

ООО «СКБ ТЕЛСИ»

*Радиоприемник*

***MP-821W3***

*Паспорт*

*Версия 01/22*

Москва

2022

## Оглавление

1. Назначение .....	3
2. Технические характеристики .....	3
3. Внешний вид и описание.....	3
4. Монтаж .....	4
5. Порядок работы.....	4
6. Комплект поставки .....	5
7. Требования по электро- и пожаробезопасности .....	5
8. Условия установки и эксплуатации .....	5
9. Правила хранения .....	5
10. Транспортирование.....	5
11. Гарантийные обязательства.....	5
12. Свидетельство о приемке .....	6

## 1. Назначение

Радиоприемник MP-821W3 обеспечивает прием и передачу сигналов от радиокнопок оценки качества обслуживания MP-411Q3 на компьютер с установленным ПО «HostCall-Quality» по линии интерфейса RS-485.

Изделие предназначено для работы в составе оборудования системы оценки качества «HostCall-QR».

## 2. Технические характеристики

Напряжение питания, В	±12 ±10%
Радиочастота, МГц	433
Ток потребления, А, не более	0,2
Длина линии интерфейса RS-485, м, не более	500
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +45
Конструктив	настенное накладное крепление
Габаритные размеры, мм	165x101x29
Вес, г	120
Срок службы, не менее	5 лет

## 3. Внешний вид и описание

На рис.1 приведен внешний вид радиоприемника.

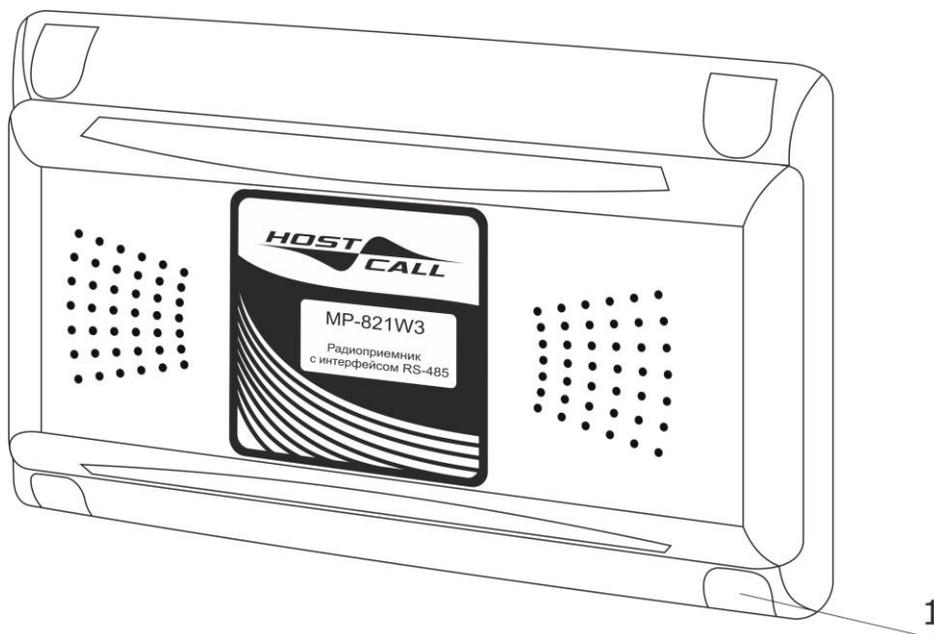


Рисунок 1. Внешний вид радиоприемника MP-821W3

Радиоприемник выполнен в пластиковом корпусе белого цвета и предназначен для накладного крепления. На передней стороне корпуса находятся декоративные заглушки (**рис.1, поз.1**).

Радиоприемник принимает сигналы от радиокнопок оценки качества обслуживания MP-411Q3 и по линии интерфейса RS-485 передает их на компьютер, на котором установлено ПО «HostCall-Quality». Данное ПО позволяет получать от радиоприемника данные об оценках качества обслуживания, сохранять их и производить подсчет, сортировку и анализ данных по сотрудникам и качеству обслуживания.

Для подключения радиоприемника к компьютеру необходим преобразователь интерфейсов MP-251W3.

Конструктивно радиоприемник состоит из крышки и доньшка с установленной платой.

Питание радиоприемника осуществляется от блока питания 12В, оснащенного штекером 5,5/2,1 мм. Для удобства его подключения к радиоприемнику и защиты от перегрузки по току используется адаптер-блок защиты GC-0012U3.

## 4. Монтаж

На рис.2 приведен внешний вид платы радиоприемника.

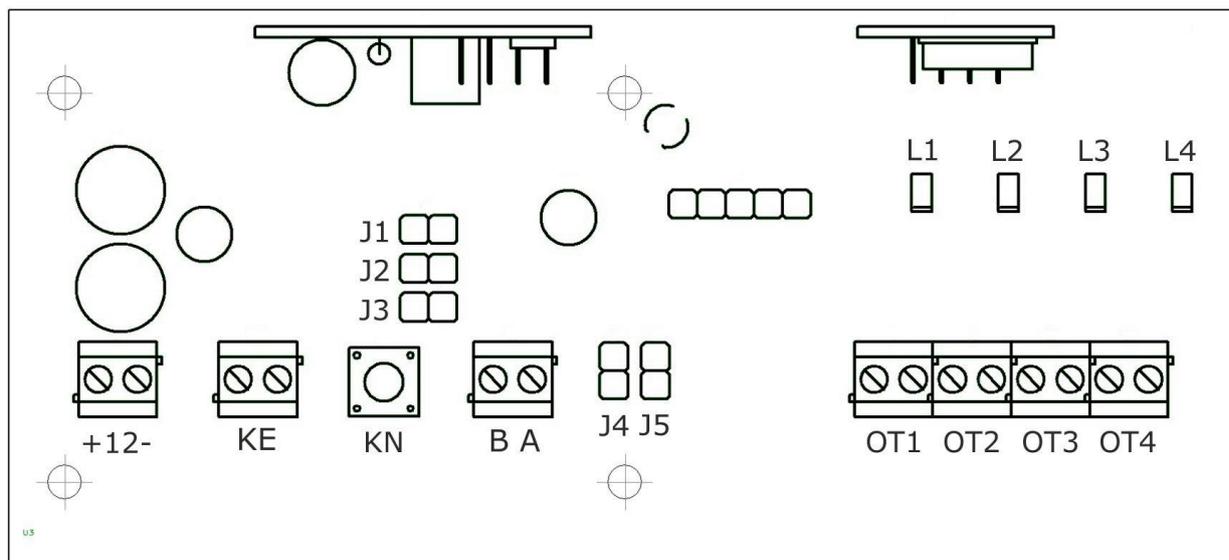


Рисунок 2. Внешний вид платы радиоприемника MP-821W3

На плате радиоприемника расположены следующие элементы:

Клеммы **+12-** - предназначены для подключения линии от источника питания 12В в соответствии с указанной полярностью.

Клеммы **В А** - предназначены для подключения линии интерфейса RS485.

Клеммы **KE, OT1, OT2, OT3, OT4** - не используются.

Кнопка **KN** - не используется.

Перемычки **J1, J2, J3, J4** и **J5** - не используются.

Поскольку радиоприемник является устройством, принимающим радиосигналы, то рекомендуется опытным путем перед окончательной установкой определить место, в котором обеспечивается гарантированный прием вызова от радиокнопок. Рядом не должны находиться нагревательные приборы, мощные источники электромагнитного излучения, массивные металлические конструкции. Не рекомендуется монтировать радиоприемник на металлической поверхности. В месте установки должен обеспечиваться естественный воздухообмен. От правильного выбора места монтажа радиоприемника зависит дальность работы устройства. Чем меньше препятствий между приемником и передатчиком и чем ниже уровень помех, тем выше устойчивость и дальность передачи радиосигнала.

Монтаж радиоприемника осуществляется в следующем порядке:

1. Снять крышку с радиоприемника.
2. При необходимости удалить тонкие перемычки на крышке или доньшке со стороны подхода кабелей.
3. Закрепить доньшко на стене с помощью дюбелей и саморезов 3,5x32 мм, входящих в комплект поставки.
4. Проложить 2-х проводный одножильный кабель от источника питания 12В и подключить к клеммам **+12-** с соблюдением полярности.
5. Подключить линию интерфейса RS-485 к клеммам **В А** с соблюдением полярности: линию В к клемме **В**, линию А к клемме **А**.
6. Подать питание и убедиться в работоспособности (см. п.5).
7. Прикрепить крышку к доньшке с помощью 4-х саморезов 2,9x6,5 мм, входящих в комплект поставки.
8. Установить заглушки (в комплекте 2 левых и 2 правых заглушки).

## 5. Порядок работы

Оценка качества обслуживания сотрудником осуществляется нажатием одной из мембранных клавиш «Отлично», «Удовлетворительно» или «Плохо», расположенных на передней стороне корпуса радиокнопки оценки качества обслуживания MP-411Q3, соответствующей его оценке. Радиоприемник принимает сигнал от радиокнопки и по линии интерфейса RS-485 пе-

редакт его на компьютер, на котором установлено ПО «HostCall-Quality». Данное ПО позволяет получать от радиоприемника данные об оценках качества обслуживания, сохранять их и производить подсчет, сортировку и анализ данных по сотрудникам и качеству обслуживания.

## **6. Комплект поставки**

В состав комплекта поставки входят:

- 4-х канальный радиоприемник MP-821W3	1 шт.
- комплект крепежа	1 шт.
- заглушка	4 шт.
- паспорт	1 шт.
- упаковка	1 шт.

## **7. Требования по электро- и пожаробезопасности**

К монтажу изделия допускаются лица, имеющие допуск для работы с электроустановками до 1000 В и прошедшие плановый инструктаж.

Применяемые инструменты должны находиться в исправном состоянии, диэлектрические элементы инструмента не должны иметь повреждений.

Измерительные приборы должны иметь действующие свидетельства о прохождении поверки и соответствовать установленным требованиям.

В процессе проведения настройки и проверки, необходимо контролировать температуру устройства и первичного источника питания. Она не должна превышать 45°C. В случае появления постороннего запаха или задымления - немедленно прекратить работы и принять меры для недопущения возгорания.

## **8. Условия установки и эксплуатации**

Радиоприемник MP-821W3 предназначен для эксплуатации в круглосуточном режиме в помещении при температуре воздуха от +5° до +45°C и влажности не более 80%.

После хранения изделия в холодном помещении или транспортирования в зимнее время, перед включением рекомендуется выдержать распакованное изделие 3 часа при комнатной температуре. Оберегайте изделие от попадания влаги, ударов, вибрации, не размещайте вблизи нагревательных приборов и в местах подверженных попаданию прямых солнечных лучей.

Изделие должно устанавливаться в сухих, отапливаемых помещениях.

Необходимо обеспечить ограничение доступа к изделию посторонних лиц.

Установка должна производиться силами специализированных монтажных организаций.

Претензии по качеству работы изделия не принимаются в случае:

- нарушения условий установки и эксплуатации;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- несоответствия Государственным стандартам параметров сети электропитания, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- включения в одну розетку с мощным потребителем энергии (мощностью более 1000 Вт), вызывающим перепады питающего напряжения (например, холодильники, обогреватели, пылесосы).

В случаях, перечисленных выше, поставщик не несет ответственности за качество работы изделия.

Срок службы изделия не менее 5 лет.

## **9. Правила хранения**

Изделие должно храниться в штатной упаковке в помещении при температуре от 0°C до +45°C и относительной влажности до 80%.

## **10. Транспортирование**

Изделие в упакованном виде может транспортироваться автомобильным, железнодорожным и воздушным (в отапливаемом отсеке) транспортом.

## **11. Гарантийные обязательства**

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 5 лет со дня продажи. Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно производить устранение дефектов, произошедших по вине Изготовителя.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в название и/или конструкцию изделия, не ухудшая при этом функциональные характеристики изделия.

В случае отказа в работе изделия в период гарантийного срока по вине Изготовителя, необходимо составить технически обоснованный акт об отказе и вместе с изделием отправить в адрес Изготовителя для анализа, принятия мер в производстве и ремонта изделия. Срок ремонта в случае отсутствия указанного акта увеличивается на время диагностики отказа.

Изготовитель не несет ответственности по обязательствам торгующих организаций и не обеспечивает доставку отказавшего изделия.

Адрес предприятия, осуществляющего гарантийный и послегарантийный ремонт:

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 25А, строение 1, офис № 22Ц,

телефон: (495) 120-48-88, e-mail: [info@telsi.ru](mailto:info@telsi.ru), [www.telsi.ru](http://www.telsi.ru), ООО «СКБ ТЕЛСИ».

## 12. Свидетельство о приемке

Радиоприемник МР-821W3 соответствует действующим на предприятии-изготовителе техническим условиям, удовлетворяет требованиям системы качества и признан годным к эксплуатации.

Сертификаты можно скачать перейдя по ссылке или отсканировав QR-код:

[www.hostcall.ru/content/sertificat.html](http://www.hostcall.ru/content/sertificat.html)



Декларация о соответствии ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» **EAЭС N RU Д-РУ.РА05.В.11186/22**

ООО «СКБ ТЕЛСИ»

Телефон (495)120-48-88, [info@telsi.ru](mailto:info@telsi.ru), [www.telsi.ru](http://www.telsi.ru)



# ООО «СКБ ТЕЛСИ»

## СИСТЕМЫ СВЯЗИ И БЕЗОПАСНОСТИ

- Директорская, диспетчерская связь
- Офисные АТС
- Селекторы
- Переговорные устройства
- Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Озвучивание конференц-залов
- Системы громкого оповещения и трансляции
- Системы записи переговоров
- Системы контроля доступа
- Компоненты систем видеонаблюдения
- Аудио и видео домофоны
- Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Факсы
- Источники бесперебойного питания
- Кроссовое оборудование
- Кабели, монтажные материалы
- Монтаж, сервис

Телефон: (495) 120-48-88

<http://www.telsi.ru>

e-mail: [info@telsi.ru](mailto:info@telsi.ru)