ООО «СКБ ТЕЛСИ»

Комплект светового, звукового и голосового вызова посетителей в кабинет ***«HostCall-MP-912W2»***

ПАСПОРТ

Версия 01/25 V2

Москва
2025

Оглавление

1. Назначение 3
2. Общие указания 3
3. Описание и порядок работы 3
4. Технические характеристики 4
5. Комплект поставки 4
6. Компоненты комплекта вызова 5
6.1. Пульт громкой связи GC-1001D4 5
6.2. Светозвуковое табло MP-740R2 6
6.3.Громкоговоритель WP-03T 7
7. Монтаж 7
7.1. Монтаж пульта громкой связи GC-1001D4 8
7.2. Монтаж светозвукового табло MP-740R2 9
7.3. Монтаж громкоговорителя WP-03T 10
8. Условия установки и эксплуатации 11
9. Инструмент и принадлежности 12
10. Техническое обслуживание 12
11. Правила хранения 13
12. Транспортирование 13
13. Возможные неисправности и методы их устранения 13
14. Гарантийные обязательства 13
15. Свидетельство о приемке 14
16. Сведения о продаже 14

1. Назначение

Комплект вызова посетителей «HostCall-MP-912W2» предназначен для светового и звукового информирования посетителей о занятости и освобождении сотрудников в кабинетах, в которых ведется прием посетителей, и голосового вызова посетителей в кабинет, например: для вызова пациента в кабинет врача, посетителя в кассу и т. д. Комплект вызова применяется в терапевтических, стоматологических, рентгеновских и других кабинетах лечебных учреждений, в банках и других системах для приглашения посетителя подойти к окну обслуживания, а также для регулирования поведения посетителя или управления очередью.

Использование данного комплекта вызова позволяет оптимизировать работу сотрудников, и обеспечивает простоту и наглядность предоставления информации о текущем состоянии приема.

2. Общие указания

Раздел 15 заполняется предприятием изготовителем, раздел 16 – организацией-продавцом.

3. Описание и порядок работы

Комплект вызова MP-912W2 состоит из пульта громкой связи GC-1001D4, светозвукового табло MP-740R2 и громкоговорителя WP-03T. Пульт громкой связи GC-1001D4 устанавливается в кабинете, а светозвуковое табло MP-740R2 и громкоговоритель WP-03T устанавливаются в коридоре, где посетители ожидают в очереди приема в кабинет.

Структурная схема комплекта вызова MP-912W2 приведена на рис.3.1.

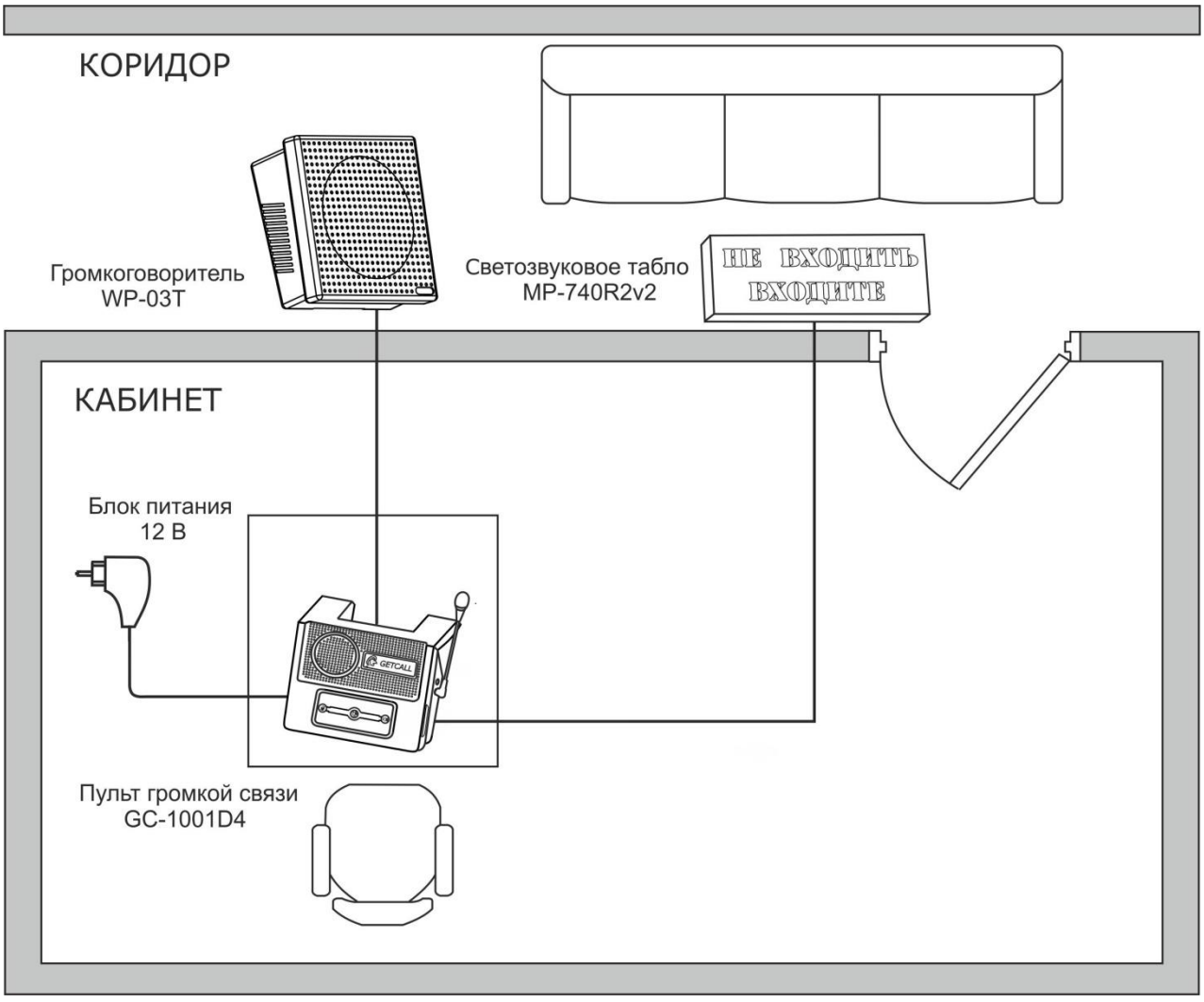

Рисунок 3.1. Структурная схема комплекта вызова MP-912W2

Для приглашения в кабинет голосом необходимо нажать на пульте громкой связи GC-1001D4 кнопку . При этом в течение 3 секунд будет звучать сигнал «ГОНГ», после чего, удерживая кнопку , можно сделать сообщение. В этом случае голосовое приглашение, произносимое в микрофон, воспроизводится через внешний громкоговоритель WP-03T. Во время удержания кнопки , на ней включится подсветка непрерывным красным цветом, а на светозвуковом табло MP-740R2 будет подсвечиваться непрерывным зеленым цветом разрешающая надпись «ВХОДИТЕ». По окончании сообщения необходимо отпустить кнопку . Подсветка кнопки и подсветка надписи «ВХОДИТЕ» на светозвуковом табло MP-740R2 погаснут.

При необходимости следует отрегулировать громкость звучания гонга с помощью регулятора Beep и громкость внешнего громкоговорителя с помощью соответствующего регулятора на правой боковой стороне корпуса пульта громкой связи GC-1001D4.

После того как посетитель вошел в кабинет, сотрудник нажимает на пульте громкой связи GC-1001D4 кнопку . При этом на светозвуковом табло MP-740R2 будет подсвечиваться непрерывным красным цветом предупреждающая надпись «НЕ ВХОДИТЬ» и автоматически установится соединение с абонентским устройством громкой связи (если оно используется). Подсветка кнопки включится непрерывным красным цветом. После повторного нажатия кнопки подсветка кнопки и подсветка надписи «НЕ ВХОДИТЬ» на светозвуковом табло MP-740R2 погаснут, а также отключится связь с абонентским устройством громкой связи (если оно используется).

К светозвуковому табло MP-740R2 можно дополнительно подключить две сигнальные лампы MP-611W1 или MP-611W2 и одно такое же светозвуковое табло, которые могут быть дополнительно установлены, например, в коридоре на некотором расстоянии от кабинета, где посетители также могут ожидать приема, у администратора и т.д.

При необходимости выключения комплекта вызова следует вынуть блок питания из электрической розетки.

4. Технические характеристики

Питание комплекта вызова от электросети	220В 50Гц
Потребляемая от электросети мощность, Вт, не более,	4
Мощность громкоговорителя, Вт	2
Длина кабеля, м, не более:	
- между пультом громкой связи GC-1001D4 и громкоговорителем WP-03T	30
- между пультом громкой связи GC-1001D4 и светозвуковым табло MP-740R2	50
Условия эксплуатации:	
- температура окружающего воздуха, °С	от +5 до +45
- относительная влажность, %, не более	85
- атмосферное давление, мм. рт. ст.	от 650 до 800
Режим работы	круглосуточный
Срок службы оборудования комплекта вызова, не менее	5 лет

5. Комплект поставки

В комплект поставки MP-912W2 входят:

Пульт громкой связи GC-1001D4	1 шт.

Микрофон GC-0005B2	1 шт.
Светозвуковое табло MP-740R2	1 шт.
Громкоговоритель WP-03T	1 шт.
Блок питания 12В (не менее 0,3А)	1 шт.
Монтажный кабель (патч-корд)	1 шт.
Кабель соединительный (UTP 4 x 2 x 0,5), длина 12м	1 шт.
Монтажная коробка GC-0009U1	1 шт.
Паспорт	1 шт.
Упаковка	1 шт.

Примечание: входящее в комплект вызова оборудование может быть заменено на аналогичное по своим характеристикам.

6. Компоненты комплекта вызова

6.1. Пульт громкой связи GC-1001D4

Пульт громкой связи GC-1001D4 (рис.6.1) обеспечивает как голосовое оповещение посетителей через громкоговоритель, так и световую индикацию на светозвуковом табло MP-740R2.

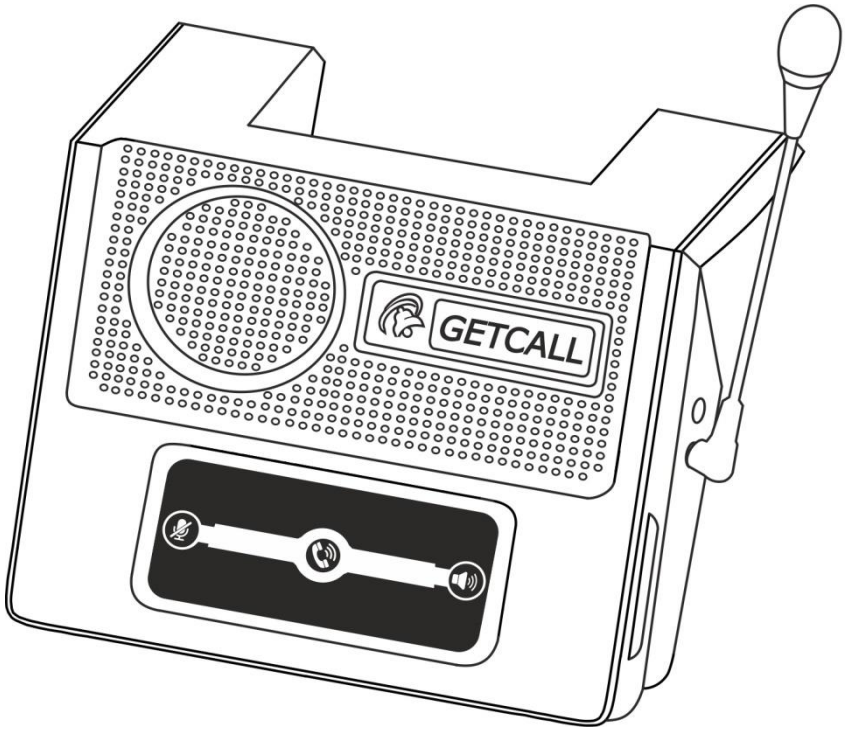

Рисунок 6.1. Пульт громкой связи GC-1001D4

Пульт громкой связи выполнен в пластиковом корпусе темно-серого цвета. На верхней поверхности корпуса находятся кнопка включения переговорного устройства , кнопка отключения микрофона , кнопка включения внешнего громкоговорителя , встроенный динамик и микрофон. На правой боковой стороне корпуса имеется разъем для подключения микрофона на гибкой стойке GC-0005B2 длиной 17 см. Также на правой боковой стороне корпуса расположены регуляторы громкости внутреннего динамика (нижний) и внешнего громкоговорителя (верхний). На задней стороне корпуса расположены разъем для подключения монтажного кабеля и разъем для подключения питания. На нижней поверхности

корпуса расположены регуляторы чувствительности микрофона (Mic) и громкости звучания гонга (Beep) при оповещении через внешний громкоговоритель.

Конструкция пульта громкой связи рассчитана на настольное или настенное крепление.

Питание пульта громкой связи постоянным напряжением 12В обеспечивается от внешнего блока питания (адаптера), входящего в комплект поставки.

Пульт громкой связи имеет следующие характеристики:

Напряжение питания, В	12 (от сети 220В через адаптер, входящий в комплект поставки)
Ток потребления, А, не более	0,35
Потребляемая мощность, ВА, не более	4,2
Выходная мощность в громкоговорящем режиме, мВт, не менее	500
Уровень звука, Дб, не менее	70
Номинальная мощность сигнала, подаваемого на внешний громкоговоритель, при работе на нагрузку 8 Ом, Вт, не менее	3
Полоса воспроизводимых частот, Гц	200 - 8000
Удаленность светозвукового табло MP-740R2, м, не более	50
Удаленность громкоговорителя WP-03T, м, не более	30
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +45
Конструктив	настольно-настенное крепление
Габаритные размеры, мм	181x175x35/40
Вес, кг	0,7
Срок службы, не менее	5 лет

6.2. Светозвуковое табло MP-740R2

Светозвуковое табло MP-740R2 (рис.6.2) обеспечивает подсвечивание непрерывным красным цветом предупреждающей надписи «НЕ ВХОДИТЬ» и непрерывным зеленым цветом разрешающей надписи «ВХОДИТЕ». Питание светозвукового табло осуществляется от пульта громкой связи GC-1001D4.

Рисунок 6.2. Светозвуковое табло MP-740R2

Светозвуковое табло имеет следующие характеристики:

Напряжение питания, В	12 ± 10%
Ток потребления, А, не более	0,07
Потребляемая мощность, ВА, не более	1
Световая индикация	две надписи (красного и зеленого цвета)

Количество каналов	1
Радиочастота, МГц	433
Дальность действия, м (для открытой местности)	до 20
Уровень звука, дБ, не более	50
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +45
Конструктив	настенное накладное крепление
Габаритные размеры, мм	262x100ммx25
Вес, г	570
Срок службы, не менее	5 лет

6.3. Громкоговоритель WP-03T

Громкоговоритель WP-03T (рис.6.3) обеспечивает голосовое оповещение посетителей о вызове в кабинет.

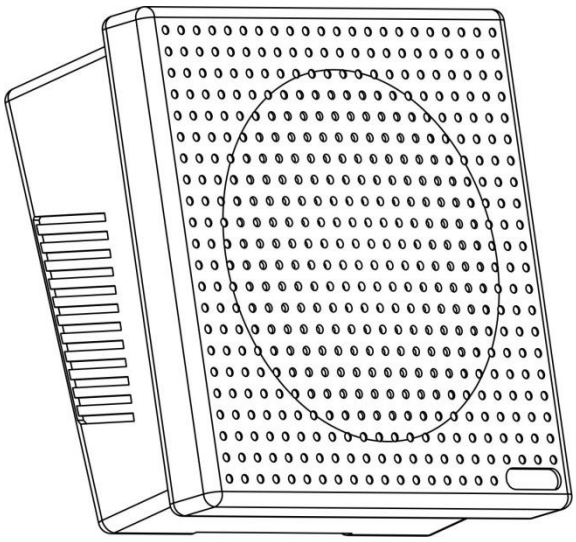

Рисунок 6.3 . Громкоговоритель WP-03T

Громкоговоритель имеет следующие характеристики:

Мощность громкоговорителя, Вт	2
Импеданс (1кГц), Ом	5000/10000
Частотный диапазон, Гц	160-14000
Чувствительность (SPL) (1кГц), дБ	83
Угол раскрыва, °:	
- 1 кГц	180
- 4 кГц	90
- 8 кГц	80
Материал корпуса	пластик
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +45
Конструктив	накладное крепление
Габаритные размеры, мм	120x120x57
Вес, г	191
Срок службы, не менее	5 лет

7. Монтаж

Пульт громкой связи GC-1001D4 устанавливается в кабинете персонала в месте, удобном для использования (работы). Светозвуковое табло MP-740R2 и громкоговоритель WP-03T устанавливаются над дверью кабинета или в другом удобном месте.

7.1. Монтаж пульта громкой связи GC-1001D4

Для подключения к пульту громкой связи светозвукового табло MP-740R2 и громкоговорителя WP-03T используется монтажная коробка GC-0009U1. Внешний вид монтажной коробки GC-0009U1 при снятой крышке приведен на рис.7.1.

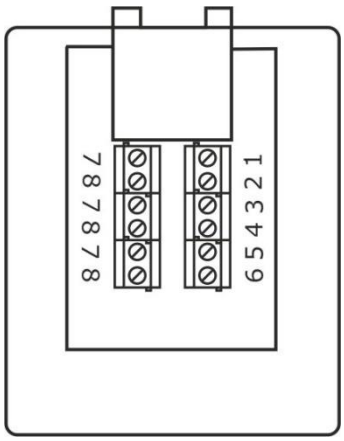

Рисунок 7.1. Внешний вид монтажной коробки GC-0009U1 при снятой крышке

Назначение клемм монтажной коробки GC-0009U1 приведено в таблице 7.1.

Таблица 7.1. Назначение клемм монтажной коробки GC-0009U1

Клемма	Назначение клеммы
1	Громкоговоритель
2	Громкоговоритель
3	Светозвуковое табло MP-740R2, общий контакт (+)
4	Светозвуковое табло MP-740R2, (R)
5	Светозвуковое табло MP-740R2, (G)
6	
7	Абонентская линия абонентского устройства +
8	Абонентская линия абонентского устройства -

Пульт громкой связи устанавливается на столе (при необходимости пульт громкой связи можно закрепить за проушины на стене с помощью двух саморезов)

Монтаж пульта громкой связи осуществляется в следующем порядке:

1. Соединить пульт громкой связи монтажным кабелем (патч-кордом), входящим в комплект поставки, с монтажной коробкой GC-0009U1.

2. На монтажной коробке GC-0009U1 снять перемычку JP, соединяющую клеммы **7** и **8**.

3. При использовании микрофона GC-0005B2 подключить его к разъему на правой боковой стороне корпуса пульта громкой связи.

4. Проложить 4-х проводный одножильный кабель от светозвукового табло MP-740R2 и подключить к клеммам **3 4 5** монтажной коробки GC-0009U1:, от клеммы **R** светозвукового табло к клемме **4**, от клеммы **G** светозвукового табло к клемме **5**, общий провод от клеммы **+** светозвукового табло к клемме **3**. Максимальная длина кабеля между пультом громкой связи и светозвуковым табло – 50 м.

5. Проложить 2-х проводный одножильный кабель от громкоговорителя WP-03T и подключить к клеммам **1 2** монтажной коробки GC-0009U1 без соблюдения полярности. Максимальная длина кабеля между пультом громкой связи и громкоговорителем – 30 м.

6. В случае подключения абонентского устройства громкой связи, проложить 2-х проводный кабель от него и подключить к клеммам **7 8** монтажной коробки GC-0009U1: один провод («+») абонентской линии к любой клемме **7**, второй «общий» провод («-») абонентской линии

к любой клемме **8**. Полярность подключения абонентского устройства громкой связи не имеет значения.

7. Вставить штекер блока питания, входящего в комплект поставки, в разъем питания, расположенный на задней стороне корпуса пульта громкой связи. Затем вставить вилку блока питания в розетку 220В.

Внимание! Подключать питание обязательно в таком порядке!

8. При необходимости отрегулировать чувствительность микрофона, громкость внутреннего динамика, громкость внешнего громкоговорителя и громкость звучания гонга с помощью соответствующих регуляторов.

При использовании внешнего микрофона внутренний микрофон на пульте громкой связи отключается.

Пульт громкой связи имеет два режима работы:

- с абонентским устройством громкой связи;
- без абонентского устройства громкой связи.

Для перевода пульта громкой связи в нужный режим работы, необходимо отключить его питание, затем, нажав и удерживая на пульте громкой связи кнопку , подать питание и дождаться подтверждающего звукового сигнала, после чего отпустить кнопку .

Для выхода из установленного режима необходимо повторно проделать данную операцию.

Установленный режим работы можно определить по звуковому сигналу при включении пульта громкой связи. Одиночный короткий сигнал - режим работы с абонентским устройством громкой связи, три коротких сигнала – без абонентского устройства громкой связи.

7.2. Монтаж светозвукового табло MP-740R2

На задней стороне корпуса светозвукового табло смонтирована печатная плата. На рис.7.2 приведен внешний вид платы светозвукового табло.

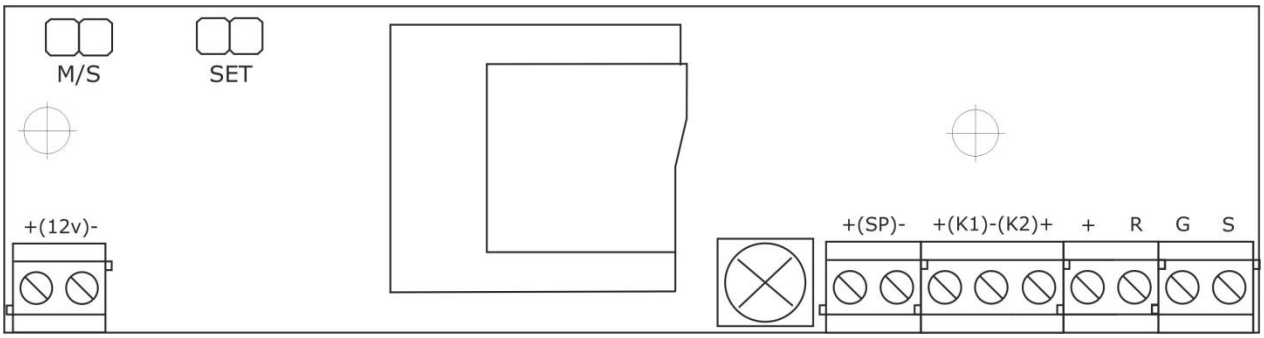

Рисунок 7.2. Внешний вид печатной платы светозвукового табло MP-740R2

На плате светозвукового табло расположены следующие элементы:

Клеммы **+(12v)-** - не используются.

Клеммы **+(SP)-** - не используются.

Клеммы **+(K1)-(K2)+** - не используются.

Клеммы **+ R G** - предназначены для подключения пульта громкой связи GC-1001D4.

Клемма **S** – не используется.

Перемычка **M/S** – предназначена для разрыва линии питания.

Перемычка **SET** – не используется.

Монтаж светозвукового табло осуществляется в следующем порядке:

1. Проложить 4-х проводный соединительный кабель, входящий в комплект поставки, от монтажной коробки GC-0009U1 пульта громкой связи GC-1001D4 и подключить к клеммам **+ R G**: от клеммы **3** монтажной коробки к клемме **+**, от клеммы **4** монтажной коробки к клемме **R**,

от клеммы **5** монтажной коробки к клемме **G**. Максимальная длина кабеля между пультом громкой связи и светозвуковым табло – 50 м.

2. Снять перемычку **M/S**.

3. Закрепить светозвуковое табло за проушины (крепежные отверстия), расположенные на его задней поверхности, с помощью саморезов. Расстояние между проушинами 220 мм.

При открытой прокладке кабелей рекомендуется использовать электромонтажный короб 20х10 мм. При выборе места прокладки провода следует избегать маршрута, проходящего рядом с электрическими проводами.

7.3. Монтаж громкоговорителя WP-03T

Монтаж громкоговорителя осуществляется в следующем порядке:

1. Проложить 2-х проводный одножильный кабель от клемм **1 2** монтажной коробки GC-0009U1 пульта громкой связи GC-1001D4 и подключить к клеммам громкоговорителя без соблюдения полярности. Максимальная длина кабеля между пультом громкой связи и громкоговорителем – 30 м.

2. Закрепить громкоговоритель за проушину, расположенную на его задней поверхности. При использовании кабеля UTP 4х2х0,5 рекомендуется для уменьшения сопротивления проводов подключать к громкоговорителю две пары проводов.

Схема соединений комплекта вызова приведена на рис.7.3.

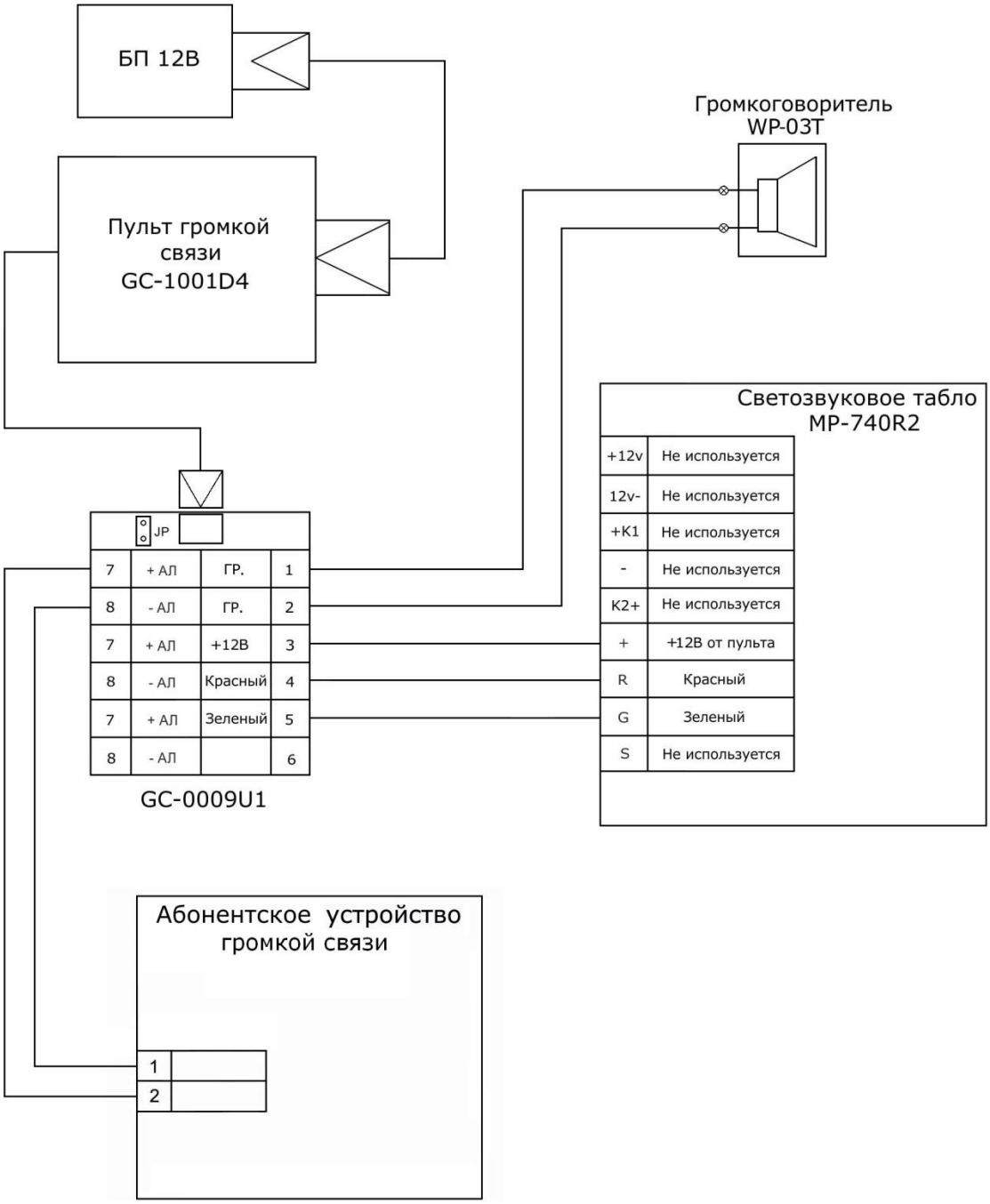

Рисунок 7.3. Схема соединений комплекта вызова MP-912W2

После монтажа всех компонентов необходимо проверить работоспособность комплекта вызова.

8. Условия установки и эксплуатации

Комплект вызова MP-912W2 соответствует требованиям безопасности за счет использования низковольтного источника питания. Тем не менее, при установке комплекта вызова необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

- запрещается установка блока питания в труднодоступных местах;
- при установке компонентов комплекта вызова необходимо выбирать места с естественным воздухообменом;
- запрещается накрывать основные элементы, особенно блок питания, создавая препятствия для теплообмена;
- в конце рабочего дня следует выключать комплект вызова. В случае выключения на срок более 2-х суток, необходимо отключить комплект вызова от электросети;

- запрещается эксплуатация компонентов комплекта вызова с поврежденными корпусами или проводами;

- в случае сильного нагрева блока питания (более 50°С) или появления постороннего запаха, следует немедленно отключить его от электросети.

Изделия, входящие в комплект вызова, предназначены для эксплуатации в круглосуточном режиме при температуре воздуха от +5°С до +45°С и влажности не более 80%, нормальном атмосферном давлении.

После хранения изделий в холодном помещении или транспортировании в зимнее время, перед включением рекомендуется выдержать распакованные изделия 3 часа при комнатной температуре. Оберегайте изделия от попадания влаги, ударов, не размещайте вблизи отопительных приборов и в местах, подверженных действию прямых солнечных лучей.

Комплект вызова должен устанавливаться в сухих, отапливаемых помещениях.

Необходимо обеспечить ограничение доступа к компонентам комплекта вызова посторонних лиц.

Установка комплекта вызова должна производиться силами специализированных монтажных организаций.

Претензии по качеству работы изделий не принимаются в случае:

- нарушения условий установки и эксплуатации;
- попадания внутрь изделий посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- несоответствия Государственным стандартам параметров сети электропитания, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- включения в одну розетку с мощным потребителем энергии, вызывающим скачки питающего напряжения (холодильники, обогреватели, пылесосы мощностью более 1000 Вт).

В случаях, перечисленных выше, поставщик не несет ответственности за качество работы изделий.

9. Инструмент и принадлежности

Для работы с комплектом вызова специальных инструментов и принадлежностей не требуется.

10. Техническое обслуживание

Техническое обслуживание комплекта вызова проводится с целью обеспечения нормальной работы в процессе эксплуатации. При эксплуатации оборудования в течение срока службы, следует придерживаться следующего графика технического обслуживания:

Выполняемые работы	Периодичность
Проверка работоспособности комплекта вызова	1 раз в 10 дней
Очистка корпуса изделий от загрязнений	1 раз в 2 месяца
Очистка плат, разъемов от пыли и загрязнений	1 раз в 12 месяцев
Замена элементов питания (в случае наличия)	по факту разряда

Очистку плат, разъемов от пыли следует проводить на полностью отключенном комплекте вызова с помощью сжатого воздуха или пылесоса. Очистка сильно загрязненных разъемов осуществляется жесткой кистью, смоченной в спирте.

Очистку корпуса производить салфетками, смоченными в спиртовом растворе, чистку труднодоступных мест допускается проводить сжатым воздухом. При необходимости наиболее загрязненные места промывать чистым спиртом. Не допускается использование воды и сильных растворителей, а также чистящих средств, содержащие абразив. Для очистки следует применять этиловый или изопропиловый спирт 96%.

Расход спирта на комплект вызова - до 100 мл в год.

11. Правила хранения

Составные части комплекта вызова должны храниться в упаковке (бумага и далее полиэтиленовый пакет) в помещении при температуре от +5°С до +45°С и относительной влажности до 80%.

12. Транспортирование

Оборудование комплекта вызова в упакованном виде может транспортироваться автомобильным, железнодорожным и воздушным (в отапливаемом отсеке) транспортом.

13. Возможные неисправности и методы их устранения

Возможные неисправности оборудования, причины их возникновения и способы устранения приведены в таблице 13.1.

Таблица 13.1. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Не подсвечивается надпись на светозвуковом табло.	Неисправен пульт громкой связи. Неисправно светозвуковое табло. Повреждена линия. Пульт громкой связи находится в режиме работы с абонентским устройством.	Заменить пульт громкой связи. Заменить светозвуковое табло. Устранить повреждение линии. Перевести пульт громкой связи в режим работы без абонентского устройства.
Не включается подсветка кнопки на пульте громкой связи после ее нажатия.	Блок питания не вставлен в розетку или неисправен. Неисправен пульт громкой связи.	Вставить блок питания в розетку или заменить блок питания. Отремонтировать или заменить пульт громкой связи.
Нет сигнала «ГОНГ».	Обрыв провода в линии на внешний громкоговоритель.	Проверить на обрыв тестером и заменить кабель.

14. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации оборудования комплекта вызова MP-912W2 – 5 лет со дня продажи.

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно производить устранение дефектов, произошедших по вине Изготовителя.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в название и/или конструкцию изделий, не ухудшая при этом функциональные характеристики изделий.

В случае отказа в работе изделий в период гарантийного срока по вине Изготовителя необходимо составить технически обоснованный акт об отказе и вместе с изделием отправить в адрес Изготовителя для анализа, принятия мер в производстве и ремонта изделия. Срок ремонта в случае отсутствия указанного акта увеличивается на время диагностики отказа.

Гарантийные обязательства аннулируются в случаях:

- нарушения условий установки и эксплуатации;
- использования в составе комплекта вызова оборудования, не входящего в состав комплекта вызова MP-912W2, без согласования с Изготовителем;
- попытки ремонта оборудования лицом, не уполномоченным Изготовителем;
- обнаружения некомплекта оборудования, том числе в части съемных радиоэлектронных компонентов;
- механических повреждений при транспортировке, эксплуатации, в том числе по причине насекомых и грызунов.

А также воздействия на оборудование следующих факторов:

- высоких температур;
- статического электричества;

- химически агрессивных сред;
- повышенной запыленности и влажности;
- грозовых разрядов.

Изготовитель не несет ответственности по обязательствам торгующих организаций и не обеспечивает доставку отказавших изделий.

Адрес предприятия, осуществляющего гарантийный и послегарантийный ремонт:

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 25А, строение 1, офис № 112Г,
телефон: (495) 120-48-88, e-mail: info@telsi.ru, www.telsi.ru, ООО «СКБ ТЕЛСИ».

15. Свидетельство о приемке

Комплект вызова **«MP-912W2»** соответствует действующим на предприятии-изготовителе техническим условиям, удовлетворяет требованиям системы качества и признан годным к эксплуатации.

Дата выпуска _____

16. Сведения о продаже

Дата продажи _____

Отметка продавца _____

Сертификаты можно скачать, перейдя по ссылке или отсканировав QR-код:

www.telsi.ru/catalog/sertificat/

Для записей

ООО «СКБ ТЕЛСИ»
СИСТЕМЫ СВЯЗИ И БЕЗОПАСНОСТИ

- Директорская, диспетчерская связь
- Офисные АТС
- Селекторы
- Переговорные устройства
- Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Озвучивание конференц-залов
- Системы громкого оповещения и трансляции
- Системы записи переговоров
- Системы контроля доступа
- Компоненты систем видеонаблюдения
- Аудио и видео домофоны
- Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Факсы
- Источники бесперебойного питания
- Кроссовое оборудование
- Кабели, монтажные материалы
- Монтаж, сервис

Телефон: (495) 120-48-88
http://www.telsi.ru
e-mail: info@telsi.ru