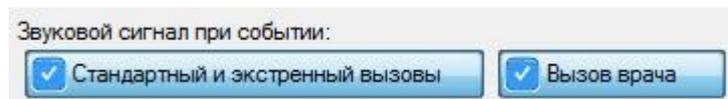


Рисунок 9 Настройка звуковых сигналов

Дополнительные настройки

**Шаблон палаты:**

Палата №:

Пациент 1

Пациент 2

Пациент 3

Пациент 4

Пациент 5

Пациент 6

Экстренный вызов

Присутствие

Вызов врача

Рисунок 10 Дополнительные настройки

Дополнительные настройки	Номер контроллера:	Название палаты:	Кол-во кнопок вызова:
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 1	Палата № 1	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 2	Палата № 2	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 3	Палата № 3	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 4	Палата № 4	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 5	Палата № 5	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 6	Палата № 6	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 7	Палата № 7	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 8	Палата № 8	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 9	Палата № 9	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 10	Палата № 10	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 11	Палата № 11	6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Контроллер № 12	Палата № 12	6

Шаблон палаты:
Палата №: <input type="text"/>
Пациент 1 <input type="text"/>
Пациент 2 <input type="text"/>
Пациент 3 <input type="text"/>
Пациент 4 <input type="text"/>
Пациент 5 <input type="text"/>
Пациент 6 <input type="text"/>
Экстренный вызов <input type="checkbox"/>
Присутствие <input type="checkbox"/>
Вызов врача <input type="checkbox"/>

Палата № 2	<input type="button" value="📞"/>
Пациент 1	<input type="button" value="📞"/>
Пациент 2	<input type="button" value="📞"/>
Пациент 3	<input type="button" value="📞"/>
Пациент 4	<input type="button" value="📞"/>
Пациент 5	<input type="button" value="📞"/>
Пациент 6	<input type="button" value="📞"/>
Экстренный вызов	<input type="checkbox"/>
Присутствие	<input type="checkbox"/>
Вызов врача	<input type="checkbox"/>

Рисунок 11

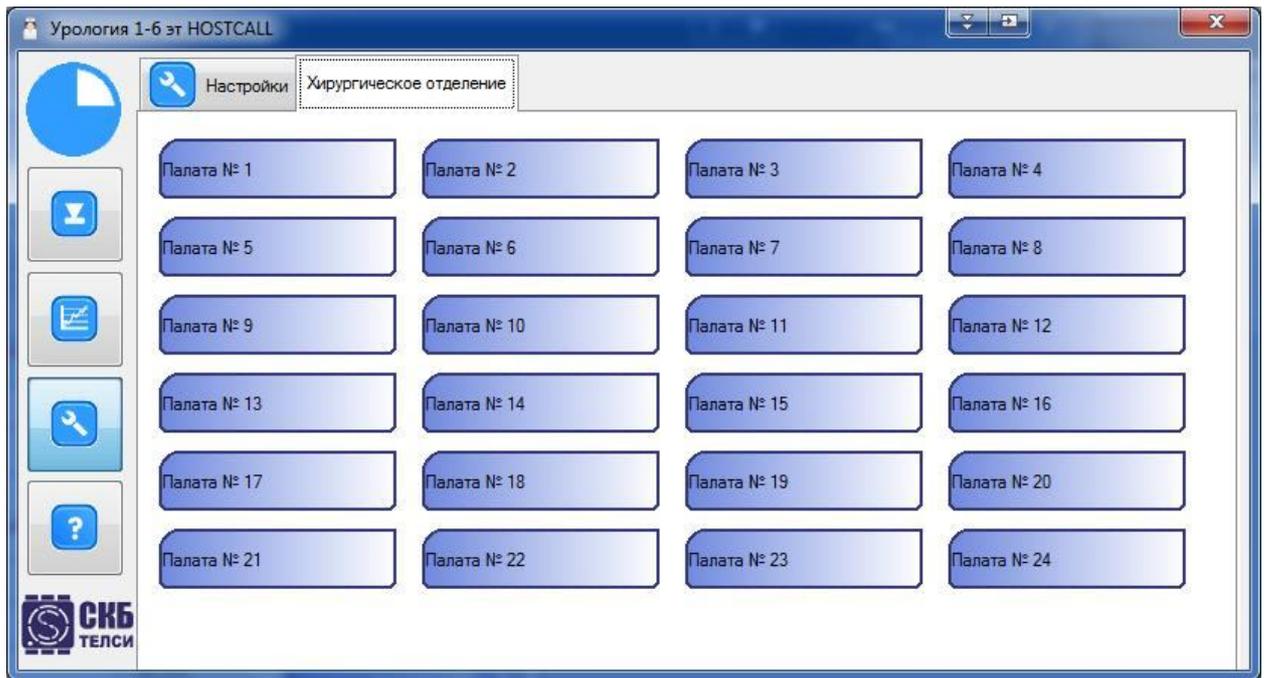


Рисунок 12

## 9 Порядок работы с программой

Рабочее окно программы представлено на рисунке 2. При запущенной программе белый сегмент в круге индикатора работы программы поворачивается по часовой стрелке.

Если щелкнуть кнопкой мыши по любой палате, она развернется и покажет список пациентов Рисунок 13.

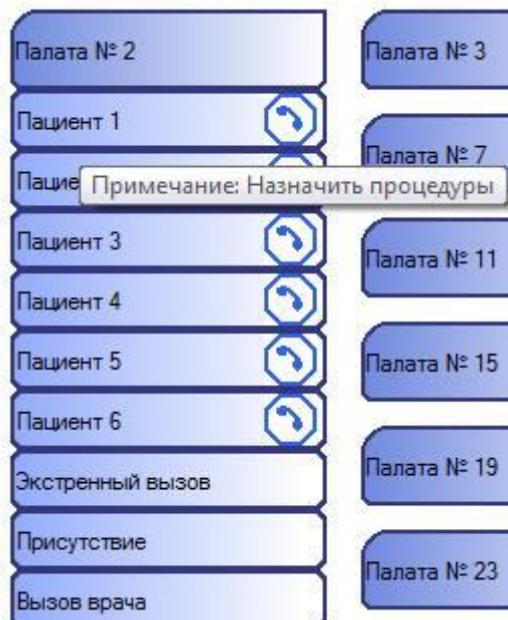


Рисунок 13 Развернутая палата

В зависимости от настроек, количество пациентов, дополнительных кнопок и трубок может меняться.

При щелчке левой кнопкой мыши по любому пациенту выпадает контекстное меню Рисунок 14, в котором вы можете посмотреть или изменить данные о пациенте Рисунок 15.



Например переименовать безликое «Пациент 1» в «Пушкина А.С.». Указать, когда пациент был принят на лечение, или выписан. А так же написать примечание, которое будет всплывать при наведении и задержке указателя мыши на плашке пациента Рисунок 13

Рисунок 15 Данные о пациенте

## 9.1 Отображение событий в программе

При поступлении стандартного вызова палата из которой поступил вызов изменяет свой цвет на красный, а в индикаторе с названием отделения появляется красный крест (рисунок 16)

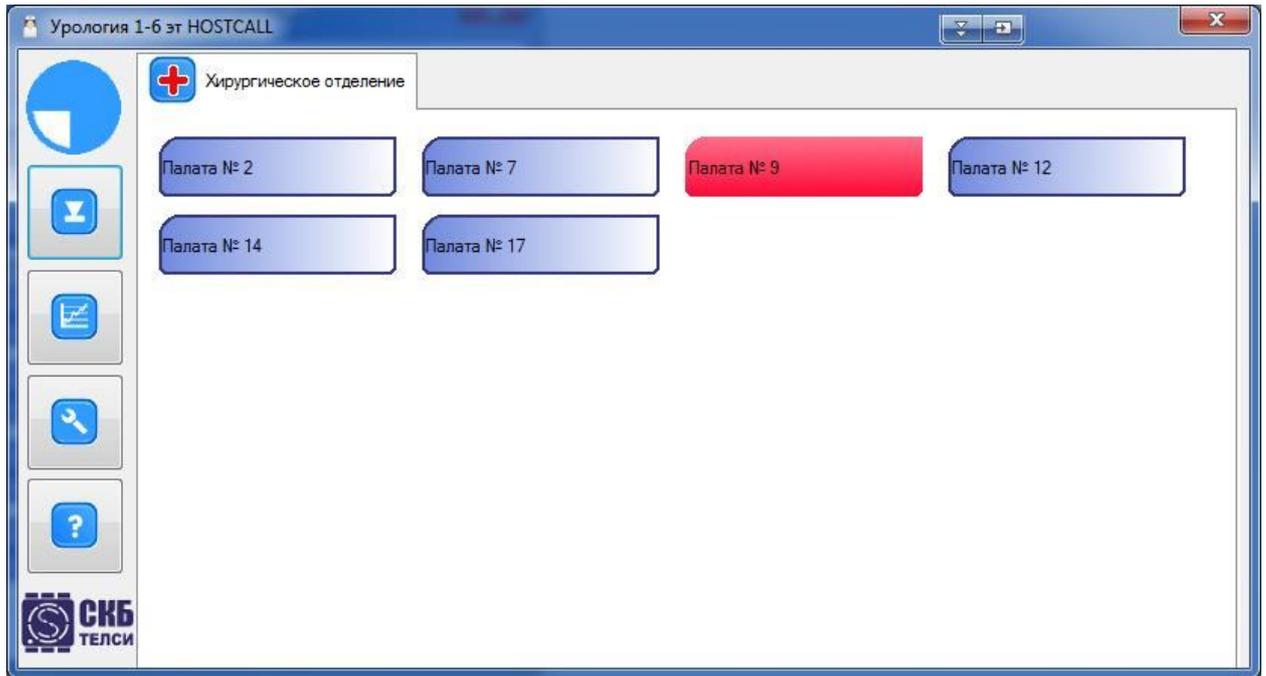


Рисунок 16 Стандартный вызов

При поступлении экстренного вызова происходит всё так же как и при стандартном вызове (рисунок 16) только крест и палата мигают.

При поступлении вызова врача, палата, из которой поступил вызов начинает мигать синим цветом, а в индикаторе с названием отделения в это же время мигает синий крест (рисунок 17)

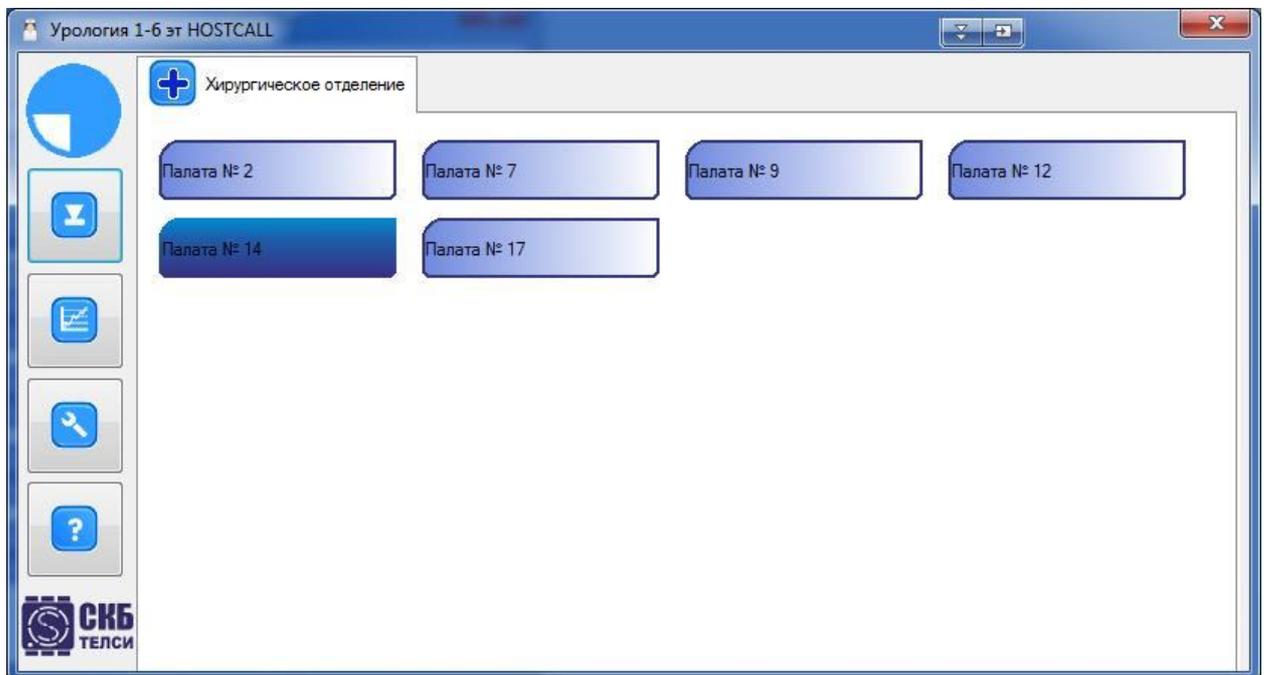


Рисунок 17 Вызов врача

Если персонал присутствует в палате, то эта палата начинает мигать зеленым цветом, а в индикаторе с названием отделения в это же время мигает зеленый крест (рисунок 18)

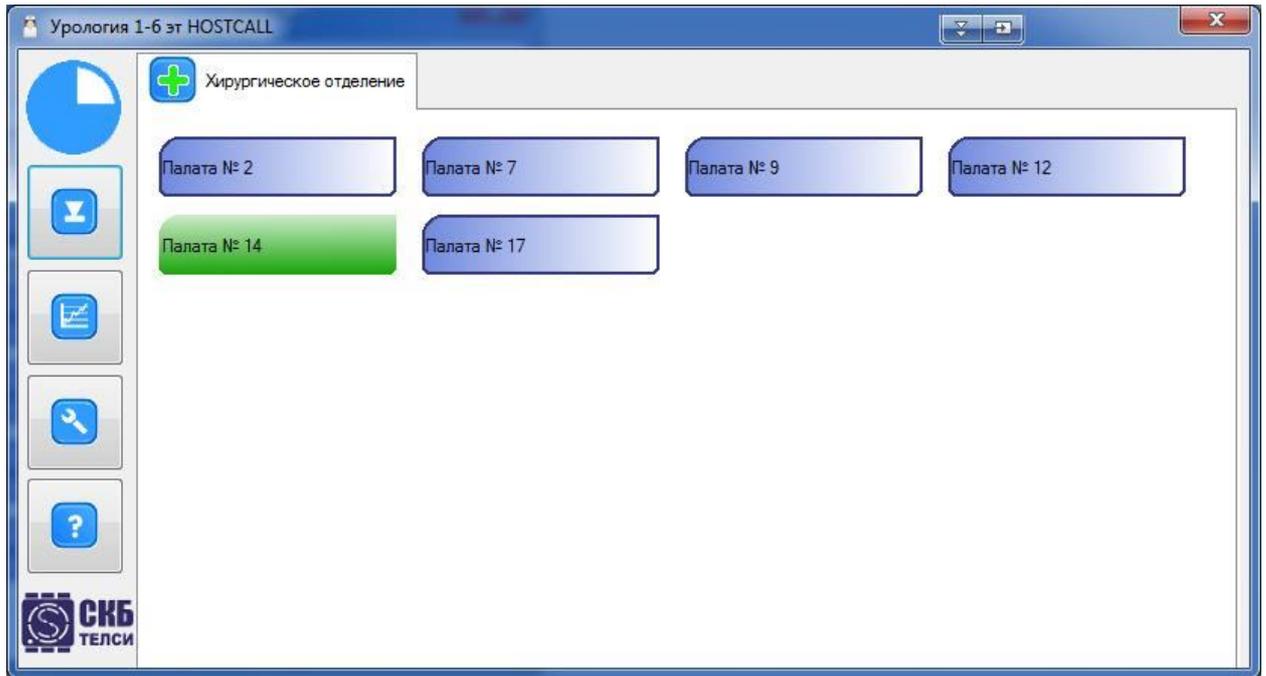


Рисунок 18 Присутствие персонала

Если компьютер потерял связь с контроллером, то палата будет перечёркнута красным крестом, и индикатор с названием отделения тоже будет перечеркнут красным крестом (рисунок 19)

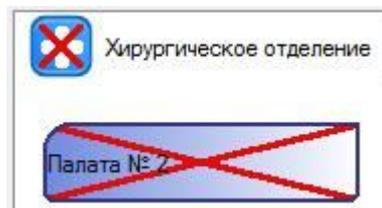


Рисунок 19

## 9.2 Осуществление переговоров

При необходимости осуществить переговоры с пациентом необходимо щёлкнуть левой клавишей мыши по трубке соответствующего пациента (рисунок 20). При установлении связи трубка поменяет свой цвет на красный. Если переговоры закончены, достаточно щелкнуть по красной трубке.



Рисунок 20 Переговоры с пациентом

### 9.3 Журнал событий

При открытии журнала событий будет показано окно как на рисунке 20.

ID	Дата	Время	Отделение	Палата	Пациент	Событие
838	24 ноября 2013 г.	23:28:18	-	-	-	программа была
839	25 ноября 2013 г.	1:43:01	-	-	-	Программа загр
840	25 ноября 2013 г.	1:42:57	-	-	-	программа была
841	25 ноября 2013 г.	1:43:07	-	-	-	Программа загр
842	25 ноября 2013 г.	1:43:20	-	-	-	Опрос запущен!
843	25 ноября 2013 г.	1:43:29	Хирургическое отдел...	Палата № 7	-	Присутствие
844	25 ноября 2013 г.	1:43:35	Хирургическое отдел...	Палата № 14	Пациент 1	- Послал вызов
845	25 ноября 2013 г.	1:43:36	Хирургическое отдел...	Палата № 14	-	Присутствие
846	25 ноября 2013 г.	1:43:38	Хирургическое отдел...	Палата № 14	-	Вызов сброшен!
847	25 ноября 2013 г.	1:43:40	Хирургическое отдел...	Палата № 7	-	Вызов сброшен!
848	25 ноября 2013 г.	1:43:45	Хирургическое отдел...	Палата № 9	Пациент 6	- Послал вызов
849	25 ноября 2013 г.	1:43:52	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Присутствие
850	25 ноября 2013 г.	1:44:00	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Вызов сброшен!
851	25 ноября 2013 г.	1:44:01	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Присутствие
852	25 ноября 2013 г.	1:44:05	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Вызов сброшен!
853	25 ноября 2013 г.	1:44:16	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Экстренный вызов
854	25 ноября 2013 г.	1:44:29	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Присутствие
855	25 ноября 2013 г.	1:44:34	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Вызов сброшен!
856	25 ноября 2013 г.	1:44:38	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Присутствие
857	25 ноября 2013 г.	1:44:45	Хирургическое отдел...	Палата № 9	-	Вызов сброшен!
858	25 ноября 2013 г.	1:44:50	Хирургическое отдел...	Палата № 7	Пациент 4	- Послал вызов
859	25 ноября 2013 г.	1:44:55	Хирургическое отдел...	Палата № 7	Пациент 4	Включено перего
860	25 ноября 2013 г.	1:45:05	Хирургическое отдел...	Палата № 7	Пациент 4	Выключено пере
861	25 ноября 2013 г.	1:45:06	Хирургическое отдел...	Палата № 7	-	Вызов сброшен!
862	25 ноября 2013 г.	1:45:18	-	-	-	Опрос остано
863	25 ноября 2013 г.	1:45:23	-	-	-	Программа закс

Рисунок 20 Журнал событий

Сообщения журнала событий:

Программа загружена	Наступает в момент загрузки программы
Опрос запущен	Возникает при запуске программы

Опрос остановлен!	Возникает, когда остановили работу программы.
-Посла вызов	Когда пациент нажал кнопку вызова
Включено переговорное устройство	Когда медсестра включила переговорное устройство
Выключено переговорное устройство	Когда медсестра выключила переговорное устройство
Вызов сброшен!	Возникает или после проведения переговоров в данной палате, или после посещения медсестрой палаты
Потеряно соединение с контроллером!	Возникает, если данный контроллер не отвечает.
программа была выключена незаконным способом или зависла!	Когда из программы вышли без ввода пароля, или компьютер завис и был перезагружен
Присутствие	Когда медсестра пришла в палату
Вызов врача	Когда в палате нажали кнопку вызова врача
Экстренный вызов	Когда в палате нажата кнопка экстренного вызова

Программа позволяет сохранить весь журнал в файл csv. Который можно открыть в программе EXCEL.

#### **9.4 Остановить работу программы**

Что бы остановить работающую программу необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по значку программы в системном трее и в выпадающем меню выбрать пункт «Остановить». Для подтверждения этой операции необходимо ввести пароль.

#### **9.5 Выход из программы**

Что бы закрыть запущенную программу необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по значку программы в системном трее и выбрать пункт «Выход». Для подтверждения этой операции необходимо ввести пароль.

## **10 Инсталляция системы при использовании в качестве пульта ПЭВМ**

Инсталляция системы «Hostcall-NM/NP» при использовании в качестве пульта ПЭВМ предполагает следующие этапы:

- монтаж компонентов системы, включая программирование адресов палатных контроллеров ПК-3.06;
- соединение компонентов системы согласно схеме соединений (см. паспорт на соответствующее устройство), при этом ПИ-1 (преобразователь интерфейса) должен быть первым в магистральном интерфейсе RS-485, т.к. в нем уже установлено нагрузочное сопротивление 120 Ом;
- установку драйвера ПИ-1 (пункт 4);

- установку программы «Hostcall-Nurse» (пункт 5);
- запуск программы «Hostcall-Nurse»(пункт 6);
- программирование и настройку системы с помощью программы «Hostcall-Nurse».

## 11 Ошибки

Ошибка	Возможная причина	Устранение
При поступлении стандартного вызова – вызов отображается в палате, но не отображается какой пациент послал вызов	- В настройках палаты задано менее 6 кнопок вызова, а в палате кнопку вызова подключили к старшим клеммам	Осуществить переключение кнопок вызова в палате по старшинству
Программа не находит ни одного контроллера	Неправильно выбран Com порт в настройках	Выбрать правильный Com порт
Не удается включить переговорное устройство у пациента		Перезагрузите программу

# ООО «СКБ Телси»

## СИСТЕМЫ СВЯЗИ И БЕЗОПАСНОСТИ

- Директорская, диспетчерская связь
- Офисные АТС
- Селекторы
- Переговорные устройства
- Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Озвучивание конференц-залов
- Системы громкого оповещения и трансляции
- Системы записи переговоров
- Системы контроля доступа
- Компоненты систем видеонаблюдения
- Аудио и видео домофоны
- Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Факсы
- Источники бесперебойного питания
- Кроссовое оборудование
- Кабели, монтажные материалы
- Монтаж, сервис