ООО «СКБ ТЕЛСИ»

Пульты громкой связи
GC-1036F2/F4/F6

Паспорт

Версия 04/26

Москва
2026

Оглавление

1. Назначение 2
2. Общие указания 3
3. Основные характеристики 3
3.1. Функциональные характеристики 3
3.2. Технические характеристики 3
4. Внешний вид и описание 4
5. Монтаж 6
6. Порядок работы 7
6.1. Вызов абонента с пульта громкой связи 7
6.2. Отмена вызова абонента 7
6.3. Вызов пульта громкой связи со стороны абонента 7
6.4. Ответ на вызов от абонента 8
6.5. Разговор в телефонном режиме 8
6.6. Окончание разговора 8
6.7. Общий вызов 8
6.8. Отключение общего вызова 8
6.9. Конференц-связь 8
6.10. Контроль целостности абонентской линии 8
7. Комплект поставки 9
8. Возможные неисправности и способы их устранения 9
9. Условия установки и эксплуатации 10
10. Правила хранения 10
11. Транспортирование 10
12. Гарантийные обязательства 10
ПРИЛОЖЕНИЕ. Схема соединений пультов громкой связи серии GC-1036F 11
13. Свидетельство о приемке 11
14. Сведения о продаже 12

1. Назначение

Пульты громкой связи GC-1036F2/F4/F6 (серии GC-1036F) являются средствами оперативной диспетчерской связи и относятся к классу интеркомов (устройств внутренней связи, переговорных устройств).

Пульты громкой связи серии GC-1036F предназначены для организации оперативной громкоговорящей или телефонной связи с 36 абонентами по двухпроводным линиям в

собственной радиальной сети, совместно с абонентскими устройствами громкой связи серии GC-2001, пультами громкой связи серии GC-4017 или телефонными трубками GC-5003T4. Пульты громкой связи серии GC-1036F также могут являться одним из компонентов системы вызова персонала «GetCall PG-36M», и могут принимать вызовы от кнопок вызова GC-0422B1, GC-0422M1, GC-0422W2, GC-0423B1, GC-0423W2 или GC-0423W9 через сигнальные лампы GC-0611W3 и GC-0611W4, к которым они подключены.

Отличительной особенностью пультов громкой связи серии GC-1036F является возможность их использования в системе «GetCall PG-36M», где наряду с абонентскими устройствами могут использоваться кнопки вызова, кнопки сброса вызова, а также дополнительные светозвуковые оповещатели - сигнальные лампы, что позволяет строить на их основе соответствующие требованиям системы вызова персонала с обратной связью и возможностью переговоров, например в качестве систем вызова для людей с ограниченными возможностями (МГН).

Пульты громкой связи серии GC-1036F могут использоваться в системах оповещения и управления эвакуацией людей при пожарах в зданиях и сооружениях для организации в ручном режиме двусторонней диспетчерской связи с зонами пожарного оповещения или зонами безопасности, объектов 4 и 5 категорий, при этом обеспечивая обратную связь зон оповещения с диспетчерской. В случае использования пультов громкой связи в системах оповещения необходимо соблюдать соответствующие требования к огнестойкости кабелей и предусматривать резервирование питания.

2. Общие указания

Раздел 13 заполняется предприятием изготовителем, раздел 14 – организацией-продавцом.

3. Основные характеристики

3.1. Функциональные характеристики

- максимальное количество подключаемых абонентских устройств:
  GC-1036F2 – 12 шт.;
  GC-1036F4 – 24 шт.;
  GC-1036F6 – 36 шт.;
- максимальное количество абонентских устройств на линию – 1 шт.;
- максимальное количество подключаемых сигнальных ламп (GC-0611W3 или GC-0611W4) - 72 шт. (до 2-х на линию);
- подключение абонентских устройств по выбору в любом наборе (абонентских устройств громкой связи серии GC-2001, пультов громкой связи серии GC-4017, телефонных трубок GC-5003T4);
- опционально - возможность подключения одной системы регистрации и записи телефонных разговоров на персональный компьютер, рекомендуемая система – SpRecord;
- режим громкоговорящей автоматической полудуплексной связи;
- режим работы через штатную телефонную трубку;
- прием тонального вызова от абонентских устройств;
- организация связи с абонентскими устройствами;
- конференц-связь на 3 абонента;
- контроль целостности абонентской линии.

3.2. Технические характеристики

Питание, В	220 (возможность резервного питания от постоянного тока 24В/2А)
Ток потребления, А, не более	0,32
Потребляемая мощность, ВА, не более	70
Выходная мощность в громкоговорящем режиме, мВт, не менее	500
Уровень звука, Дб, не менее	85
Удаленность абонентских устройств громкой связи, пультов громкой связи, телефонных трубок и кнопок вызова и сброса, м, не более	1000 (при монтаже линий кабелем UTP сечением 0,5мм, сопротивление жилы 96 Ом/км)
Удаленность сигнальных ламп, м, не более	1200 (при монтаже линий кабелем UTP сечением 0,5, сопротивление

	жилы 96 Ом/км)
Удаленность системы регистрации и записи телефонных разговоров, м, не более	2 (при монтаже линии кабелем КСПВ 2х0,5 или UTP сечением 0,5)
Диапазон рабочих температур, ºС	от +5 до +45
Конструктив	настольно-настенное крепление
Габаритные размеры, мм	360х230х121
Вес, г	
- GC-1036F2	3 695
- GC-1036F4	4 075
- GC-1036F6	4 180
Срок службы, не менее	5 лет

4. Внешний вид и описание

На рис.1 приведен внешний вид пультов громкой связи.

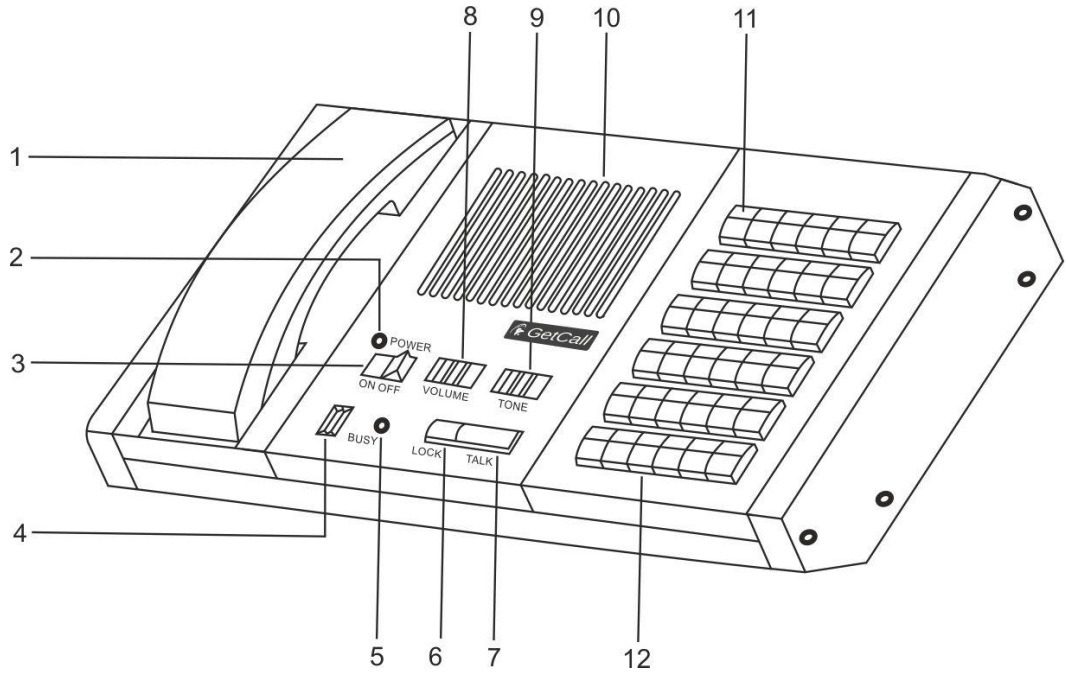


Рисунок 1. Внешний вид пультов громкой связи серии GC-1036F

Пульты громкой связи выполнены в пластиковом корпусе светло-серого цвета.
На верхней поверхности корпуса находятся:
1 - телефонная трубка
2 – индикатор питания POWER
3 – выключатель питания ON/OFF
4 – встроенный микрофон
5 – индикатор установления соединения BUSY
6 – клавиша общего сброса LOCK
7 – клавиша общего вызова TALK
8 – регулятор громкости спикерфона VOICE
9 – регулятор громкости вызова TONE
10 – решетка встроенного динамика
11 – индикатор клавиши выбора абонента
12 – клавиша выбора абонента
На рис.2 приведен внешний вид задней стороны корпуса пультов громкой связи.

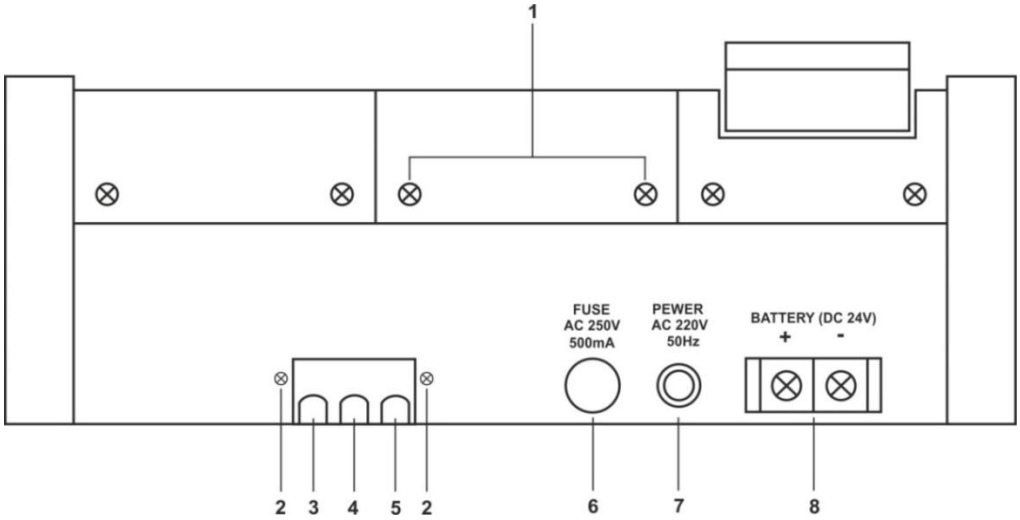


Рисунок 2. Внешний вид задней стороны корпуса пультов громкой связи

На задней стороне корпуса находятся:
1 – крепежные винты
2 – крепежные винты для пластиковой вставки
3, 4, 5 – выходные отверстия для соединительных и монтажных кабелей
6 – предохранитель
7 – сетевой шнур с вилкой для подключения пульта громкой связи к сети 220В
8 – клеммы для подключения источника бесперебойного питания на 24В

К пультам громкой связи подключаются следующие абонентские устройства: абонентские устройства громкой связи серии GC-2001, пульты громкой связи серии GC-4017, телефонные трубки GC-5003T4. Подключение абонентских устройств осуществляется по двухпроводной линии.

При работе пультов громкой связи в составе системы вызова персонала «GetCall PG-36M», они могут также принимать вызовы от кнопок вызова GC-0422B1, GC-0422M1, GC-0422W2, GC-0423B1, GC-0423W2 или GC-0423W9. Прием вызовов осуществляется через сигнальные лампы GC-0611W3 или GC-0611W4, к которым подключены кнопки вызова.

К пультам громкой связи можно подключить систему регистрации и записи телефонных разговоров на персональный компьютер (специальное исполнение с дополнительным разъемом, изготавливается под заказ). Интерфейс выхода для записи имеет характеристики телефонной линии и оснащается разъемом RJ-11.

На рис.3 приведен внешний вид задней стороны корпуса пультов громкой связи с дополнительным разъемом.

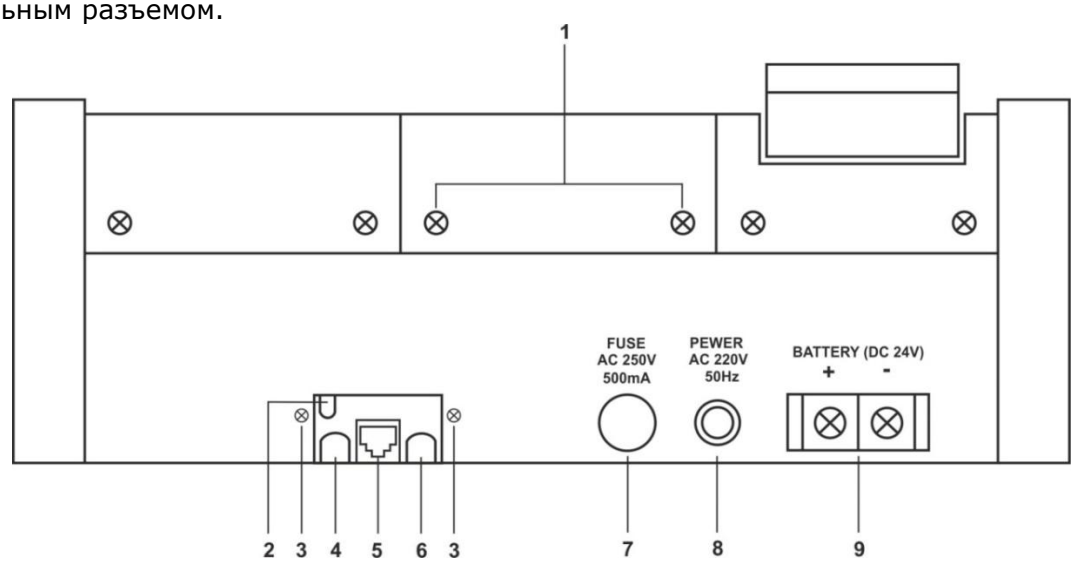


Рисунок 3. Внешний вид задней стороны корпуса пультов громкой связи с дополнительным разъемом

На задней стороне корпуса находятся:
1 – крепежные винты
2, 4, 6 – выходные отверстия для соединительных и монтажных кабелей
3 – крепежные винты для пластиковой вставки

5 – разъем RJ-11 для подключения системы регистрации и записи телефонных разговоров на персональный компьютер (разъем устанавливается только под заказ)

7 – предохранитель

8 – сетевой шнур с вилкой для подключения пульта громкой связи к сети 220В

9 – клеммы для подключения источника бесперебойного питания на 24В

Пульты громкой связи можно соединять между собой для возможности переговоров между ними, что позволяет строить многоуровневые системы произвольной конфигурации, соответствующие иерархии управления предприятием. Сопряжение осуществляется посредством адаптера сопряжения для пультов GC-0002D2. Необходимо отметить, что в пределах одного пульта громкой связи абоненты могут выходить только на свой пульт громкой связи.

Питание пультов громкой связи осуществляется от сети 220В или от внешнего источника бесперебойного питания 24В.

5. Монтаж

Для подключения абонентских устройств пульт громкой связи GC-1036F2 снабжен одной, а пульты громкой связи GC-1036F4 и GC-1036F6 двумя коммутационными коробками с клеммами, каждая из которых штатно подсоединена к пультам громкой связи многожильным кабелем.

Назначение клемм коммутационной коробки приведено в Таблице 1.

Таблица 1. Назначение клемм коммутационной коробки

Клемма	Назначение клеммы
1	Линия 1 (19)
2	Линия 2 (20)
3	Линия 3 (21)
4	Линия 4 (22)
…….	Линия…….
18	Линия 18 (36)
+/-	Общие клеммы

Монтаж пультов громкой связи осуществляется в следующем порядке:

1. Открыть крышку коммутационной коробки, которой оканчивается кабель для подключения абонентов.

2. Для подключения в качестве абонентского устройства абонентского устройства громкой связи серии GC-2001: проложить 2-х проводный кабель от абонентского устройства громкой связи (или сигнальной лампы, если абонентское устройство громкой связи подключено через сигнальную лампу) и подключить к клеммам коммутационной коробки: один провод («+») абонентской линии 1÷18 абонента к соответствующей клемме **1÷18**, второй «общий» провод («-») абонентской линии к любой из клемм **+** или **-** (клеммы равнозначны). Абонентские устройства громкой связи с 1 по 18 подключаются к первой коммутационной коробке, абонентские устройства громкой связи с 19 по 36 подключаются ко второй коммутационной коробке. Полярность подключения абонентского устройства громкой связи не имеет значения.

3. Для подключения в качестве абонентского устройства телефонной трубки GC-5003T4: проложить 2-х проводный кабель от стандартной розетки RJ-11, к которой подключена телефонная трубка (см. паспорт на телефонную трубку), и подключить к соответствующей клемме **1÷18** и к любой из клемм **+** или **-** коммутационной коробки с соблюдением полярности. Соединить розетку RJ-11 линейным шнуром с разъемом RJ-11 телефонной трубки, расположенным на задней стороне основания телефонной трубки.

4. Для подключения в качестве абонентского устройства пульта громкой связи серии GC-4017: проложить 2-х проводный кабель от пульта громкой связи серии GC-4017 и подключить к клеммам коммутационной коробки с соблюдением полярности: от клеммы **+Линия** пульта громкой связи серии GC-4017 к соответствующей клемме **1÷18**, от клеммы **Линия-** пульта громкой связи серии GC-4017 к любой из клемм **+** или **-**.

5. При использовании сигнальной лампы: проложить 2-х проводный одножильный кабель от сигнальной лампы и подключить к клеммам коммутационной коробки с соблюдением полярности: от клеммы **+Пульт** сигнальной лампы к соответствующей клемме **1÷18**, от клеммы **Пульт-** сигнальной лампы к любой из клемм **+** или **-**.

6. При использовании системы регистрации и записи телефонных разговоров на персональный компьютер, подключить ее к разъему RJ-11 **(5)** (рис.3), расположенному на задней стороне корпуса пульта громкой связи (разъем устанавливается только под заказ).

7. Вставить вилку сетевого шнура в розетку 220В и подать питание, установив выключатель питания в положение ON. При этом загорится индикатор питания POWER.

Внимание! Подключать питание следует только после подключения всех абонентских устройств и сигнальных ламп.

8. Убедиться в работоспособности пульта громкой связи (см.п.6).

9. При необходимости отрегулировать громкость встроенного динамика и громкость тонального вызывного сигнала от абонентских устройств с помощью регуляторов «VOICE» и «TONE» соответственно.

Схема соединений приведена в Приложении.

Примечание 1: ***Поскольку сигнальные лампы GC-0611W3 и GC-0611W4 осуществляют помимо функции отображения вызова, также функции передачи вызова на пульт громкой связи и коммутации абонентского устройства для переговоров, следует обратить внимание на обеспечение бесперебойного питания сигнальных ламп. При отсутствии питания на сигнальных лампах подача вызова от кнопки вызова и абонентского устройства на пульт громкой связи невозможна.***

Примечание 2: ***При использовании с пультом громкой связи сигнальных ламп следует сначала подавать питание на сигнальные лампы, а затем включать пульт громкой связи. В противном случае может некорректно работать сброс вызова со стороны абонента (кнопок сброса вызова, подключенных к сигнальной лампе).***

6. Порядок работы

При подаче питания на пульт громкой связи, осуществляется проверка наличия подключенных к линиям абонентских устройств громкой связи и сигнальных ламп. Клавиши тех линий, на которых обнаружены устройства, через 2-4 секунды после включения кратковременно загорятся красным цветом. Остальные клавиши (абонентские линии), где не были обнаружены устройства, будут отключены от обслуживания и загораться не будут.

6.1. Вызов абонента с пульта громкой связи

Вызов абонента осуществляется кратковременным нажатием на пульте громкой связи клавиши нужного абонента. При этом индикатор клавиши, соответствующей этому абоненту, загорится непрерывным красным цветом.

Соединение с абонентом, у которого установлено абонентское устройство громкой связи серии GC-2001 или пульт громкой связи серии GC-4017, установится автоматически. При этом на них загорится светодиодный индикатор или подсветка кнопки вызова (если они предусмотрены конструкцией самого устройства), что свидетельствует об установлении связи с пультом громкой связи. Пригласить абонента к диалогу можно голосом. Если у абонента установлена телефонная трубка GC-5003T4, то при поступлении вызова на ней раздастся мелодичный вызывной сигнал. Для ответа на поступивший вызов необходимо снять трубку и начать разговор.

6.2. Отмена вызова абонента

Для отмены вызова, если абонент не отвечает, необходимо повторно кратковременно нажать на пульте громкой связи клавишу вызываемого абонента. При этом соответствующий индикатор погаснет.

6.3. Вызов пульта громкой связи со стороны абонента

Для вызова пульта громкой связи с абонентского устройства громкой связи серии GC-2001 необходимо нажать на нем кнопку вызова и удерживать ее в нажатом состоянии около 2 секунд. При этом если используется сигнальная лампа, светодиодный индикатор или подсветка кнопки вызова на абонентском устройстве громкой связи (если таковые предусмотрены конструкцией самого устройства) будут мигать, а также будет звучать тональный звуковой сигнал, что свидетельствует о посылке вызова на пульт громкой связи. При установлении соединения с пультом громкой связи светодиодный индикатор или подсветка кнопки вызова будут гореть непрерывно, а звуковая индикация снимется. Если сигнальная лампа не используется, то светодиодный индикатор или подсветка кнопки вызова будут гореть непрерывно только после ответа пульта громкой связи.

Для вызова пульта громкой связи с телефонной трубки GC-5003T4 необходимо поднять трубку, нажать кнопку, расположенную на верхней части ложемента-основания, и удерживать ее в нажатом состоянии около 2-3 секунд. Затем отпустить ее и ждать ответа с пульта громкой связи.

Для вызова пульта громкой связи с пульта громкой связи серии GC-4017 необходимо нажать на нем кнопку вызова и удерживать ее на нажатом состоянии около 2 секунд. При этом свето-

диодный индикатор или подсветка кнопки вызова на пульте громкой связи серии GC-4017 загорится непрерывным красным цветом. При ответе с пульта громкой связи светодиодный индикатор или подсветка кнопки вызова загорится непрерывным зеленым цветом. Для передачи речевого сообщения необходимо нажать и удерживать кнопку вызова на пульте громкой связи серии GC-4017. При этом светодиодный индикатор или подсветка кнопки вызова будет гореть непрерывным красным цветом. По окончании сообщения следует отпустить кнопку вызова. Светодиодный индикатор или подсветка кнопки вызова погаснет.

При поступлении вызова от абонента, индикатор соответствующей клавиши на пульте громкой связи загорится мигающим красным цветом, и одновременно прозвучит тональный звуковой сигнал вызова.

В случае использования сигнальной лампы вызов пульта громкой связи можно осуществлять также от кнопки вызова. Для этого необходимо нажать клавишу (кнопку), расположенную на передней стороне корпуса кнопки вызова, или потянуть шнур, используя ручку-отвес.

6.4. Ответ на вызов от абонента

Для ответа на вызов от абонента необходимо кратковременно нажать на пульте громкой связи соответствующую клавишу с мигающим красным цветом индикатором, после чего индикатор загорится непрерывным красным цветом, соединение с абонентом установится и будет сохраняться до отключения связи с ним (см. п.6.6). Далее переговоры с вызывающим абонентом можно вести, ничего не нажимая.

В связи с тем, что пульт громкой связи работает в полудуплексном режиме, абонентам рекомендуется разговаривать поочередно, иначе будет наблюдаться пропадание приема сигнала из линии.

6.5. Разговор в телефонном режиме

Для перехода из громкоговорящего режима в телефонный - необходимо снять трубку, для возврата в громкоговорящий режим положить трубку.

6.6. Окончание разговора

После окончания разговора необходимо нажать на пульте громкой связи клавишу, соответствующую находящемуся на связи абоненту. Индикатор клавиши и светодиодный индикатор или подсветка кнопки вызова на абонентском устройстве (если они предусмотрены конструкцией самого устройства) погаснут и связь отключится.

6.7. Общий вызов

Если требуется сделать объявление одновременно всем абонентам, необходимо нажать на пульте громкой связи клавишу «TALK». При этом индикаторы клавиш всех абонентов на пульте громкой связи загорятся непрерывным красным цветом.

Соединение с абонентами, у которых установлены абонентские устройства громкой связи серии GC-2001 или пульты громкой связи серии GC-4017, установится автоматически. Если у абонентов установлены телефонные трубки GC-5003T4, то при поступлении вызова на них раздастся мелодичный вызывной сигнал. Для ответа на поступивший вызов необходимо снять трубку и начать разговор.

Необходимо иметь в виду, что общее объявление возможно сделать, не дожидаясь ответа абонентов с абонентскими устройствами громкой связи серии GC-2001 или пультами громкой связи серии GC-4017, т.к. эти абонентские устройства имеют функцию автоматического включения после поступления вызова от пульта громкой связи.

6.8. Отключение общего вызова

Для отключения общего вызова необходимо нажать на пульте громкой связи клавишу «LOCK». Индикаторы всех клавиш погаснут.

6.9. Конференц-связь

С пульта громкой связи можно организовать конференц-связь с 3 абонентами. При увеличении количества абонентов, участвующих в конференции, в линии будут присутствовать шумы. Для организации конференц-связи необходимо установить соединение сначала с первым абонентом, затем со вторым и т.д. После окончания разговора можно отключать абонентов выборочно, нажатием клавиши соответствующего абонента, или всех сразу, нажатием клавиши «LOCK».

6.10. Контроль целостности абонентской линии

В пульте громкой связи предусмотрена функция контроля линии до абонентского устройства. При подаче питания пульт громкой связи проверяет наличие на линии абонентского устройства и запоминает параметры линии. Если во время эксплуатации линия до

абонентского устройства будет повреждена (обрыв или короткое замыкание), пульт громкой связи отобразит неисправность. При обрыве линии индикатор соответствующей клавиши на пульте громкой связи загорится непрерывным оранжевым цветом. При коротком замыкании на линии сначала в течение 15 секунд будет идти вызов от абонента (индикатор соответствующей клавиши на пульте громкой связи будет гореть мигающим красным цветом), а затем индикатор данной клавиши загорится непрерывным оранжевым цветом, что сигнализирует о неисправности. Сбросить сигнал аварии (прекратить свечение индикатора оранжевым цветом) можно только выключением/включением питания пульта громкой связи. После получения сигнала о неисправности линии следует принять меры по ее ремонту.

7. Комплект поставки

В состав комплекта поставки входят:

- пульт громкой связи GC-1036F2/GC-1036F4/GC-1036F6 — 1 шт.
- коммутационная коробка
  GC-1036F2 — 1 шт.
  GC-1036F4 и GC-1036F6 — 2 шт.
- паспорт — 1 шт.
- упаковка — 1 шт.

Примечание: все дополнительные опции и абонентские устройства к пульту громкой связи поставляются по отдельному заказу.

8. Возможные неисправности и способы их устранения

Некоторые неисправности, которые могут быть устранены силами потребителя, приведены в таблице 2.

Таблица 2. Возможные неисправности

Неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
После подключения к сети 220В пульт громкой связи не работает: индикатор питания не светится.	Отсутствует напряжение в сети. Не включен или неисправен выключатель питания на пульте громкой связи.	Проверить наличие питания с помощью вольтметра в электрической розетке. Проверить выключатель.
После подключения к сети 220В пульт громкой связи не работает: индикатор питания светится.	Неисправность пульта громкой связи.	Передать пульт громкой связи в сервисный центр для диагностики и ремонта.
При включенном пульте громкой связи не слышно абонентов или абоненты не слышат пульт громкой связи.	Неисправно абонентское устройство. Обрыв линии связи.	Заменить абонентское устройство. Устранить повреждение линии связи.
На пульте громкой связи не принимается или идет постоянный вызов от абонентского устройства или кнопки вызова.	Неисправно абонентское устройство или кнопка вызова. Повреждена линия. Неправильная полярность подключения сигнальной лампы. Неправильная полярность подключения телефонной трубки или пульта громкой связи серии GC-4017.	Заменить абонентское устройство или кнопку вызова. Устранить повреждение линии. Изменить полярность подключения линии. Изменить полярность подключения линии.
Абоненты плохо слышат пульт громкой связи или при разговоре пропадают слова.	Неправильная регулировка громкости встроенного динамика и чувствительности микрофона абонентского устройства.	Отрегулировать громкость встроенного динамика и чувствительность микрофона абонентского устройства.
С пульта громкой связи не включается абонентское	Абонентское устройство подключено к линии связи	Выключить и включить пульт громкой связи, убедиться, что

устройство.	после включения пульта громкой связи. Повреждена линия. Неисправно или отсутствует абонентское устройство. Неправильная полярность подключения сигнальной лампы. Неправильная полярность подключения телефонной трубки или пульта громкой связи серии GC-4017.	абонентское устройство определилось. Устранить повреждение линии. Заменить абонентское устройство. Изменить полярность подключения линии. Изменить полярность подключения линии.
На пульте громкой связи после включения хаотично мигают клавиши и светодиоды.	Повышенное напряжение в сети питания (более 235В).	Использовать стабилизатор питания.

9. Условия установки и эксплуатации

Пульты громкой связи серии GC-1036F предназначены для эксплуатации в круглосуточном режиме в помещении при температуре воздуха от +5° до +45°С и влажности не более 80%.

После хранения изделий в холодном помещении или транспортирования в зимнее время, перед включением рекомендуется выдержать распакованные изделия 3 часа при комнатной температуре. Оберегайте изделия от попадания влаги, ударов, вибрации, не размещайте вблизи нагревательных приборов и в местах, подверженных попаданию прямых солнечных лучей. Изделия должны устанавливаться в сухих, отапливаемых помещениях.

Необходимо обеспечить ограничение доступа к изделиям посторонних лиц.

Установка должна производиться силами специализированных монтажных организаций.

Претензии по качеству работы изделий не принимаются в случае:

- нарушения условий установки и эксплуатации;
- попадания внутрь изделий посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- несоответствия Государственным стандартам параметров сети электропитания, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- включения в одну розетку с мощным потребителем энергии (мощностью более 1000 Вт), вызывающим перепады питающего напряжения (например, холодильники, обогреватели, пылесосы).

В случаях, перечисленных выше, поставщик не несет ответственности за качество работы изделий. Срок службы изделий не менее 5 лет.

10. Правила хранения

Изделия должны храниться в штатной упаковке в помещении при температуре от -45°С до +45°С и относительной влажности до 80%.

11. Транспортирование

Изделия в упакованном виде могут транспортироваться автомобильным, железнодорожным и воздушным (в отапливаемом отсеке) транспортом.

12. Гарантийные обязательства

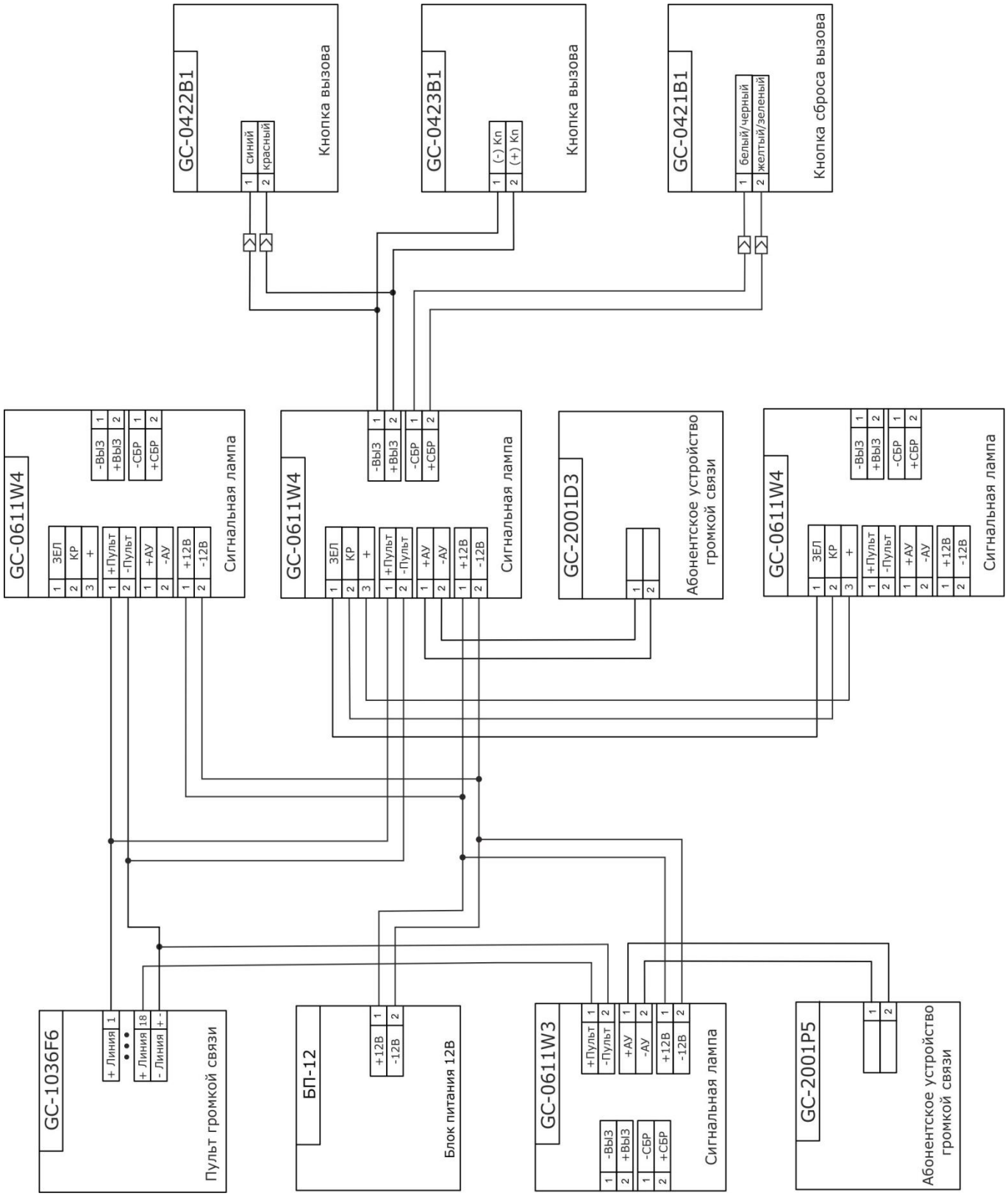
Гарантийный срок эксплуатации изделий - 5 лет со дня продажи. Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно производить устранение дефектов, произошедших по вине Изготовителя. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в название и/или конструкцию изделий, не ухудшая при этом функциональные характеристики изделий.

В случае отказа в работе изделий в период гарантийного срока по вине Изготовителя, необходимо составить технически обоснованный акт об отказе и вместе с изделиями отправить в адрес Изготовителя для анализа, принятия мер в производстве и ремонта изделий. Срок ремонта в случае отсутствия указанного акта увеличивается на время диагностики отказа.

Изготовитель не несет ответственности по обязательствам торгующих организаций и не обеспечивает доставку отказавших изделий.

Адрес предприятия, осуществляющего гарантийный и послегарантийный ремонт:
117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 25А, строение 1, офис № 112Г,
телефон: (495) 120-48-88, e-mail: info@telsi.ru, www.telsi.ru, ООО «СКБ ТЕЛСИ».

ПРИЛОЖЕНИЕ. Схема соединений пульта громкой связи GC-1036F6



13. Свидетельство о приемке

Пульт громкой связи соответствует действующим на предприятии-изготовителе техническим условиям, удовлетворяет требованиям системы качества и признан годным к эксплуатации.

Дата выпуска _____

14. Сведения о продаже

Дата продажи _____

Отметка продавца _____

Сертификаты можно скачать, перейдя по ссылке или отсканировав QR-код:

www.telsi.ru/catalog/sertificat/

Сертификат соответствия ТР ЕАЭС 043/2017 «О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения» **№ ЕАЭС RU C-RU.ЧС13.В.00448/22**

Декларация о соответствии ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» **ЕАЭС N RU Д-RU.PA07.B.24342/22**